



关键数据  
2023





1

## 我们的3项业务

2-3

## 领先业务遍及全球

4-5

## 我们的活动

6-7

## 非财务业绩

8

威立雅ESG简介

9 - 11

人力资源数据

12 - 15

环境数据

16 - 17

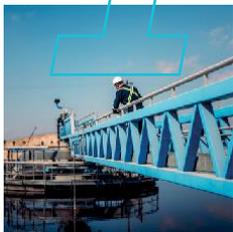
社会数据

18 - 20

多维度绩效指标

# 我们的3项业务

1



## 水务

为**1.13亿人**  
提供饮用水

为**1.03亿人**  
提供污水处理

**3,809**  
饮用水生产工厂

**3,222**  
污水处理工厂

2



## 废弃物

为**4,300万人**  
代表市政，提供垃圾收集服务

**6,300万**  
公吨废弃物处理

**562,828**  
商业客户

**865**  
废弃物处理设施

3



## 能源

**4,200**  
兆瓦时发电量

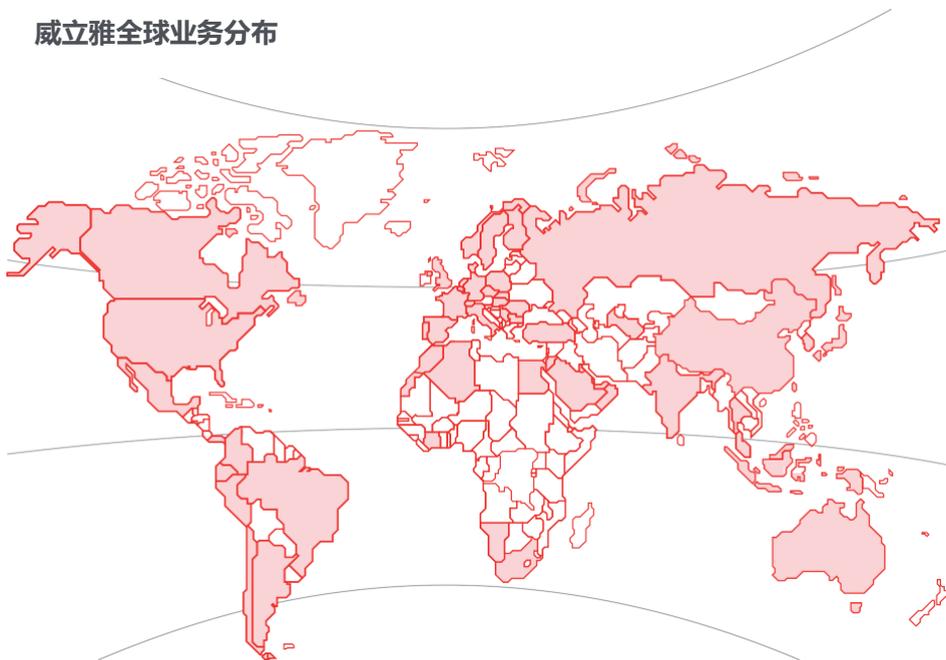
**48,745**  
热力装置

**708**  
供热和制冷网络

**2,118**  
工业场所

# 领先业务遍及全球

## 威立雅全球业务分布



约 **218,000**  
全球员工



**57**  
国家 (1)

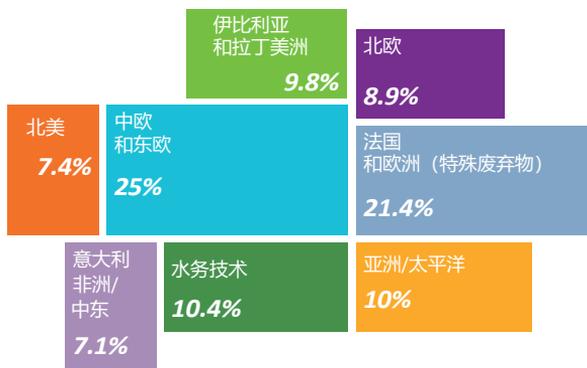


**453.51亿欧元**  
收入

截至2023年  
12月31日的数据

(1) 威立雅长期运营的国家，其人员和已使用资本超过500万欧元。

## 收入细目

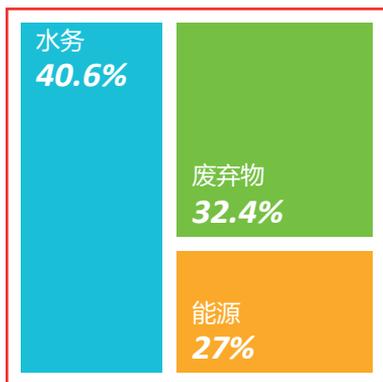


## 全球领导者

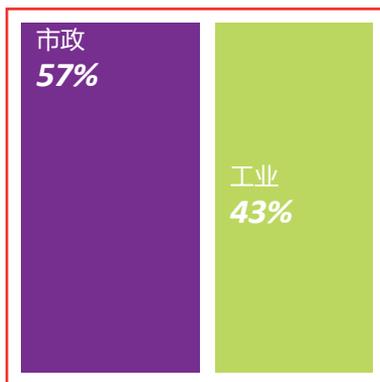


# 我们的活动

细目  
按业务线划分的收入

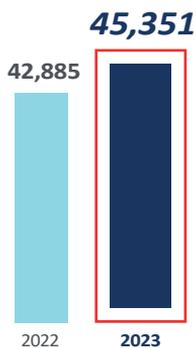


细目  
集团的客户群

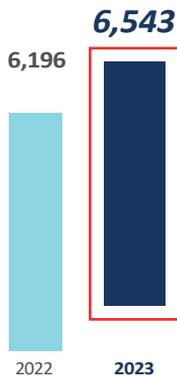


## 经济和财务表现

收入 (单位: 百万欧元)

