

A photograph of a family walking along a paved path in a park. On the left, a woman in a grey t-shirt and black skirt pushes a stroller. Next to her, a man in a black t-shirt and pants carries a young child on his shoulders. They are walking past a green and yellow trash bin and a wooden bench. The background is filled with lush green trees and a clear blue sky.

集团宣传册

2019 · 2020



我们的使命： “资源再生 生生不息”

我们的地球和我们的现代社会正处于一个历史性的转折点：

我们从未如此关注环境和气候危机
并同那些给社会和人类随之带来的后果。

这是让我们行动起来的强力号召。

以“资源再生，生生不息”为使命，威立雅为自己设定了其立世之本，
并强调了**对地球产生积极作用的承诺**。

“威立雅的立世之本是通过坚定不移地
贯彻联合国可持续发展目标，从而为人类进步做出贡献”。

这种**共图进步的做法**将被纳入到新的“Impact 2023”战略计划中：

威立雅致力于多维度绩效，并对经济、金融、商业、
社会以及社会与环境绩效给予同等的关注和要求。

通过这种**“更广泛的实用性愿景”**，公司均衡地考量所有业务相关方的期望。

威立雅逐步加强和扩大这项行动，力图成为

生态转型的世界领导者。

“在2020年的伊始之际，世界正面临着前所未有的严重的健康危机。我们所提供的服务都是日常生活中的必需且必不可少。无论我们在何处开展业务，也无论Covid-19疫情在何处爆发，我们的员工都会动员起来维持服务。在这场全球的健康危机中，我们形成了新的团结模式，我们的团队每天都在部署有效的解决方案，立志于保护每个人的健康。”

安东尼·弗雷罗
威立雅董事长兼首席执行官

1. 我们的使命：
“资源再生 生生不息”
第1页

2. 我们的3项业务
第2页

3. 我们的业务足迹遍布全球
第4页

4. 我们的立世之本：
做法分享，共图进步
第6页

5. 2019年概览
第12页

我们的3项业务



水务

威立雅的水处理业务包括水循环的各个阶段，从提取自然水到排放回自然环境，并检测整个过程中**水的质量**。我们独辟蹊径只为保护资源，促进城市和工业领域中的水循环和再利用。



废弃物

威立雅致力于**废弃物管理**，涵盖液体或固体的废弃物，无害或是有害的废弃物。我们的专业知识覆盖个废弃物的整个生命周期，从收集到回收，乃至作为材料或能源的最终回用。



能源

作为**能源服务**专家，威立雅为当地政府和工业客户的增长提供支持，同时减少其生态足迹。无论是提升能效、供暖和制冷系统的高效管理，还是绿色能源的生产，我们都拥有独有的专业知识，以促进世界的可持续发展。



