

立世之本助力可持续发展

亚洲手册

- 2021 -



— 高管致辞 —



高管致辞



“我们的最终目标是发挥更大的影响力。为此，对于我们的各项业务而言，首要目标都是寻求实现更大的影响，包括环境、社会以及经济影响。”

安东尼·弗雷罗

威立雅董事长兼首席执行官

“我们将致力于向所有利益相关方、股东、客户、员工、社会乃至全世界提供多方面服务，以便应对各种挑战。”

马凯

威立雅高级执行副总裁，负责亚洲事务



我们的地球和我们的现代社会正处于一个历史转折点：我们从未如此关注环境和气候危机以及那些给社会和人类随之带来的后果。这是让我们行动起来的强力号召。本报告举例介绍了2020年威立雅亚洲实施的最佳可持续发展倡议及取得的相关成果。我们始终坚信，需要在亚洲加倍努力，成为坚定且可持续的市场领导者。

– 我们的战略方向 –



我们的战略方向

致力于“资源再生，生生不息”是威立雅的使命。为此，我们的企业社会责任项目致力于地球的资源再生、地区的资源再生以及员工的福祉与发展。2015年到2020年，我们始终贯彻9项企业社会责任承诺，旨在实现所设定的2020年宏伟目标。

2020年9项企业社会责任承诺

致力于 地球的资源再生	致力于 地区的资源再生	致力于 员工的福祉与发展
 <p>通过支持循环经济， 来管理自然资源</p>	 <p>与我们的利益 相关方建立新的关系 和价值创造模式</p>	 <p>确保安全健康的 工作环境</p>
 <p>制定战略， 应对气候变化</p>	 <p>助力 当地发展</p>	 <p>鼓励每位员工的 职业发展</p>
 <p>保护并恢复 生物多样性</p>	 <p>提供并维护对 人类健康和发展 至关重要的服务</p>	 <p>尊重多样性， 尊重基本人权和社会权利</p>

我们的战略方向

立志成为生态转型的标杆企业，威立雅成功完成了一个循环，并于2019年开始制定新战略。通过思考自身的有用性，威立雅制定了立世之本。

威立雅立世之本

以“资源再生，生生不息”为使命，威立雅为自己设定了立世之本，并强调了**对地球产生积极作用的承诺**。威立雅的立世之本是坚定不移地致力于实现联合国制定的可持续发展目标，从而为人类进步做出贡献。我们的立世之本是我们的指南针，帮助我们确定长期行动方向，制定战略计划，并做出正确的选择。

2020年，威立雅发布了新版2020-2023年战略计划，即“影响·2023”。威立雅致力于多维度绩效，并对经济、金融、商业、社会、社会性与环境绩效给予同等的关注与要求。其18项指标与截止2023年的进展目标相关联，并将由独立机构定期审计和评估。



— 我们的成就 —
2015-2020



我们的成就 - 2015-2020 -

通过不断改进关键绩效，我们为所有利益相关方创造价值。在亚洲，我们共提出了**9项承诺**，包含12项目标。2020年，我们顺利完成8项目标，其中超额完成4项，其余则非常接近于目标。

致力于 地球的资源再生



1

通过支持**循环经济**，
来管理**自然资源**

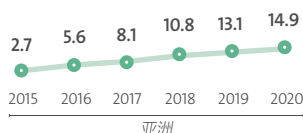
与循环经济相关的营业额
(十亿欧元)



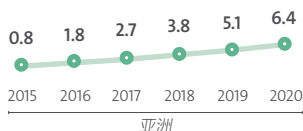
2

制定**战略**，
应对**气候变化**

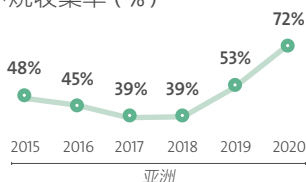
2015-2020年，
累计二氧化碳减排量
(百万吨)



2015-2020年，
累计避免二氧化碳排放量
(百万吨)



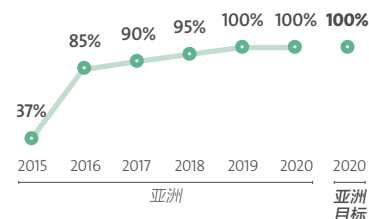
甲烷收集率 (%)



3

保护并恢复
生物多样性

在存在重大生物多样性潜质的
地区诊断和部署行动计划



致力于 地区的资源再生



4

与我们的利益
相关方建立新的关
系和价值创造模式



5

助力
当地发展



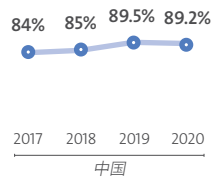
6

提供并维护对
人类健康和发
展至关重要的服务

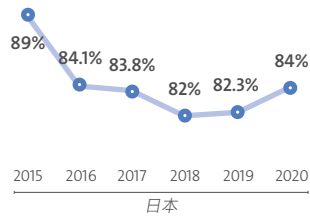
签署的主要合作伙伴关系数



本地再投资支出率



在缺水国家获得饮用水的人数
(百万)