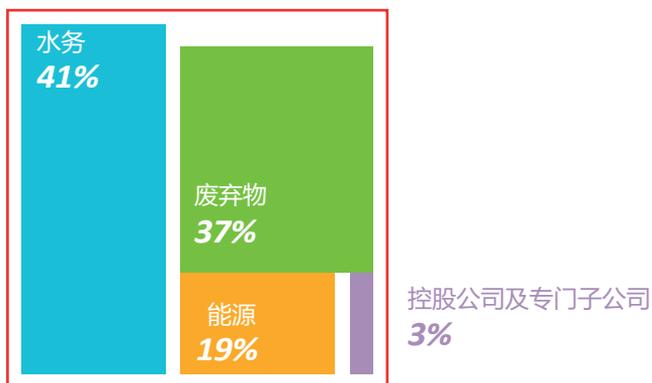


息税折旧摊销前利润  
(单位: 百万欧元)<sup>(1)</sup>

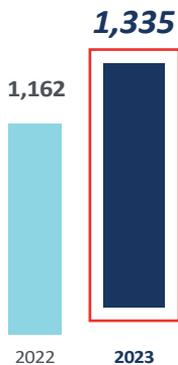


(1) 体现了IFRIC第12号和FRS第16号的影响。

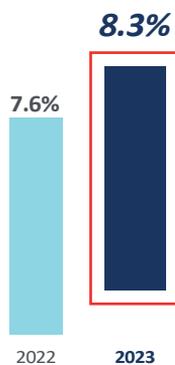
## 细目 按活动划分的员工人数



集团当前净收入 (百万欧元) <sup>(2)</sup>



税后 ROCE <sup>(2)</sup>







# 非财务 表现

# 威立雅 ESG

## 概述

# E

凭借威立雅解决方案  
**1,550万吨二氧化碳**  
实现免排

与2019年相比，2023年中  
实现节水  
**4亿立方米**  
得益于供水系统绩效

在威立雅全球37家工厂，  
实现  
**465,000吨**  
塑料再生

# S

**89%**  
敬业度，  
根据Ipsos调查结果

通过社会福利保障计划  
**100%**  
员工获得保障

威立雅的业务直接  
或间接创造  
**460,200**  
本地就业机会

# G

**多维度绩效**  
通过18个关键绩效指标  
获得外部参与(包含14个  
额外的财务指标)

**16,000 员工**  
参与到以多维度绩效为基  
础的奖励机制中

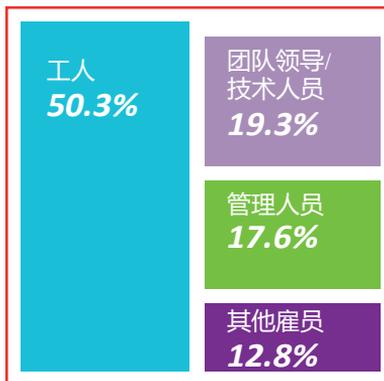
**首个实现**  
员工为最大股东的企业占  
股比达7.5% (2022年为  
6.5%)

**威立雅多维度绩效**

# 人力资源数据

## 人员工作类型分配

按社会专业类别



