



# 道德指南

# 我们的企业参与



**Estelle  
Brachlianoff**  
威立雅集团总经理

无论我们在何处开展业务、经济和财务状况如何，我们都必须遵守该国的法律和国际组织的建议，尤其要遵守基本原则，并应考虑到文化的多样性和对环境的保护。

本文件为威立雅集团在世界各地和各级公司开展业务的所有员工提供日常行为指南，以保证我们以专业的素养开展业务，给予顾客充分的尊重，切实地履行我们的责任；简而言之，正确地履行职责。

**不**论在哪里开展业务，威立雅集团始终致力于推广自己的价值观、各国的法律和各国国际组织的行为准则，并鼓励按照威立雅 2019 年 4 月 18 日通过的奋斗目标来遵守。

**“本文件为所有威立雅员工提供日常行为指南。”**

## 目录

- 4 我们的奋斗目标
- 6 我们的价值观
- 8 我们的行为准则
- 11 我们的行动
- 18 公司

---

## 简介

---

**本**《道德指南》对威立雅集团而言意义重大。集团希望通过本指南，在符合其奋斗目标的前提下，在集团内部以及与利益相关方一起共同推广威立雅的价值。

威立雅集团的行为准则和行动都是其价值观的体现，这就要求集团为其管理工作的重点——日常的道德准则创造条件。威立雅集团是一家有道德的团体，必须对其道德性负责，它提出的价值理念也进一步证明了其作为一个公司的正当性。

《道德指南》体现了威立雅集团希望在公司内部形成的价值观，为道德行为提供参考。作为指导行为和加强内部凝聚力的有力工具，《道德指南》旨在加强与威立雅集团与各利益相关方之间的信任。

行为准则等价值观及与之相符的行为是合规要求的一部分，旨在防止法律和声誉风险。与任何公司一样，这些问题也是威立雅集团面临的主要的战略挑战。

威立雅集团的业务涵盖水、垃圾处理 and 能源等领域，这些领域对解决发展挑战至关重要。

环境服务是威立雅集团的核心业务，因此威立雅集团一直致力于环境保护和经济发，努力在谨慎管理自然资源、应对气候变化、减少污染、保护和发 展生物多样性以及提高人类健康和福祉方面不断取得进展。

作为总部设在法国，在很多国家开展业务的集团公司因，威立雅集团清楚地认识到自己肩负的责任，非常重视坚守下述针对员工设置的价值观和行为准则，并致力于使其他利益相关方接受这些价值观和行为准则——特别是客户、供应商和业务开展所在国的当地居民。

本指南涵盖了威立雅集团治理的道德规范，旨在确保遵守：

- 威立雅集团本身的价值观和行为准则；
- 威立雅集团加入的国际倡议，特别是《联合国全球契约》，以及国际人权法和《经合组织跨国企业指南》；
- 威立雅集团业务开展所在国家 / 地区的当地法律。

当今世界复杂多变，多元文化交织融合，本指南是共同道德准则的基础，为所有员工参考。它应能使全体员工在充分了解他们应有的权利和对公司及其利益相关方应履行的义务的情况下，捍卫和践行这些价值观，切实履行自己的职责。



# 我们的奋斗目标

威立雅致力于实现对所有利益相关方的承诺，于2019年4月18日通过了“奋斗目标”。它不是一种口号，而是一份完整的解释文本。

威立雅的奋斗目标是坚定不移地致力于实现联合国制定的可持续发展目标，从而为人类进步作出贡献，为所有人创造一个更美好、更可持续的未来。秉持这一目标，威立雅为自己确定了通过环境服务业务来实现“资源再生 生生不息”的任务。

在威立雅，我们深信，只有把经济、社会和环境事项作为一个不可分割的整体来对待，人类才能持续发展。这一信念植根于公司的历史中。早在它于1853年创建之初，就通过使用饮用水供应成为公共卫生和生活质量的一个关键元素而体现出来。

今天，通过开展水、废物和能源业务，我们为遍布世界各地的公共和私营客户提供解决方案，以方便他们获得基本服务和自然资源，并有效地保护、利用和回收这些自然资源。

改善我们和客户的环境足迹是我们的业务以及经济模式的核心。

我们是一家既本地化、同时又遍布全球的企业，拥有高度密集的技术、专业知识和劳动力，致力于长期行动。我们借助长期的经验、优质的服务和强大的创新能力，为客户保证我们的承诺的长期结果。