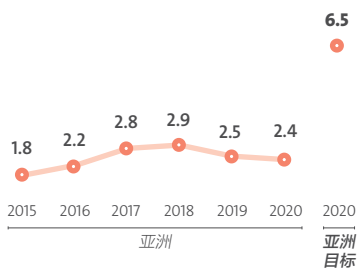
致力于
员工的福祉与发展



7

确保安全健康的工作环境

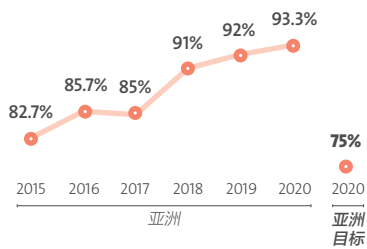
受伤频率



8

鼓励每位员工的职业发展

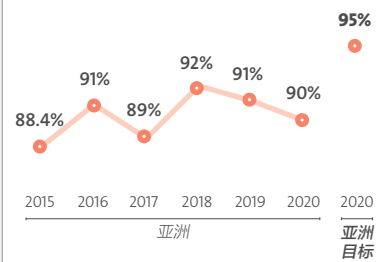
至少参加过一个培训项目的亚洲区员工比例



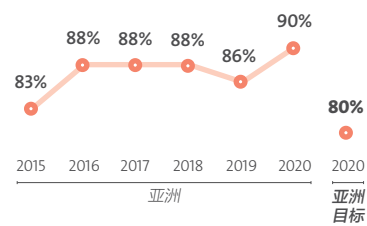
9

尊重多样性，
尊重基本人权和社会权利

参与社会对话组织的员工比例



亚洲经理承诺率



— 多维度绩效 —
亚洲



多维度绩效 - 亚洲 -

威立雅的蓬勃发展建立在为其所有利益相关方创造价值的基础之上。

新版战略计划，“影响·2023”，充分体现了我们企业的立世之本。

我们承诺截至2023年，我们将实现**多维度绩效**。我们通过涵盖5大类的18项指标来衡量承诺的达成率。



环境



商业



人力资源



社会

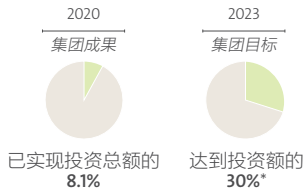


经济和财务



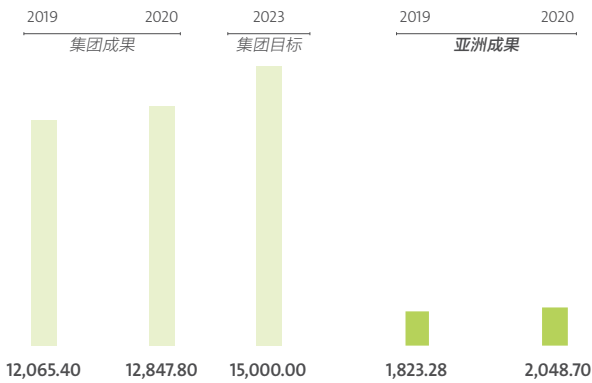
应对气候变化

温室气体减排：到2030年消除欧洲煤炭的投资计划的进展



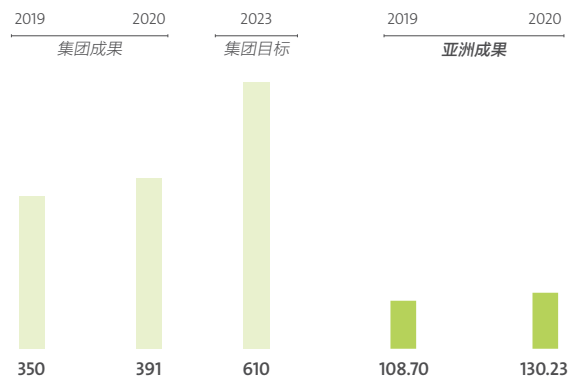
*自2019年以来，用于到2030年在欧洲消除煤炭的新能源投资的累计金额估计为12亿欧元。

免排量：温室气体年度免排的贡献
(根据参考情景评估)
(千吨二氧化碳当量)



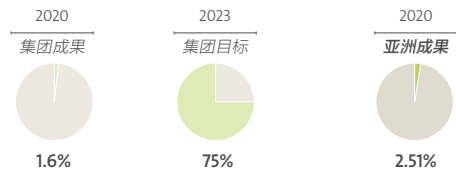
循环经济：塑料再循环

转化塑料的量，以离开塑料转化厂的产品计 (千吨)



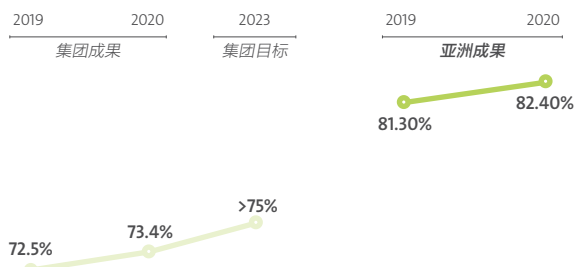
保护自然环境和生物多样性

为改善对自然环境的影响及敏感现场的生物多样性情况所制定的行动计划进展率 (%)



水资源可持续管理

饮用水系统的效率 (饮用水消耗量/饮用水生产量) (%)



#我们是立世之本推行者

我们是立世之本推行者。我们所有人将围绕我们企业的立世之本贡献自己的力量。立世之本赋予我们全新的价值。我们将保持乐观，创造积极影响，永不放弃并实现共同进步。



崔恩智 *Eunjhie CHOI*

韩国

立世之本是需要我们重塑对环境有影响的业务的原因，**成为生态转型的标杆企业**，同时致力于实现联合国的可持续发展目标 (SDGs)，从而最终实现**“资源再生，生生不息”**的目标。



馬梓恩 *Bessie MA*

香港地区 (特区)

我认为，立世之本不仅仅是一个普通的概念，它还要求每个人都参与其中并共同为之努力。从探索和确定我们每个人都做的事情，到落实具体行动，最终逐步实现我们重要的目标——**生态转型**。



韩竞耀 *Jingyao HAN*

中国 (大陆)

通过实施立世之本，所有利益相关者都将受益。作为环境服务提供商，我们的所有活动都将**为地球做出贡献**。我们的服务将帮助我们的工业或市政客户**减少其环境足迹**。