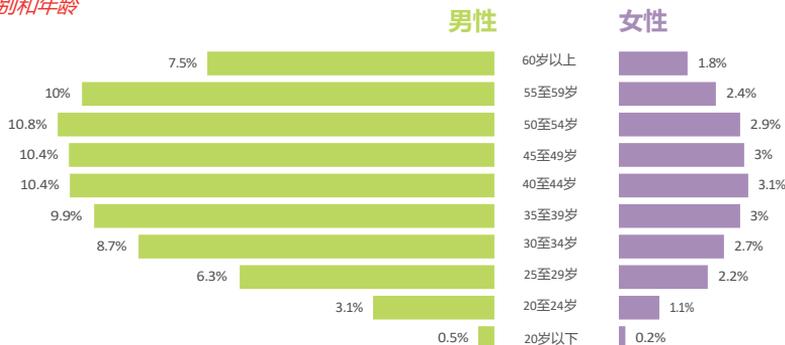
**77,6%**

男性

**22,4%**

女性

按性别和年龄



**94.6%**

员工，  
签署长期合同

**3,510**

威立雅勤工俭学学  
生人数，其中62%  
在法国

**13.4%**

员工年龄  
在30岁以下

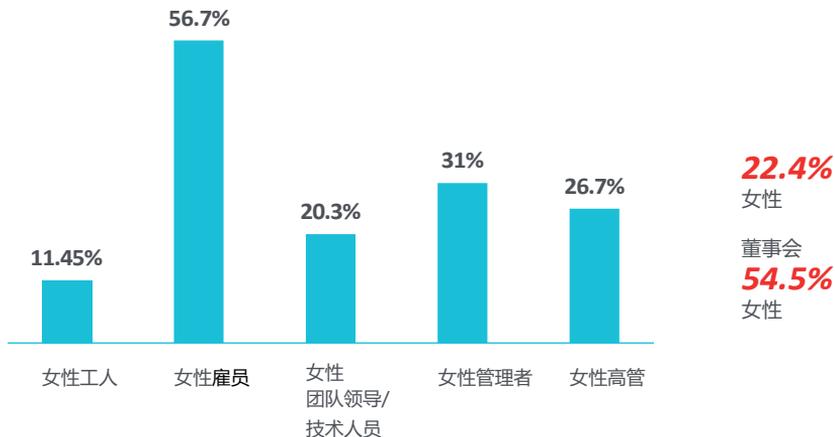
**21.7%**

员工超过  
55岁

员工平均  
年龄43.7岁

## 性别平衡——女性员工情况

按社会职业类别分列的女性员工比率



### 女性比率目标

▶ **35%**  
每年以长期合同聘用的女性管理人员

▶ **超过40%**  
威立雅董事会中的女性

▶ **30%**  
2023年经理中的女性比例

▶ **26%**  
2023年集团高级管理人员中的女性比例（执行管理层）；2026年为30% 2029年为40%。

▶ **50%**  
2020年至2023年任命的女性高级管理人员（执行管理人员）

## 工作安全

**0,34**

工伤事故严重率（2022年为0.39）

**4.95**

损失工时工伤频率  
（2022年为5.61）

**83%以上**

员工至少参加了一次健康和安全教育课程

2023年目标 ▶ **5**

### 严重率

每千个工作小时因工伤事故损失的天数。

### 频率

每百万工作小时的工伤事故。

## 员工培训和就业能力

94.5%

员工至少参加了一门培训课程

29小时

平均每名员工每年的培训时间

2023年目标 ▶ 23小时

## 员工敬业度

通过独立的“Voice of Resources”调查来了解员工的敬业度

89% 接受调查的所有员工的敬业度

(约115,000人参与)