## 我们的奋斗目标

我们是一个工作团队，在其中，除了收入和对工作中健康和安全的尊重，每个人都能找到自己行动的意义，参与有价值的集体行动，并实现个人发展。

通过培训，威立雅确保自己的员工得以发展才能，这其中绝大多数是操作工和技术人员。公司在各个层面、各个国家倚重他们的责任意识 and 自主权，并促进男女员工之间的职业平等。威立雅同时促进社会对话，特别是在员工代表机构上，以鼓励员工将我们的集体项目视同自己的项目。

威立雅在各地均遵守现行的法律条例。此外，它还执行广泛推行的道德准则，与集团负责、团结、尊重、创新和以客户为导向的价值观保持一致。

威立雅的繁盛建立在它对其业务所在地区的所有利益相关者——无论是客户、股东、员工、供应商、现有的居民还是他们的后代，都带来用处的基础上。

因此，它的业绩必须根据这些不同的对象的各个维度进行评估。集团对于其中的每一个维度都给予同样程度的关注，并提出同样的高标准。这样，威立雅通过保护环境并满足人类的关键需求为未来做准备。

### 实施模式

威立雅的立世之本被所有利益相关者知晓，以便他们了解其意义并参与其有效实施。

董事会考量这一立世之本并评估其执行情况。

威立雅每年通过一个图表报告其多维度的业绩，后者汇总了其模型可持续性的相关指标。这些指标用于评估：

- 经济和财务业绩。
- 环境业绩。
- 社会业绩。
- 顾客满意度方面的业绩。
- 道德和合规方面的业绩。

这些指标是在制定每一个新的战略阶段时选定的，并与其目标相一致。

一个利益相关者委员会由民间社会的专家和客户、供应商、员工和后代的代表组成，为集团践行立世之本而向它的管理层提出意见。





# 我们的价值观

威立雅集团的核心价值观是责任、团结、尊重、创新和以客户为核心。它们构成了我们经济、社会和环境绩效的基础。

## 责任

对外，威立雅集团在能源转型的大背景下，将积极参与建设致力于可持续发展的社会。作为环境服务领域的重要参与者，集团日常主要通过以下方式承担对公共福祉的责任：

- 促进各地区的和谐发展；
- 改善受集团活动影响的人民的生活条件，以及保护环境（集团核心业务）

对内，威立雅集团致力于鼓励员工发展职业技能，改善工作场所的健康和安全（防止工作场所事故），以及保障集团旗下所有员工和设施的安全。

作为对员工负责的回报，威立雅集团希望他们能坚定不移地忠于公司，并遵守本指南中的价值观和行为准则。

在这些行动的支持下，威立雅集团将努力在这些重大事项上不断取得进展。

## 团结

威立雅的目的是“资源再生生生不息”，活动服务于集体利益和共同利益。这一价值观适用于集团与所有利益相关方达成的合作关系，集团

## “对国家、 人民和员工负责。”

将努力满足这些利益相关方的期望。此价值观突出体现于集团为各方提供必要服务所制定的解决方案中，集团认为这是其社会责任之一。

### 尊重

这一价值观指导集团所有员工的个人行为，体现在遵守法律法规、遵守集团内部行为准则以及尊重他人，尤其是表现在职业平等，保护员工尊严，尊重多样性和重视包容等工作的各个方面。

遵纪守法的规定使威立雅得以再次强调正直诚信的重要性。这些原则是法国法律绝对禁止腐败的基础，绝大部分外国法律体系也是如此。

### 创新

威立雅集团将研究和创新作为其核心战略，以便为客户、环境及社会问题提供长期的解决方案。通过创新，集团能进一步提高服务的效率和质量。

### 以客户为核心

我们始终坚持“透明”和“道德”的准则，以保证在诚信、相互尊重和互信的基础上与客户建立长久、互信的关系。威立雅集团始终倾听客户的声音，提供合适、创新的解决方案来满足他们在技术、经济、环境和社会方面的期望。