计算我们的碳足迹并减少碳排放

威立雅（中国）轻工业服务团队-中国（大陆）

影响类别

环境+商业



威立雅致力于通过减少温室气体排放和避免排放以应对气候变化。该目标已充分体现在我们的各项活动中。

例如，与其他团队一样，威立雅轻工业服务团队（VELITE）收集了其成员在2019年所搭乘的航班数据。计算了团队的飞行里程，总共产生了44,499.62千克的二氧化碳排放量——大约相当于801棵新种植的桉树（12至15年）在一年中所吸收的二氧化碳总量。计算得出的数据用于确定减少碳排放的方法，并为将来参与碳中和项目做好准备。VELITE鼓励员工使用网络会议工具，以便最大限度避免不必要的差旅并优化差旅路线。此外，VELITE还鼓励员工为自己的家庭研究绿色出行方案。



工厂变身美丽且生物多样性丰富的空间

台湾永康焚烧项目- 台湾地区

影响类别

环境+商业



保护环境意味着保护生物多样性。对于威立雅而言，将保护措施可持续地整合到我们的三项业务（水、废弃物和能源）之中是我们的目标，同样也是挑战。

在永康焚烧项目，未使用的空间已转变为郁郁葱葱的绿色空间，拥有大量本地植物和昆虫。在这里，我们减少对树木的修剪，并进行人工除草，而不使用农药。为避免破坏当地的生态和野生动植物，我们特意减少了人类活动，并向员工和公众免费提供有关保护生物多样性和环境的培训，以便提高人们对于环保重要性的认识。原来荒废的空间拥有了丰富的生物多样性，我们将其改造得像公园一样漂亮。我们将环境保护作为我们的优先任务，这也成为我们的一个优秀案例。



通过管网分区管理实现物理漏损降低

昆明通用水务自来水有限公司-中国（大陆）

影响类别

环境+商业+经济与财务



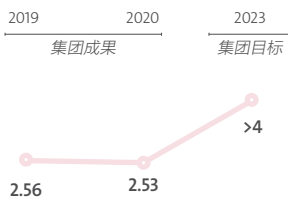
作为可持续水管理解决方案和资源管理的一部分，威立雅一直在探索如何减少管网中的物理漏损并提高输配效率。管网分区管理（DMAs）将管网划分为若干个规模较小的子系统并对每个子系统实行专门管理，是一种更有效地控制水量漏失的方法。

昆明通用水务于2018年开始在其主城区实施管网分区建设，并将分区流量数据实时传输至数据平台进行监控及管理。截至目前，共投资安装远传水表超过1700块，构建并上线近1700块。DMA数据分析管理平台于2019年上线，实现了各DMA小区的供水量及漏损水量的实时监控，能够对漏损水量较多的DMA小区及时进行有针对性的查漏、探漏，确保及时维修并挽回水量损失。



危险废弃物处理和回收

“液体和危险废弃物处理和回收”部门的综合收入 (十亿欧元)



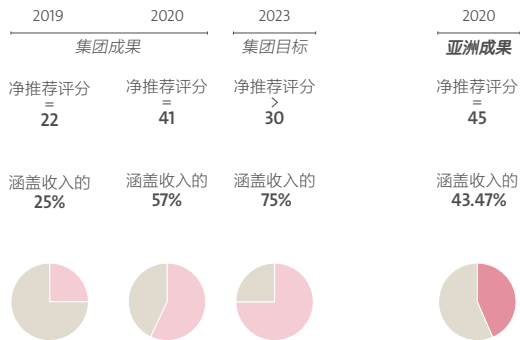
制定创新解决方案

集团签署的至少10份合同中包含的创新数量



客户和消费者满意度

使用净推荐评分方法计算的客户满意度



#我们是立世之本推行者

我们是立世之本推行者。我们所有人将围绕我们企业的立世之本贡献自己的力量。立世之本赋予我们全新的价值。我们将保持乐观，创造积极影响，永不放弃并实现共同进步。



鄭奕寧 *Janice CHENG*

香港地区（特区）

对我们而言，**连接公司和利益相关方**至关重要。沟通可以帮助我们确定利益相关方的需求和期望，并为实现立世之本确立清晰的路线图。



冉書慧 *Shubham RAJPUT*

印度

我们的立世之本必须源于我们的价值观，向利益相关方提供长期承诺，**促进转型变革**等行业趋势。我们能够而且必须利用我们的规模和资源，弥合实现目标意图和行动之间的差距。



王梓嫣 *Ziyang WANG*

中国（大陆）

立世之本鼓励我们为客户建立**对环境友好的商业模式**，并提供**创新的解决方案**。通过共享同一个目标，团结起内部和外部力量，同时吸引来与我们价值观相同的人才。



含砷重度污染土壤处置

沧州危废项目-中国（大陆）

影响类别

商业+环境+经济与财务



沧州冀环威立雅环境服务有限公司于2020年5月底中标3.3万吨含砷重度污染土壤的转移及处置项目。雄安新区唐河污水库污染治理及生态修复二期工程项目位于安新县唐河污水库北库上游8.5km。

2020年5月30日至6月30日，公司组织70余辆具有危险废物运输资质的车辆，开展收集转移和处置工作，通过检测，固化稳定化和填埋等工艺，最终安全处置含砷重度污染土壤33663吨。此项目的实施不但保护了雄安新区白洋淀生态环境，也为雄安新区建设贡献了一份力量。



香港首个采用二氧化碳系统的溜冰场

香港南龙集团控股有限公司-香港地区（特区）

影响类别

商业+环境+经济与财务



通过创新进一步增强了我们适应变化并发现新机会的能力，同时还增强了竞争优势，使我们能够为客户提供更好的解决方案。

南龙集团控股有限公司为我们的客户LOHAS Rink Limited建造了一座溜冰场，其中包括香港的首套二氧化碳制冷系统，这对于制冷和环保行业而言是一个巨大的里程碑事件。该系统最多可回收30%的废热，并用于自身加热，包括重新铺冰、融雪、地板采暖、淋浴设施、通风除湿等。这一技术响应了国际冰球联合会（IIHF）提出的改用二氧化碳溜冰场的呼吁，此举也解决了客户对环境问题的担忧。