9,800万人
的安全饮用水供应服务

6,700万人
接入污水处理系统

3,548
家饮用水厂
由我们负责管理

2,835
家污水处理厂
由我们负责管理



4,100万兆瓦时
产能总量

45,097
处热能设施
由我们负责管理

2,357
家工业工厂
由我们负责管理

591套
供暖和制冷系统
由我们负责管理



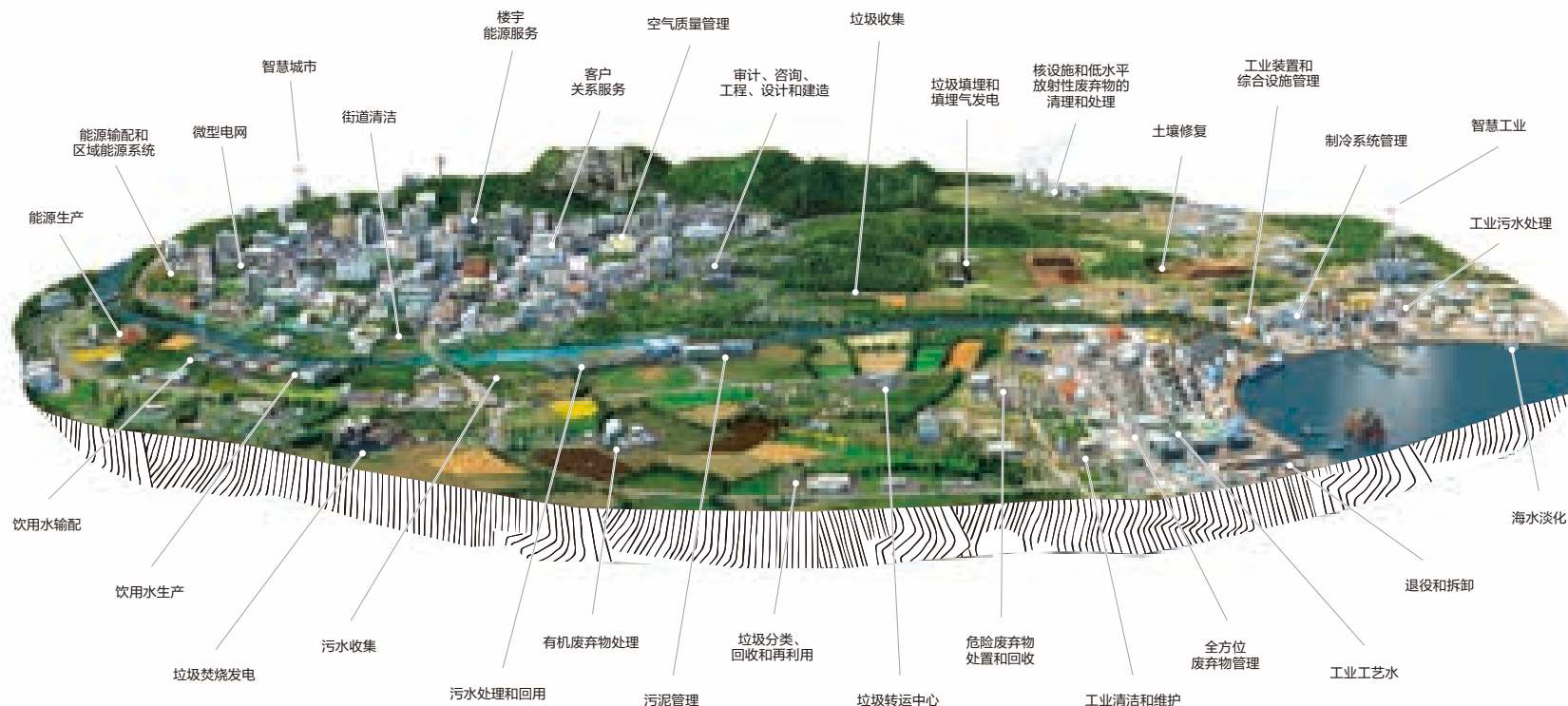
代表市政当局为
4,200万人
提供废弃物收集服务

5,000万公吨
废弃物被有效处理

519,046
家商业客户

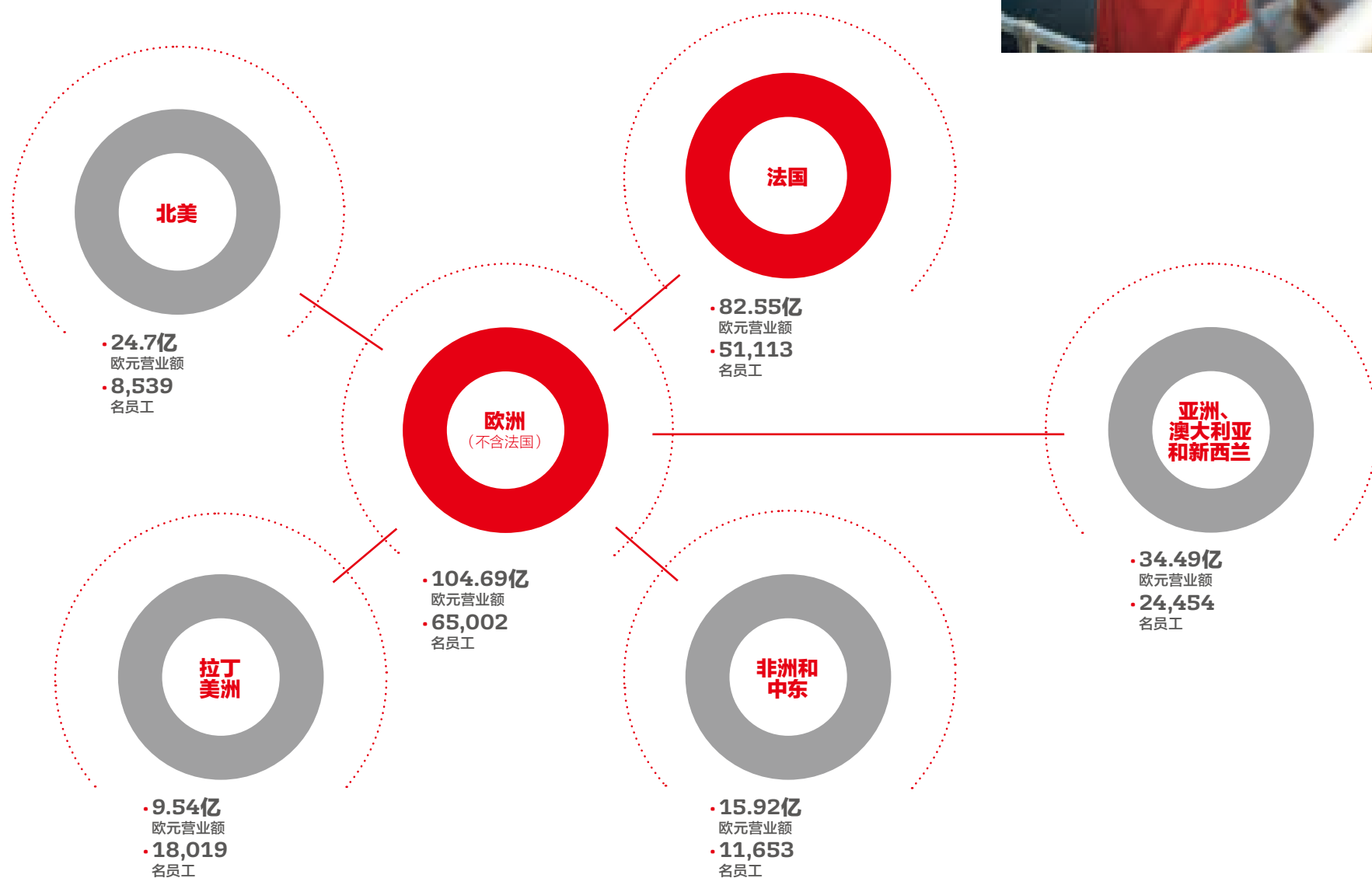
675套
废弃物处理设施
由我们负责运营

我们的市政和工业解决方案



我们的业务足迹遍布全球

我们所在开展业务的地区和工业行业，都将受益于这些业务及其繁盛的发展。



全球营业额
271.89亿欧元
178,780 名员工遍布世界



我们的立世之本

做法分享, 共图进步

我们的立世之本： 做法分享，共图进步

威立雅致力于多维度绩效，对各类绩效都给予同等的重视程度和执行高度的标准，使其彼此相辅相成，形成一个良性循环。

威立雅对5个方面的18项指标提出承诺：这些指标将由独立机构进行定期的评定，并将评定结果作为公司高级管理层可变薪酬部分的依据。



2020年企业社会责任九项承诺

威立雅对社会、环境和社会责任所采取的做法，均是公司战略、商业模式和持久发展的组成部分。这是以联合国可持续发展目标为参考框架，并以9项可

持续发展承诺作为指导的。这些承诺适用于集团业务所在的任何国家、任何业务领域及其所有员工。这样做的目标则是实现为2020年所设定的宏伟目标。

环境效益，
为地球提供资源

1

**通过支持循环经济，
进行可持续性自然资源管理**

2020年目标：实现超过38亿欧元的循环经济及相关收入