# 我们的行动规范

威立雅集团制定了在开展业务时适用于所有员工和公司各个级别的行为准则。

## 遵守法律法规

对威立雅集团而言，遵守法律法规是一个核心要求。集团为此设立的专门部门和流程就能体现这一点，这些部门和流程通过遵守适用于威立雅集团的国家、欧洲及国际标准来检测集团的法律风险。

事实证明，遵守法律法规不仅不是一种约束，反而是公司内部管理和发展的重要工具。它对问责制十分重要，还能加强员工的凝聚力，让合规成为一种共同的文化，而遵守标准就是其中的价值观之一。

为此，集团还让员工了解适用的法律法规。

## 打击公共和私人组织官员的腐败和以权谋私

威立雅集团致力于打击其开展业务所在国家的腐败行为。因此，集团也定期组织员工学习适用于集团的法规，尤其是法国于2016年12月9日颁布的《萨潘第二法案》。

该法案对行为准则做出了规定，定义和阐述了各种应避免的腐败和以权谋私的典型行为。



## “遵守法律法规是一个核心要求。”

《萨潘第二法案》规定的内部举报机制旨在“收集员工上报的违反公司行为准则的行为或情况的举报”。这也被纳入了“威立雅综合举报机制”，将在下文关于践行集团的价值观和行为准则的章节中予以详述。

第三方也可使用这一机制。

### 防止利益冲突

员工必须防止或避免任何引发或可能引发个人利益与集团利益之间冲突的情况。员工的个人利益受益者包括员工自身或其家庭成员、朋友、亲密关系之人，或与其有或曾有商业关系及

共同利益的个人或组织。当个人利益可能会影响员工的决策，使人怀疑他们是否能以公正的方式履行职责和责任时，利益冲突就产生了。因此需要特别注意以下情况：员工自己或他们的任何亲友接受好处，包括来自公务人员、客户、供应商、分包商、商业合作伙伴或竞争对手的礼品和邀请；员工直接或间接拥有与集团有业务关系或竞争关系的公司或组织的股权、公司职务或个人经济利益；或者员工与任何此类公司或组织一起进行外部活动。如果员工对以上几点有任何疑问，应咨询其主管，主管将做出适当的决定以避免此类情况的发生并保护集团的利益。

打击腐败对威立雅至关重要，因此本《道德指南》中专门将《反腐败指南》列为单独的附件。

## 我们的行动规范

### “威立雅集团 打击其开展业务所在 国家的腐败行为。”

#### 财会事务中的道德承诺

威立雅集团认为，员工遵守财务方面的道德规范十分必要，特别是在他们使用专业知识、做出决策和执行所要求的任务时。这不仅对避免刑事处罚的风险很重要，而且对维持与集团合作伙伴之间的信任也很重要，而后者对我们的长期成功极其关键。

#### 保密

威立雅集团致力于保护所有集团内部及其履约期间与商业活动相关的数据、信息、专业知识、知识产权、工业产权以及商业秘密的机密性。

#### 安全

威立雅集团将保护员工和资产的安全视为其首要任务。集团致力于采取措施确保其员工在工作期间受到保护，同时对世界各地开展业务之处需要保护的场地、设施和无形资产提供保护。同样，集团也特别注意防止对威立雅的形象和声誉造成任何损害。

## 企业警戒责任法

另一种控制威立雅行为的机制源于2017年3月27日法国关于母公司和订购公司的警惕义务的法律。除了对公司独立性具有法律约束力的义务外，立法者还希望考虑到某些运营商之间的经济依赖性。因此，威立雅可能要为其自身活动及其直接和间接控制的活动，以及与其建立商业关系的分包商和供应商的活动承担民事责任。

根据法律规定，威立雅制定了一项警戒计划，其中包括识别风险的具体合理步骤，以防止严重侵犯人权和基本自由以及人民和环境的健康与安全。

该警戒计划的步骤主要反映了本指南中提到的我们的价值观，概述了我们的企业社会责任的方法，从而加强这些价值观并让每个人都严格遵守这些价值观。

除了本指南中的主要道德内容之外，还有举报机制和警惕警报，这就是为什么道德委员会是威立雅道德警报系统中这些警报的接收者的原因。



# 我们的行动

威立雅集团所有的业务单位都代表着威立雅，因此它们都必须主动遵守集团的价值观，践行本指南规定的关于所有利益相关方（员工、顾客、服务对象、集团经营场所附近的居民、相关地方当局和非政府组织、民间社会代表、消费者和环境保护团体等）的行为准则。