在疫情封锁期间保持团队生产力及对于客户的关注

威立雅新加坡和日本

影响类别

商业+人力资源



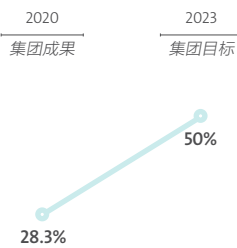
威立雅非常重视客户和消费者的满意度。我们使用净推荐值（NPS）衡量客户的满意度。2020年，NPS活动在亚洲近40个项目推广，涵盖了超过80%的业务单元。亚洲的所有细分市场均开展了相关调查，以便通过不同方法，包括Qualtrics在线CX工具和Google Forms，收集反馈意见。

此外，在疫情期间，我们也始终牢记我们的客户及其满意度。威立雅新加坡采用Google Hangouts和Google Suite等数字工具与内部员工、客户和供应商保持联系，在短短两个月内发送了10封给客户的电子邮件，提交了四份提案并获得了两份合同。威立雅日本为销售团队、客户和合作伙伴准备了有关Google Hangouts的教程，并且该团队还为无法访问网络的客户提供带有口袋Wi-Fi的谷歌笔记本。



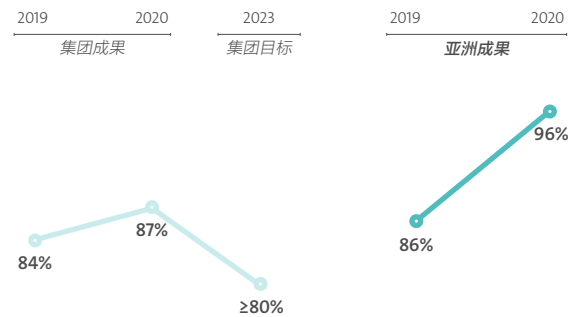
多样化

2020年至2023年间，集团任命的500名高级管理人员中女性比例 (%)



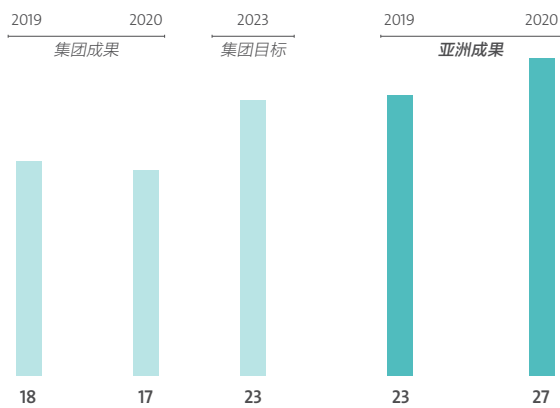
员工承诺

通过独立调查衡量的员工承诺率 (%)



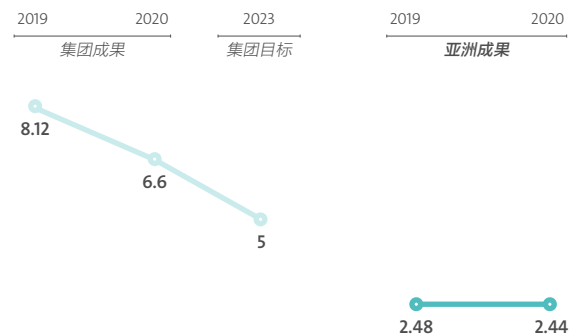
员工培训和就业能力

每名员工每年的平均培训小时数 (小时)



工作场所安全

损失工时工伤频率



#我们是立世之本推行者

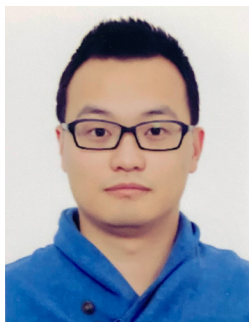
我们是立世之本推行者。我们所有人将围绕我们企业的立世之本贡献自己的力量。立世之本赋予我们全新的价值。我们将保持乐观，创造积极影响，永不放弃并实现共同进步。



刘红 Amber LIU

中国（大陆）

“立世之本”是我职业生涯的新征程，其让我跳出思维定式，拓展全球化视野。“立世之本”是我们公司的根基和指南。



郭嘉伟 Jiawei GUO

中国（大陆）

我们将与利益相关方进行更多的交流，讨论和实施立世之本。在短期内，我们可能会对**人力资源和社会**产生影响。在立世之本实施多年后，我们将看其对于环境、商业、经济和财务的显著影响。



黄宇軒 Marco WONG

香港地区（特区）

作为人力资源项目经理，我希望利用自己的背景和经验，为与人相关的主题做出更多的贡献：**多元共融，员工培训与就业能力，员工承诺和工作安全。**



亚洲立世之本与影响力播客

威立雅亚洲

影响类别

人力资源+社会+环境



2020年5月，威立雅推出了一个播客，以在员工中创造积极的氛围，讨论可持续发展，鼓励员工参与并实践威立雅的立世之本。每月与一位“资源再生达人”的音频对话探讨了资源再生达人所发挥的重要作用，发展方向，学到的经验教训以及进一步为世界做出贡献实用建议。播客旨在激励威立雅亚洲员工以自己的方式成为资源再生达人，并鼓励达人们为其带来的积极影响而感到自豪。

我们也邀请外部合作伙伴参加播客，例如：来自Ennovent的钱德拉·康德，该孵化器提供量身定制的风险投资项目，并帮助威立雅创建满足现场具体需求的解决方案，从而拓展新的市场。钱德拉·康德分享了他对威立雅立世之本及其与威立雅之间合作的体会，传达了令人鼓舞的积极信号。