2

助力应对气候变化

2020年目标：2015-2020年期间，实现1亿公吨二氧化碳当量减排，并避免5,000万公吨二氧化碳当量排放

2020年目标：在威立雅运营的垃圾填埋场，捕获60%以上的甲烷

3

保护和恢复生物多样性

2020年目标：对所有被列为存在生物多样性问题的现场进行分析，100%实施行动

社会效益，
为各地区提供资源

4

**与业务相关方建立新的关系
模式并共创价值**

2020年目标：在每个地区和业务发展市场构建以共创价值为基础的重要合作模式

5

促进地区发展

2020年目标：保持该地区再投资率在80%以上

6

**提供和维持对人类健康
和发展至关重要的服务**

2020年目标：助力实现联合国的可持续发展目标，正如我们的“千年发展计划”所做出的努力一样

社会保障效益，
为威立雅的员工

7

保证健康安全的工作环境

2020年目标：工伤事故率系数应低于6.5

8

**鼓励每位员工爱岗敬业、
积极发展**

2020年目标：每年向75%以上的员工提供培训机会

2020年目标：管理层员工的参与率保持在80%以上

9

**确保尊重公司员工的多元化、
基本人权和社会权利**

2020年目标：实现95%以上的员工享受到社会保障互通机制的保护

我们的立世之本： 做法分享，共图进步

威立雅致力于多维度绩效，对各类绩效都给予同等的重视程度和执行高度的标准，使其彼此相辅相成，形成一个良性循环。

威立雅对5个方面的18项指标提出承诺：这些指标将由独立机构进行定期的评定，并将评定结果作为公司高级管理层可变薪酬部分的依据。



经济和财务绩效

- **营业额增长**
公布营业额的年度增长
- **业务的盈利能力**
当前净收入 – 集团股份
- **所采用的资本回报率**
税后ROCE
- **投资能力**
自由现金流（自由投资前）