## 员工

### 为实现社会、环境和运营卓越而服务的男女员工

每天，我们的员工都在应对我们社会所面临的环境和城市挑战，并为我们集团的成功做出贡献。因此，威立雅集团致力于通过制定有效奋进的企业模式，保证他们能够实现自己的职业发展和个人成长。所以威立雅集团十分重视其社会行动的四大基础原则：公平、团结、发展员工的就业能力和防范健康安全风险。

## 保证职场的公平

这要求创造条件来最好地认可每个员工对公司成功所做出的贡献，从而使每个人都能提高业绩。威立雅集团深信员工的多样性是集团的重要资产，因此集团始终致力于认可每个员工的努力和优点，并与他们分享集团的项目和价值观，让他们感觉到自己对公司业绩的重要性。让员工有融入感、感到受尊重和平等对待，对于员工兢兢业业地投入工作十分重要，此亦符合促进多样化、提倡非歧视和拒绝一切形式骚扰行为的原则。

## “集团员工的多样性是保证其成功的重要资产。”

### 增进团结

由于其工作的特殊性质，威立雅集团的员工为提高集团开展业务所在国家的人民的生活水平做出了积极的贡献。威立雅集团也将团结作为公司政策的一大重点，贯穿其在世界各地的公司。促进劳资对话、为最弱势的员工提供支持，并关注每个员工的自我实现，这些都是威立雅集团人力资源管理的重要组成部分。

### 培养员工的就业能力

这要求支持员工的职业技能发展，并鼓励员工进行交流、创新和应对职业挑战。在服务性行业中，员工的职业技能是主要资源。本集团旨在通过积极的职业培训和职业支持政策来持续改善人力资源管理。威立雅集团致力于不断加强应对业务快速变化的能力。

威立雅集团鼓励经验分享，并在员工的职业生涯中提供他们各种激励。

## 我们的行动

### 注重风险防范、健康与安全

这要求与负责的员工和社会合作方的长期密切合作以改进风险防范政策。

我们有能力找出更有效的解决方案来改善员工的日常工作条件，所以能做出符合国际劳工局的健康安全准则的承诺。集团明确了职业病、管理责任、员工意识和工作生活平衡等领域的最佳做法，并在全集团进行宣传，尤其是在年度“威立雅国际健康与安全周”的活动中。

在世界各地履行职责时，威立雅集团实施了确保员工安全的必要措施。在这方面以及在与公共部门合作时，集团通过内部差旅安保程序，确定有风险的区域和活动，在进行业务规划时纳入必要的预防和应对措施。

### 客户和服务对象

在与客户的关系中，威立雅集团首先关注的是遵守法律义务和合约义务。除了监管义务外，集团承诺研究并实施创新的解决方案，以满足公共和私人客户以及服务受益人的需求和期望。

威立雅集团还与客户和相关组织一起努力寻求不同的方式，帮助各方更好地获取必要的服务。保存并保护资产的完整性，是集团服务的质量和绩效的保障。

### 供应商和服务提供商

威立雅集团按照适用的法律制定了供应商和服务提供商的客观选择标准。

这些标准基于供应商的业绩，以及他们是否遵守集团的道德和可持续发展准则。供应商关系章程决定了对供应商的选择，其中强调的核心价值还包含禁止强迫劳动和使用童工。

## “积极参与建设致力于可持续发展的社会。”

打击公共和私人组织官员的腐败是集团与供应商、服务提供商和客户关系中的重点。威立雅集团尤其坚持员工只能在特殊情况下以集团名义提供或接收邀请或礼品。这些礼品不能与金钱挂钩，且金钱价值要很低。如有疑问，威立雅集团鼓励员工与其主管联系。