<https://www.ennovent.com/tag/veolia>

发起关于工作场所多元化和包容性的对话

威立雅印度

影响类别

人力资源



强大、多元化和充满包容性的员工队伍

有助于我们为可持续发展奠定基础，并增强适应能力，从而为未来做好准备。为实现该目标，威立雅始终鼓励平等就业、促进性别平等和雇员之间的更广泛多样性。



2020年3月，威立雅印度举办了一场研讨会，旨在促进工作场所的多样性和包容性。我们邀请了外部专家就包容性领导、消除无意识偏见、跨文化要领以及如何成为盟友等主题介绍了实用的知识和工具。会议重点介绍了识别和避免招聘和面试过程中可能出现的潜意识和文化偏见的策略。在研讨会上，员工讨论了他们对此类问题的看法以及他们自己的偏见、多样化环境的含义以及包容性如何使组织受益并增强员工能力。



威立雅在线校园伴随您的成长

威立雅学院中国
影响类别
人力资源



威立雅十分关注于确保其员工的安全和持续发展，其中大部分是一线员工和技术人员。与许多公司一样，为确保员工安全，我们鼓励在疫情期间的远程办公，但这对员工培训和发展带来了挑战。

为应对这一挑战，威立雅学院中国开发了两个在线平台，可供威立雅所有员工使用。威立雅在线校园于2020年2月24日上线，随后于2020年3月8日启动了威立雅女子大学。两个平台共提供了62个在线课程，此类课程全部为内部制作，涵盖各种形式的材料，包括音频、视频和直播。迄今为止，该项目已帮助来自30多个地方项目办公室的450多名员工继续发展其技能，并获得了约3500条评论，广受好评。



通过颁奖典礼表彰员工的付出

铜陵项目-中国（大陆）
影响类别
人力资源



员工在企业发展中发挥着至关重要的作用，尊重员工是威立雅价值观的重要组成部分。2020年9月，铜陵项目举行了退休员工表彰仪式和座谈会，并向他们颁发了荣誉证书和纪念礼品，表彰他们对于公司发展所做出的杰出贡献。

退休仪式并非简单的形式。这不仅是对员工及其多年努力工作的肯定，也是对所有员工履行其对公司、团队和社区所做承诺的赞许。未来，我们将继续举行退休员工表彰仪式，并向他们颁发荣誉证书。我们希望通过员工的积极肯定，进一步鼓舞威立雅的员工士气并提高团队凝聚力及弘扬企业文化精神。



虚拟安全培训

滨松水务项目-日本

影响类别

人力资源+商业



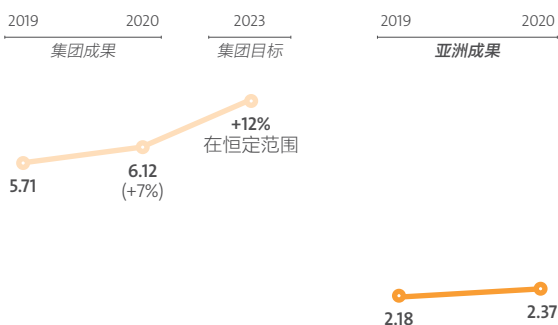
为员工、公众和社区创建一个健康、无风险的环境是威立雅的日常的头等大事。对于新冠疫情这样的罕见事件是如此，但对于日常工作场所安全尤其如此。预防职业危害和促进工作场所健康与安全是威立雅的基本价值观。

对于工作场所安全性，并没有万能的方法。我们会根据不同的受众，采取最适合的培训方法、活动和内容。例如，除了通过标准和手册开展定期健康和安全教育外，滨松水务项目还实施了一项安全培训计划，该计划采用虚拟现实（VR）应用程序模拟事故现场。这使参训人员（包括四名客户和十个本地合作公司的员工）通过亲身体验危险，从而更好地认识到安全的重要性。



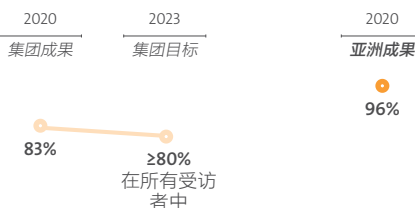
获得基本服务（水和卫生设施）

受益于根据威立雅合同获得供水或卫生服务的包容性解决方案的居民人数
(百万居民)



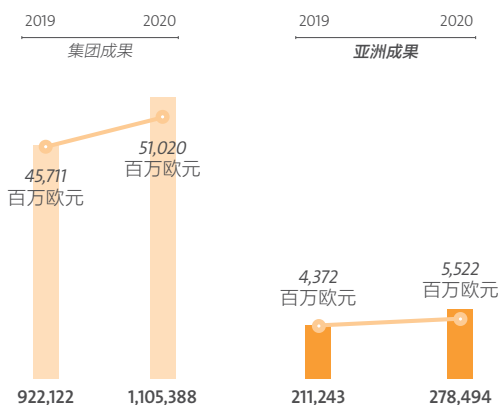
道德与合规

承诺针对“威立雅的价值观念和道德规范是否适用于现行企业”这一问题调查收到肯定回答的比例 (%)



在地区内创造就业和财富

威立雅在集团经营所在国家活动的社会经济足迹，提供的直接和间接就业以及创造的财富
(总就业数/总创造的GDP百万欧元)



#我们是立世之本推行者

我们是立世之本推行者。我们所有人将围绕我们企业的立世之本贡献自己的力量。立世之本赋予我们全新的价值。我们将保持乐观，创造积极影响，永不放弃并实现共同进步。



王亮 *Liang WANG*

中国（大陆）

所有利益相关方都可以参与到立世之本中，并为实现可持续发展目标而努力，这是地球未来的关键。这种全面的参与还使所有利益相关方之间的合作更加紧密，并使公众更加关注可持续发展。