调查从2020年的80,000多名员工扩展到2021年的100,000名员工，到2022年和2023年扩展到近160,000名员工，占集团员工总数的75%，与2022年相比，敬业度保持不变，并且有所提高（与2021年相比）。

2023年目标 ▶ ≥ 80%

## 社会对话

1,713

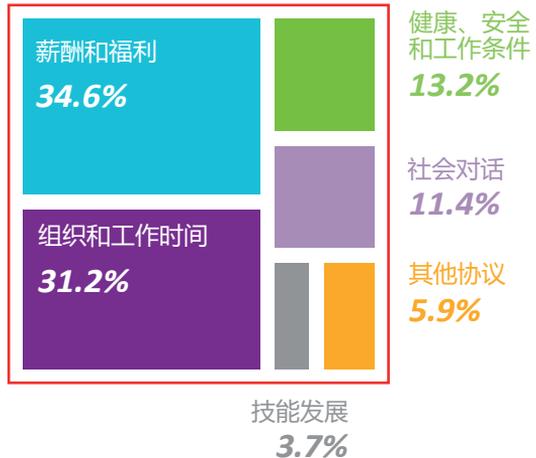
协议签署

86%

社会对话委员会覆盖率

2023年目标 ▶ > 95%

按主题分列已签署协议的情况



## 缺勤

4.19%

缺勤率（不包括产假、陪产假）（2022年为4.37%）

# 环境数据

## 治理污染加快生态转型

**99.2%**

环境与工业管理系统 (EIMS) 在集团各业务单位的部署率

2023年目标 ▶ **95%**

## 应对气候变化

**42%**

2030年在欧洲逐步淘汰煤炭投资计划进展

2023年目标 ▶ 投资总额的**30%**

**1,550万吨二氧化碳当量**

2023年对避免温室气体排放的贡献

2023年目标 ▶ **1,500万吨Co<sub>2</sub>当量**

范围内业务控制活动的温室气体排放量变化:

范围1 (直接排放)

**2,790万吨Co<sub>2</sub>当量**

范围2 (能源采购的间接排放)

**570万吨Co<sub>2</sub>当量**

范围3 (其他间接排放)