最后，威立雅集团遵守有关分包和使用外部公司的法律，特别是在健康和​​安全方面。当使用代理商和中间商时，威立雅集团遵守特定的集团程序以确保诚信。该程序规定了选择服务提供商的机制，通过标准合同来管理他们的职责和薪酬，并确保他们真正地按照严格的规定来提供服务。

## 公司

### 管理环境影响、防范风险和教育

环境管理系统（EMS）的实施提供了威立雅集团一项专门的工具来降低自身或客户活动对环境造成的影响，并预防和减少其营业场所内的工业、健康和环境风险。更广泛而言，教育员工和顾客，提高他们在环境保护及健康方面的意识是集团的优先事项。威立雅为此开展了专门的教育和提高意识项目。

### 与利益相关方对话

为了积极参与建设致力于可持续发展的社会，威立雅集团需要与各利益相关方进行对话，特别是居住在其经营场所附近的人群、非政府组织以及其他民间社会代表。因此，威立雅集团致力于在地方和国际层面开展此类对话。

## 我们的行动

### 合作伙伴

伙伴关系能体现出集团对社会的经济、社会和环境做出的承诺。建立伙伴关系是一种手段，让集团可以在尊重核心价值观的基础上巩固与所有利益相关方的关系，支持各国的发展，并突出强调这些价值观。

集团建立合作伙伴关系也采取赞助运营的形式，由特定的委员会根据最佳实践原则进行审查和批准。而这些运营实体内部采取的地方性举措进一步推动了集团的行动。

### 企业赞助

集团以团结为导向的企业赞助行动最终由威立雅基金会进行分类和协调。威立雅基金会支持非营利性公益行为，推动反对社会排斥和支持环境保护的项目。以下是该基金会选定的三大重点领域：

- 人道主义危机，为获取清洁水资源、能源管理和废物管理服务提供发展援助；
- 促进社会凝聚力并为就业过渡项目提供支持；
- 保护环境和生物多样性。



## 股东和投资者

### 治理、财务道德和遵守法国证券交易所的规定

作为一家上市公司，威立雅集团采纳了法国的《企业运动协会（AFEP/MEDEF）公司治理准则》。该准则规定了董事会及其委员会（包括审计委员会和会计委员会）的组织架构和运作原则，管理人员、公司高管和董事会成员的薪酬，以及向该地区的股东和市场披露的信息。

集团也采纳了财务道德准则，其中规定了负责审批财会信息的管理人员的行为准则，令其在财务沟通方面必须履行诚信、尽职调查、内部控制和审查的特定义务。

威立雅集团还采纳了关于证券交易的行为准则，旨在避免内幕交易或违反职责的证券交易违法风险。此准则用于提醒管理层和员工，他们有义务对其知情的机密信息保密，在向市场披露此类信息之前，不得进行任何有关威立雅证券的交易。威立雅集团通过制定暂时了解内情的人员名单，确保知晓保密信息的管理层和员工遵守此规定。

威立雅集团遵守法国证券交易所的规定，并为此正式设立了对其所有内部和外部法律顾问都适用的行为准则和尽职调查。

## 我们的行动

### 投资者关系

威立雅集团确保其财会信息必要的准确性。进行财务内部监控是为了合理保证每个实体的财务报表都以准确和诚实的方式进行编制；交易都经过适当授权；采取了所有的措施防止欺诈行为或未经授权的交易的发生；从而避免不准确或错误的交易信息出现在集团的合并财务报表中。

威立雅集团密切关注财务沟通。集团设立了财务披露委员会，其职责包括实施和维护相关程序，控制和确保年度报告中的重要信息的可靠性。

更广泛而言，财务沟通在威立雅集团内部有特定的控制和程序，由财务沟通部进行日常管理，该部门与集团的执行管理层和参与该流程的各职能部门批准并协调财务活动。

### 竞争者

集团开展业务所在的大多数国家都通过了要求遵守竞争原则的相关法律，这有助于促进自由公平的竞争。威立雅集团要求所有员工始终确保遵守相关法律，这在《竞争法合规指南》中有详细规定。威立雅集团还鼓励所有员工识别在遵守竞争法上可能有困难的领域，以及在这种状况下主动与其业务主管和公司律师协商。