黄菁菁 *Lydia WONG*

新加坡

我们将共同推动进步，并为子孙后代创造希望。



森井萌子 *Moeko MORII*

日本

立世之本增进了我们的**团队建设**，并鼓励我们为所有人创造更高的**价值**。增强了我们公司的吸引力，也使我们认识到我们**工作所创造的价值**。



提供支付水费的数字平台

ORANGE CITY WATER, NAGPUR - 印度

影响类别
社会+商业



在疫情期间，威立雅不得不在取水与我们客户和员工的安全之间进行权衡——这是两个最基本的需求，而这两个需求都是重中之重。

2020年4月，Orange City Water (OCW) 采取行动，通过鼓励在线支付每月水费，从而最大程度减少客户与收银台员工之间的密切接触。OCW开始大力推广可在线支付的数字平台，包括新推出的Nagpur Water移动应用程序，这是一站式平台，客户可检查其帐户并进行支付。客户还可通过PayTM、OCW网站和那格浦尔市政公司的网站使用借记卡或信用卡付款。同时还开展了大量的宣传活动，包括针对老年客户的报纸宣传活动。总体而言，有30%的客户选择了在线支付。



插上翅膀：赋能女性

ORANGE CITY WATER, NAGPUR - 印度

影响类别
社会



在回馈社区方面，多一分努力将带来显著的变化。2012年，那格浦尔市政公司和Orange City Water (NMC-OCW) 开始为当地住宅提供饮用水。这改善了居民，特别是妇女的日常生活水平，她们之前经常要花费数小时的时间取水。在项目进行后，妇女可利用所节省的取水时间寻求新的途径以便改善自己和家庭的财务状况。

NMC-OCW再次连同著名的NGO UPAY (贫困人口青年促进会) 共同提供协助，成立了缝纫培训中心，该中心提供六个月的培训课程。参加培训课程的女性可利用自己的时间和技能赚取额外的收入，并且有些人还计划加入高级课程，打算开设自己的精品店。这不仅增强了妇女的信心，而且还为该地区的就业和财富创造做出了贡献。



可持续回收中心

PT VEOLIA SERVICES INDONESIA - 印度尼西亚

影响类别

社会+环境+经济与财务



循环经济是威立雅增长战略的核心所在。潜在的回收材料包括塑料。位于巴苏鲁安的威立雅印度尼西亚PET回收工厂承诺到2026年为该厂提供完全可持续的原料供应。在印度尼西亚，PET主要通过非正式回收部门进行回收。威立雅的原料主要来自非正式的废物回收中心，这涉及可持续性发展相关的问题，例如工作条件、获得社会福利等。

威立雅、达能-AQUA、达能生态系统基金与非政府组织合作伙伴YPCII于2019年2月启动了一个联合项目，旨在改善现有的PET回收中心，提高回收效率和可持续性。该目标将通过一系列的回收中心活动来实现，例如：培训课程、设施改进、个人防护装备和设备捐赠。该项目的目标是建立十座在供应链中具有可追溯性的可持续回收中心，每年回收5400吨消费后的PET瓶。该计划还有助于加强与供应商的关系，使其成为威立雅的更可靠供应商。



为社区提供明亮而温暖的公交车站

大仙生物质能源项目-日本

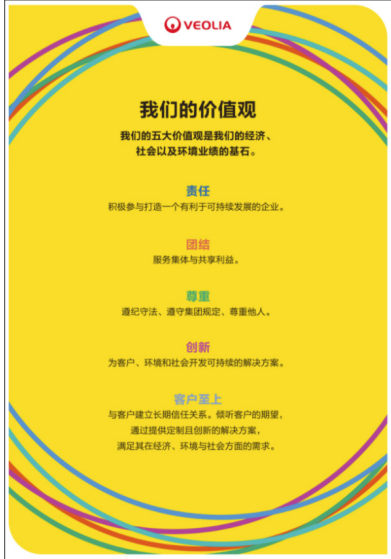
影响类别

社会+环境



威立雅是一家致力于本地和全球市场的公司。我们对社区项目进行投资，以便对我们所服务的人们产生积极的影响，选择适合各社区特定背景和期望的项目。

日本秋田县的冬季非常寒冷，大仙生物质能源项目工厂前的落合公交车站没有供暖或照明设施。大仙生物质能源项目提议，建造并捐赠了一个小型的休息站供车站乘客使用，提供供暖和照明并支付所有费用。该工厂还利用工厂锅炉和冷却塔的加热排水帮助清除建筑物中的积雪。新的公交车站于2020年9月30日开放，正好赶上寒冷天气。



在整个组织中培养道德与合规精神

威立雅亚洲

影响类别

社会



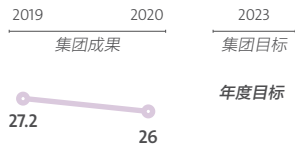
风险是威立雅工作中必不可少的一部分。我们每天都面临着各种各样的风险。为了降低风险，我们就必须了解针对此类风险所制定的规则，我们的道德规范和合规性标准，并且此类规则和标准是公司的重要优先事项。

在联合国国际反腐败日（2020年12月9日），威立雅发起了“道德与合规运动2020/2021”，旨在提高人们对道德与合规性的认识。员工参与了各种形式的活动，例如：培训课程、虚拟团队会议、内联网和电视会议。在亚洲的超过480个办公室和项目举行了1100多次会议，充分探讨了道德和合规要求和标准，并教授员工如何处理工作风险及使用相关的工具。通过学习和交流，员工可更好地理解道德与合规要求和标准及如何处理风险情况。



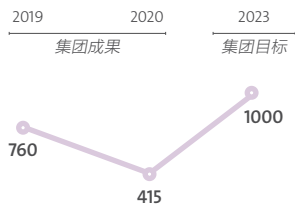
营业额增长

公布营业额的年度增长
(十亿欧元)