**3,134万吨Co<sub>2</sub>当量**

与2018年参考范围 (基于科学目标倡议) 相比, 范围1和2的温室气体排放量减少 **5.2%**

2023年目标 ▶ **-3%**

**58.5%**

目前范围内58.5%的甲烷捕获率

2023年目标 ▶ **55%**

**25%**

生物质能在发电厂能源消耗中的比例

2023年目标 ▶ **24%**

**23.4%** 与2019年相比：  
可再生和回收能源的生产增加比例

2023年目标 ▶ **15%** vs 2019

**97.6%** 年销量超过100千瓦时的热能装置中，  
用于能源生产的可追溯生物质（木材）所占比例

2023年目标 ▶ **98%**

**70%** 年销量超过 100 千瓦时的热能装置中  
获得能源生产认证的生物质（木材）所占比例

2023年目标 ▶ **80%**

**74.2%**  
热电联产能源生产的能效

2023年目标 ▶ **70%**

**1.2 kg Co<sub>2</sub>/km**  
废弃物收集产生的排放

2023年目标 ▶ **<1.4 kg Co<sub>2</sub>/km**

**30%** 部署率  
有风险地区的洪水风险适应计划

## 提高能源效率

消耗**328 Wh/m<sup>3</sup>**  
处理能力超过 10 万居民当量的废水处  
理厂废水处理

2023年目标 ▶ **< 335 Wh/m<sup>3</sup>**

消耗**241 Wh/m<sup>3</sup>**  
日处理能力超过60,000立方米的饮用  
水生产工厂（不包括海水淡化）

2023年目标 ▶ **< 250 Wh/m<sup>3</sup>**

## 推进循环经济

**465,000吨** 再生塑料  
在威立雅工厂生产

2023年目标 ▶ **610,000吨**

**92亿欧元**  
循环经济收入

2023年目标 ▶ **63亿**

**16%**  
处理废弃物的材料回收率

2023年目标 ▶ **20%**

**27%**

处理废弃物生产的能源比例

2023年目标 ▶ **30%**

**91%**

垃圾焚烧产生的残余底灰回收率

2023年目标 ▶ **90%**

**77%**

能源业务线燃烧残渣的回收率（底灰、粉煤灰）

2023年目标 ▶ **> 70%**

**74%**

污水处理污泥回收率

2023年目标 ▶ **> 75%**

**84%**

处理的危险废弃物消减率

## 保护环境和生物多样性

**85%**

改善敏感地区的环境和生物多样性影响行动计划进展

2023年目标 ▶ **75%**

**65%**

“零”使用除草剂和杀虫剂的工厂比例<sup>(1)</sup>

2023年目标 ▶ **75%**

**64%**

执行现场生态管理的工厂比例<sup>(2)</sup> >1公顷绿地

2023年目标 ▶ **75%**

**59%**

参与提高国内外对保护环境和生物多样性认识的工厂比例<sup>(2)</sup>

2023年目标 ▶ **50%**

*处理能力超过 10 万居民当量的废水处理厂的废水*

**95.6%** BOD处理效率

2023年目标 ▶ **≥ 95%**

**91.6%** COD处理效率

2023年目标 ▶ **≥ 90%**

(1) 报告范围：废弃物（所有工厂）；水务（超过10万居民当量的废水处理厂和超过60,000立方米/天的饮用水处理厂）；能源（每年销售超过100千兆瓦时的能源生产装置）。

(2) 根据Utopies的本地足迹方法和计算方法。

### 焚烧产生的排放

**129 mg/Nm<sup>3</sup>** NO<sub>x</sub>

欧盟排放标准的64%

2023年目标 ▶ < 115

**13mg/Nm<sup>3</sup>** SO<sub>x</sub>

欧盟排放标准的26%

2023年目标 ▶ < 40

**2 mg/Nm<sup>3</sup>** 粉尘

欧盟排放标准的20%

2023年目标 ▶ < 10

年销售量超过 100 千兆瓦时的热能装置的能源生产排放 (每兆瓦时能源消耗)