## 公共部门

威立雅通过向公共部门提供专业知识，以透明的方式为法律和公共政策的制定做出贡献。这些利益代表活动的开展完全符合集团制定的内部标准以及现有的国家和超国家的法律框架。通过这些机构行为，威立雅集团帮助所有利益相关方了解与其活动领域相关的法规和公共政策的影响及后果。



# 我们的组织

为了实施集团的价值观和行为准则，威立雅已设立了专门的组织和内部程序。该组织和内部程序反映了本指南所涉及的各个领域，也是内部信息、提高意识举措、法律和财务监督与管控规则的主题。

## 该组织和程序围绕以下内容构建：

### 道德委员会

道德委员会由威立雅环境执行委员会选出的五名成员组成。这些成员是能够保证独立性并具备所需技能的前任或现任员工或外部人员。委员会成员独立履行职责，不接受执行管理层的指令。他们的任期为四年，可以延续，不能被撤销。

威立雅道德委员会负责健全实施本《道德指南》中规定的集团及所有员工都应遵守的核心价值观。

因此，道德委员会的职责包括：

- 就集团核心价值观和原则提出建议，包括已向委员会报告的主题或就这一主题提出的后续问题；
- 根据当地情况，确保所有集团员工共享和理解《道德指南》；
- 对《道德指南》提出补充和调整的建议；
- 提请执行委员会和威立雅集团的相关公司注意职业行为应与本《道德指南》所倡导的价值观和原则保持一致；

## “员工可以通过‘威立雅道德平台’向道德委员会举报。”

- 必要时，告知相关实体所有违反威立雅集团价值观和行为准则的行为。

道德委员会在履行这些职责时对《道德指南》做出解释，同时要考虑各子公司的多样性及其具体活动，以及其所在国家的社会和监管法律框架。

道德委员会完全有能力在法国和其他国家履行其与威立雅公司相关的职责。因此，它可以访问相关有用文件并对所有集团员工、审计师和第三方进行询问。

在履行职责时，道德委员会可获得威立雅集团内部审计部门的支持，可让后者对任何与《道德指南》相关的事项进行干预。道德委员会还可以使用外部专家的服务，并访问威立雅集团的任何公司所在地。

道德委员会每年向威立雅环境董事会汇报其行动。

## “道德通讯员”网络

由国家总监组成的“道德通讯员”网络对道德委员会给予协助。他们与委员会联络，在各国当地参与集团道德政策的实施。

## 集团内部的举报权

如果员工怀疑某些行为违反了本指南中规定的行为准则，并认为不方便告知直属主管时，或者不满意主管的回复时，他们可以通过专门为此设立的“威立雅道德平台”将此事举报给独立的道德委员会。举报应遵守员工居住和 / 或工作所在国家适用的法律和规定。

道德委员会将属于合规范围内的举报（腐败、以权谋私、反竞争行为、违反环境法律、洗钱、资助恐怖主义和侵犯人权行为）转交给集团合规部。集团合规部将处理举报，并向委员会反馈案件的进展。合规部在案件结束时通知委员会。

## 我们的组织

其它举报直接由道德委员会处理或通过其在该国的代表处理，这些代表直接向委员会汇报。

威立雅集团和道德委员会都保证对员工、举报所涉及的人员以及涉嫌事件的信息完全保密。

威立雅集团承诺，任何员工都不会因行使这种举报权而遭受任何形式的歧视，例如骚扰或其它报复。

威立雅集亦为员工提供道德举报流程使用章程。上述规定也适用于希望举报违反集团价值观行为的第三方。

员工与第三方均可这样通过 **Whispli** 平台直接向道德委员会报告，也可以通过电邮 ([ethique.ve@veolia.com](mailto:ethique.ve@veolia.com)) 或通过所在国家的专门举报热线电话来报告，尤其是他们认为涉及腐败或以权谋私的行为。

《反腐败行为准则》为本指南的附件。

威立雅图片库：Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,  
Christophe Majani d'Inguibert, Jonathan Robert。OJO Images/Matton, Onoky/Matton, PhotoAlto。

平面设计：Ikoneo。

公布时间：2023 年九月

# Ressourcer le monde

**Veolia Environnement**

行政总部

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

总公司

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)