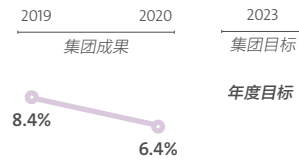
业务的盈利能力

当前净收入-集团股份
(百万欧元)



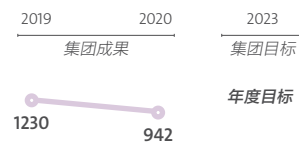
所采用的资本回报率

税后ROCE (采用IFRS 16)
(%)



投资能力

自由现金流 (自由投资前)
(百万欧元)



#我们是立世之本推行者

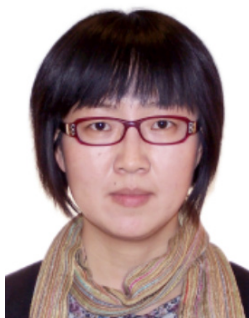
我们是立世之本推行者。我们所有人将围绕我们企业的立世之本贡献自己的力量。立世之本赋予我们全新的价值。我们将保持乐观，创造积极影响，永不放弃并实现共同进步。



秦佳 Carey QIN

中国（大陆）

立世之本将所有这些关键要素（环境，人力资源，商业，经济和财务，社会）结合在一起，**以促进其包容性及和谐发展，进而为可持续发展作出贡献。**



马力 MA Li

中国（大陆）

立世之本意味着提升威立雅的企业形象。我相信在“立世之本”的指导下，我们的团队将为所有**利益相关方创造更多的价值。**



韩笑 Olivia HAN

中国（大陆）

立世之本将以**多维方式**满足所有利益相关方的不同要求。它为**共同发展指明了道路。**



任婷 REN Ting

中国（大陆）

威立雅的繁荣是基于**其对所有利益相关方的有用**，我们为**实现人类更好的和更可持续的未来做出了贡献。**



通过自动化提升锅炉的运行效率

威立雅（哈尔滨）热电有限公司-中国（大陆）

影响类别
经济与财务+环境



对于发电厂而言，自动化是一项价值极高的技术。其不仅可产生更一致、更有效的结果，而且还有助于减少工作场所的危险并提高工厂的运营水平。

威立雅（哈尔滨）热电有限公司的技术人员创建了一套自动控制程序，旨在提高重新启动工厂循环流化床锅炉中压火过程中的成功率和稳定性。该程序跟踪床层温度变化和氧气含量，然后根据需要自动调整空气量和煤粉进料从而实现最佳效果。成功率和稳定性的提高可为工厂创造经济效益。同时，工厂自动化水平的提高也是好处之一。该创新项目获得了专利证书，并获得批准，可推广用于更广泛的用途。