**182g/MWh** NO<sub>x</sub>

2023年目标 ▶ < 270 g/MWh

**120 g/MWh** SO<sub>x</sub>

2023年目标 ▶ < 210 g/MWh

**10 g/MWh** 粉尘

2023年目标 ▶ < 10 g/MWh

**2.8 g/MWh** 汞

2023年目标 ▶ < 5 g/MWh

## 以可持续的方式管理水资源

**76.4%**

恒定范围内，为50,000名以上居民提供服务的饮用水网络效率

2023年目标 ▶ ≥ 75%

**11.44亿** 立方米水来自于收集和处理的废水再利用

**67%**

在有重大用水压力问题的地点，水务诊断的部署率

2023年目标 ▶ 95%

**77%**

消费者使用累进费率

2023年目标 ▶ 80%

**1,011万**

智能电表解决方案

2023年目标 ▶ 6 百万

# 社会数据

## 获得基本服务

**727万** 居民

根据与威立雅签订的合同，受益于包容性设施获得供水或废水处理服务与2019年相比增长27.4%

2023年目标 ▶ **12%** vs 2019

## 获得水和卫生服务的新途径

自2015年以来，有**850万**人获得饮用水供应

自2015年实施可持续发展目标以来，

**980万**美元用于卫生服务。

威立雅基金会通过以下方式参与发展援助或人道主义紧急情况：

**10** 个项目

20个任务，通过VeoliaForce动员：

**31**名志愿者450人日的技能支持

**9**名工作人员，

共**1,474**人日

## 贡献 地方发展和诉求

在各地区创造就业机会和资源，根据每年进行的社会经济研究衡量威立雅的影响：

提供**1,561,629**个工作岗位

在**58**个国家，创造了**775亿**欧元的财富（对国内生产总值的贡献）

威立雅每创造一欧元的增加值，在经济中就会产生额外的2.4欧元。

对于威立雅的一个直接工作岗位，在经济中支持了额外的7个工作岗位。

2023年目标 ▶ 自2020年以来，对至少45个国家的全球和区域影响进行年度评估。

支出的**90.2%**  
用于在当地再投资

2023年目标 ▶ 保持在**80%**以上

**89%**

与供应商的有效合同中包括集团CSR条款

2023年目标 ▶ **95%****77%**的战略供应商，过去三年进行了评估2023年目标 ▶ **85%**

威立雅在法国 **74%** 的供应商是中小企业  
**14%** 为中等规模的独立企业，总计代表  
**34.52 亿** 欧元

**1040万** 欧元

采购来自受保护工人部门（法国）

全球 **13** 家合作伙伴孵化器  
 通过“Pop-Up”部署社会创新计划部署  
 与20个企业家合作

## 道德与合规

**88%** 参与敬业度调查的受访者

对“威立雅的价值观念和道德标准是否在我的实体中得到应用？”这一问题做出了积极回应

2023年目标 ▶ **≥ 80%****36,200** 名员工

参加了关于反腐败、利益冲突、反竞争做法以及警惕性计划的线上学习课程

# 多维度

## 绩效指标



1 我们的利益相关者

2 我们的绩效

3 我们的承诺

4 我们的目标

ASP	承诺	目标	SDG	指标定义	2019参考	2020业绩	2021业绩	2022业绩	2023业绩	2023目标
经济和社会	持续提升增长质量和成果	收入增长		收入的年度增长	272亿欧元	260亿欧元	285亿欧元	429亿欧元	453亿欧元	年度目标
		盈利能力		当前净收入-集团	7.6亿欧元	4.15亿欧元	8.96亿欧元	11.62亿欧元	13.35亿欧元	10亿欧元
		已动资本回报率		税后资本回报率 (根据国际财务报告准则第16号)	8.4%	6.4%	8.2%	7.6%	8.3%	年度目标
		投资能力		自由现金流(自主投资前)	12.3亿欧元	9.42亿欧元	17.2亿欧元	14.63亿欧元	16.83亿欧元	年度目标
环境与气候	赋予员工工作意义,并帮助他和实现职业发展目标和敬业度	员工承诺		通过独立调查衡量的员工敬业度	84%	87%	87%	89%	89%(√)	≥ 80%
		工作安全		失时工伤率	8.12	6.60	6.65	5.61	4.95(√)	5
		员工培训和就业能力		每位员工每年的平均培训时数	18h	17h	21h	26h	29h(√)	23 h
		多样性		任命的女性在执行管理层中所占比例 2020年至2023年 <sup>(1)</sup>	不适用	28.3%	30.4%	30.3%	30.7%	50.0%
商业运营	通过创新服务确保长期效果	客户和消费者满意度		使用净推荐值计算的客户满意度	不适用	NPS = 41 占销售收入的57%	43个 占销售收入的72%	48个 占销售收入的83% <sup>(1)</sup>	53个 占销售收入的82%	NPS>30 占销售收入的
		开发创新解决方案		集团签署的十份合同中包含的创新数量	不适用	26	10	17	12	
		危险废弃物处理和回收		危险和液体废弃物处理和回收活动产生的综合收入	2.6 Mds€	2.5 Mds€	3.1 Mds€	4.1 Mds€	42 MDSE	> 4 Mds€