通过改进底灰清除系统节省时间和成本

UNIKEN温山现场- 韩国

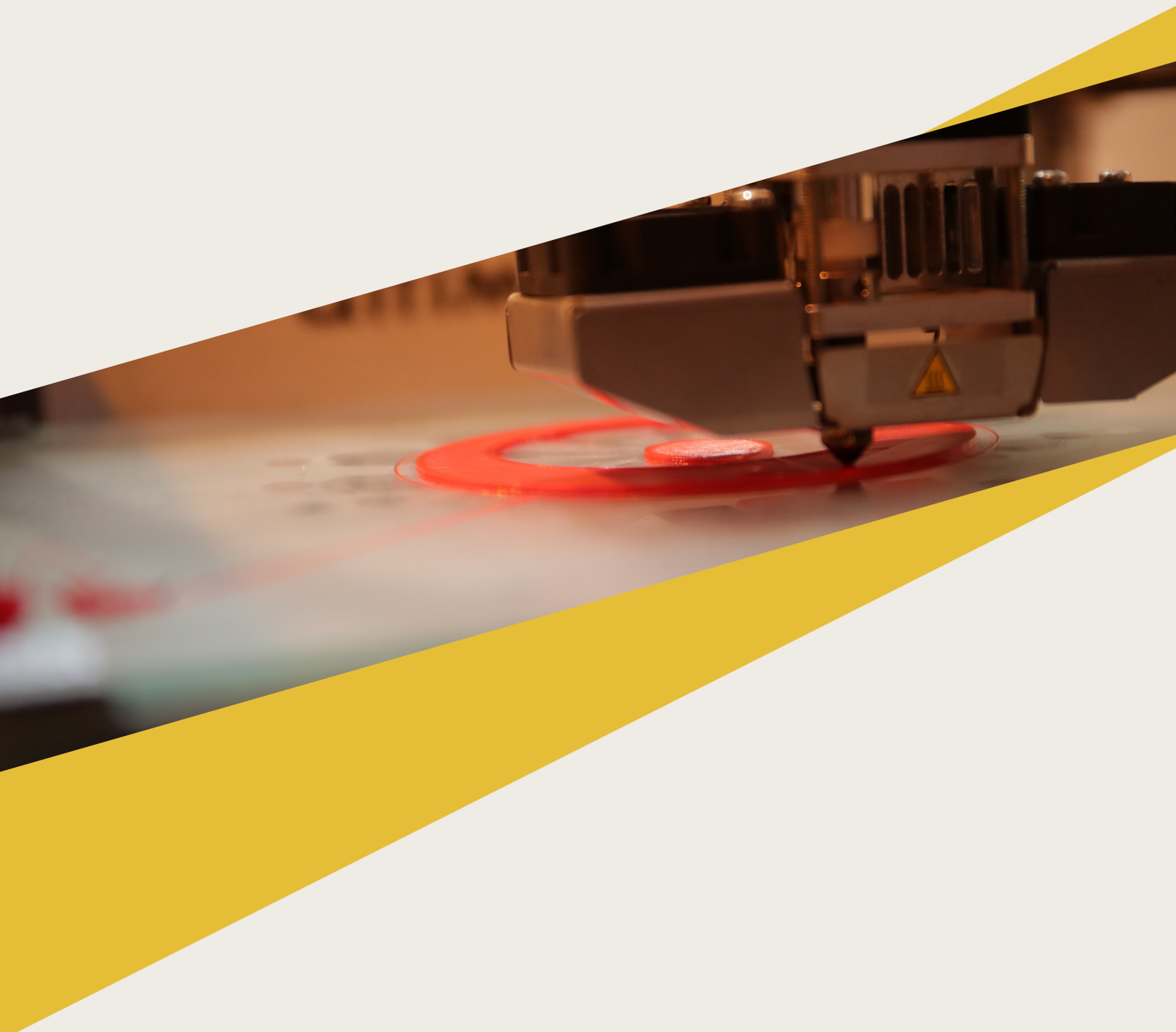
影响类别
经济与财务+环境



微小的改变就可带来巨大的影响。Uniken温山现场为每个料斗分别配置了焚化炉底灰清除系统，以便准确测量，并减少底灰排放量。然后，将各料斗的底灰送至专用设备，该设备通过集成的排料输送机进行排料，专用的辊筒式收料箱将收集输送机运送的底灰。

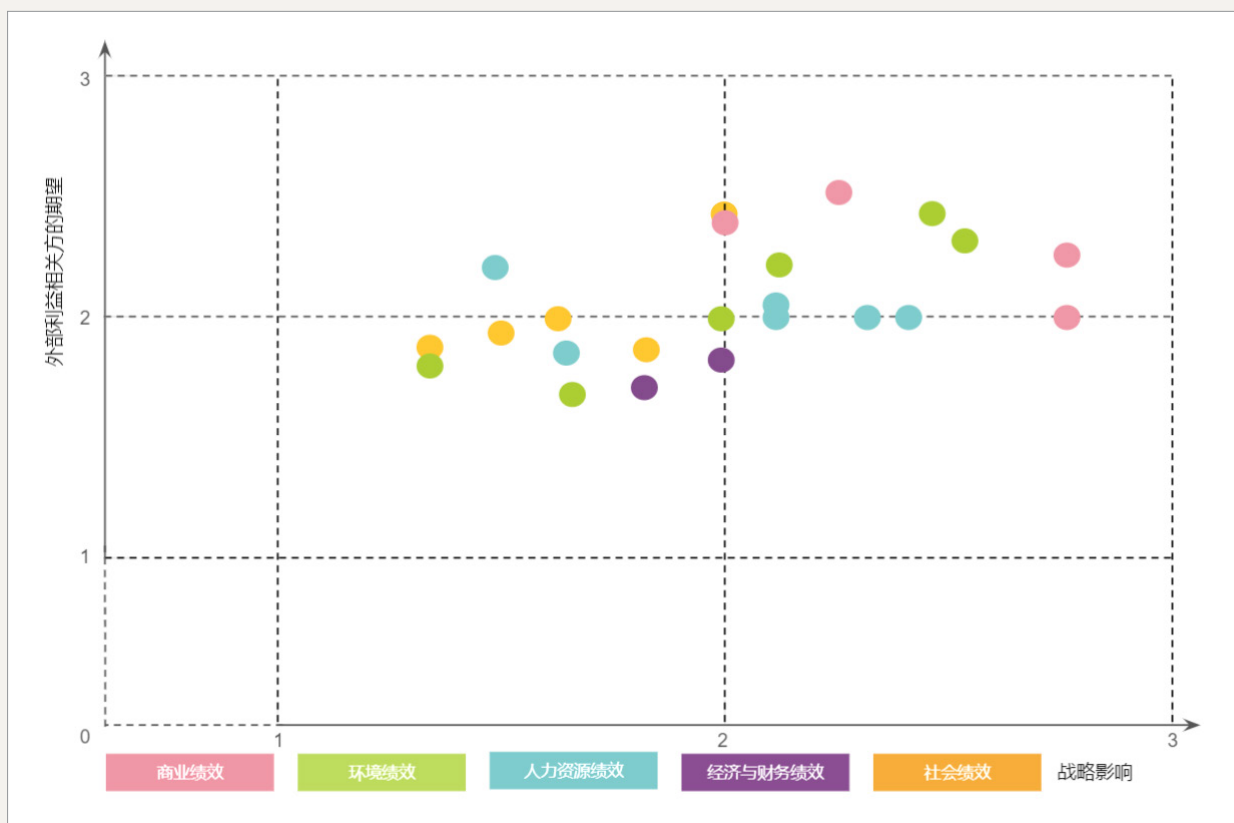
通过系统改进，减少了水分含量，从而减少了排料量，预计每年可节省4.38%的成本。每天的工作时间也缩短了130分钟，夜间叉车的操作频率从每晚的7次减少到只需2次，每年节省了78%的燃料成本。

– 实质性分析 –



实质性分析

为优先考虑最重要的企业责任问题，在2020年威立雅与全球员工和主要外部利益相关者进行磋商，更新了其实质性分析矩阵。与此同时，通过采访中国利益相关者，确定了威立雅在中国的内部和外部利益相关者所面临的6大主要挑战。



威立雅中国的内部和外部利益相关方面面临的6大主要挑战

- #1 提供给消费者的设施和服务的安全性
- #2 可持续资源管理（水、能源、废弃物）
- #3 污染与废弃物管理
- #4 客户和消费者数据的隐私和安全
- #5 促进循环经济
- #6 工作生活质量

关键数据

采访了
32
名利益相关方

在线调查共收
21
条回复

开展了
12
次访谈

资源再生 生生不息

威立雅亚洲

可持续发展部门

香港英皇道 979 号太古坊一座 40 楼