ASP	承诺	目标	SDG	指标定义	2019参考	2020业绩	2021业绩	2022业绩	2023业绩	2023目标
环境绩效	治理污染 加快生态转型	应对气候变化		<ul style="list-style-type: none"> <li>减少温室气体排放：欧洲逐步淘汰煤炭投资计划的进展</li> <li>避免的排放量：对避免的温室气体排放量的年度贡献（参照评估情景）- FE IEA2013<sup>(1)(1)</sup></li> </ul>	不适用	实现投资的8.1%	实现投资的17%	实现投资的30%	实现投资的42%	实现投资的30% <sup>(6)</sup>
		循环经济：塑料回收	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立雅再生塑料量<sup>(7)</sup></li> </ul>	35万吨	39.1万吨	47.6万吨	49万吨	46.5万吨	61万吨
		保护环境和生物多样性	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>旨在改善环境和生物多样性的行动计划</li> <li>敏感站点占地面积<sup>(8)</sup></li> </ul>	不适用	1.7%	30 %	66 %	85 %	75 %
		水资源的可持续管理		<ul style="list-style-type: none"> <li>饮用水网络的效率（消耗的饮水量/生产饮用水）<sup>(9)</sup></li> </ul>	72.5 %	73.4 %	75.6 %	76.3 %	76.4 % (N)	> 75%
		通过负责任的方式支持区域发展	在区域内创造就业和财富		<ul style="list-style-type: none"> <li>成立雅集团在其运营国家开展活动的社会经济足迹，包括支持的就业机会</li> </ul>	不适用	· 1,105,388工作 · 在51个国家创造了510亿欧元的增加值	· 1,033,623工作 · 在52个国家创造了490亿欧元的增加值	· 1,147,238工作 · 在50个国家创造了530亿欧元的附加值	· 1,561,629工作 · 在58个国家创造了779亿欧元的附加值
社会绩效		道德与合规		<ul style="list-style-type: none"> <li>对敬业度调查的这一问题“成立雅的价值观和道德标准在...内得到实践”的肯定回答</li> </ul>	92% Top 5000	83 % 所有受访者	84 % 所有受访者	85 % 所有受访者 <sup>(10)</sup>	88 % 所有受访者	≥80%的受访者
		获得基本服务（水和卫生服务）		<ul style="list-style-type: none"> <li>受益于合同范围内获得水或卫生设施的居民人数</li> </ul>	571万居民	612万居民 (+7%)	671万居民 (+17.5%)	692万居民 (+21.3%)	727万居民 (+27.4%)	+12% vs 2019 在固定范围内

(1) 以前称为集团前500名高级管理人员。

(2) 2022年数据不包括在Suez合并中转移的整合活动范围。

(3) 2023年数据涉及成立雅的所有活动。

(4) KPI (关键绩效指标) 是基于2019年估计的用于新形式能源的初始投资预算计算的，目的是到2030年在欧洲淘汰煤炭，预算估计为12.74亿欧元。这一预算在2023年底重新评估为16.5亿欧元。

(5) 用于设定2023年影响计划目标的电力使用排放因子 (EF IEA)。

(6) 2023年在《全球报告》报告工具中更新的EF IEA显示，2023年的值为1420万吨二氧化碳当量。

(7) 自2021年以来，这一指标包括在成立雅生产工厂中回收的塑料量，这些工厂处理废弃的电子电气设备 (WEEE)，以及在一年中由成立雅收购或出售的工厂中回收的塑料量。在非并表合资企业的情况下，该指标包括按成立雅在这些合资企业中的股份比例计算的回收塑料量。

(8) 2019-2023年的预测数据。

(9) 对于服务超过50,000居民的网路，在固定范围内。

本文件由威立雅集团传播部门于2024年4月编制。

**图片来源：**威立雅多媒体图书馆：Boby/Fisheye，Christophe Daguet，Christophe Majani D Inguimberts,Gatty图片库。

# 资源再生 生生不息

## **威立雅**

北京市丰台区丽泽路16号院3号楼聚杰金融大厦28层

电话:+86 10 5632 1888

上海市浦东新区海阳西路555号 / 东育路 588号前滩中心2801单元

电话:+86 21 6193 8088

[www.veolia.cn](http://www.veolia.cn)