2019 年基线

2023 年目标

272亿欧元

年度目标

7.6亿欧元

10亿欧元

8.4%（采用IFRS 16）

年度目标

12.3亿欧元

年度目标

人力资源绩效

- **员工承诺**
通过独立调查衡量的员工承诺率
- **工作场所安全**
工伤频率
- **员工培训和就业能力**
每名员工每年的平均培训小时数
- **多样化**
2020-2023年期间，集团任命的500名高级管理人员中的女性比例

84%

≥80%

8.1

5

18小时

23小时

不适用

2020-2023年为50%

环境绩效

- **应对气候变化**
 - 温室气体减排：到2030年消除欧洲煤炭的投资计划的进展
 - 免排量：温室气体年度免排的贡献（根据参考情景评估）
- **循环经济：塑料再循环**
转化塑料的量（以离开塑料转化厂的产品公吨为单位）
- **保护自然环境和生物多样性**
为改善对自然环境的影响及敏感现场的生物多样性情况所定制的行动计划进展速率
- **水资源可持续管理**
饮用水系统的效率⁽²⁾（饮用水消耗量/饮用水生产量）

不适用

达到投资额的30%⁽¹⁾

不适用

1,500万公吨二氧化碳当量。

35万公吨

610万公吨

不适用

75%

72.5%

>75%

商业绩效

- **客户和消费者满意度**
使用净推荐评分方法计算的客户满意度
- **制定创新解决方案**
集团签署的至少10份合同中包含的创新数量
- **危险废弃物处理和回收**
“液体和危险废弃物处理和回收”部门的综合收入

不适用

2020年确定的目标⁽³⁾

不适用

2020年确定的目标⁽³⁾

25亿欧元

>40亿欧元

企业社会绩效

- **在地区内创造就业和财富**
威立雅在集团经营所在国家的活动的社会经济足迹，提供的直接和间接就业以及创造的财富
- **道德与合规**
承诺针对“威立雅的价值观念和道德规范是否适用于现行企业”这一问题调查收到肯定回答的比率
- **获得基本服务（水和卫生设施）**
受益于根据威立雅合同获得供水或卫生服务的包容性解决方案的居民人数

不适用

从2020年开始，对威立雅在45个国家的影响进行年度评估

前5,000的92%

将在2020年确定更广泛的受众

417万名居民。

+12%在恒定范围

联合国可持续发展目标(SDGs)

威立雅在所有17个不同层面的SDG中均发挥了作用，并对其中**13个SDG**产生了直接影响。



(1) 到2030年，欧洲消除煤炭的总投资估计为12亿欧元。
(2) 服务超过50,000名居民的系统。
(3) 暂无参考或正在确定，将在2020年确定2023年目标。



2019年概览

保护资源、改善环境足迹、管理最复杂的事项

资源

对水、废弃物和能源的管理进行再造，
这样不仅提高资源的绩效，
还可以对环境产生积极作用

布伦瑞克

德国

布伦瑞克市选择了威立雅为该市提供能源的生产运营：500名员工将提供服务，保证本地25万名居民受益于电力（2,960公里）和天然气（1,140公里）系统的高效服务，同时满足最严格的环境标准。这一计划致力于让系统更加现代化，与可再生能源工厂并行，同时在城市推行电动汽车的应用。为更好地与用户互动，威立雅将提

供包括数字解决方案在内的维护，并将在该地区发展智能电网。

这一项目有助于德国到2050年实现电力和供热网络100%转化为可再生能源的目标。

尼姆 大都会

法国

威立雅负责为尼姆大都会261,000名居民生产和输配饮用水和管理污水处理服务。

凭借2,500台连接设备，“Hypervision 360”实时控制系统将在合同期限内节约1,500万立方米水。同时，项目将来自污水污泥的沼气用于为城市公共汽车提供动力。市民消费者也可通过移动电话实时获取服务信息。部分市民将参与有关水务和污水处理服务的预算和战略决策。

Sedapal

秘鲁

在利马，威立雅将为利马的水务和污水服务公司Sedapal提供615,000个连接点的供水网络系统，为该市北区的240万人提供服务。威立雅提供的服务包括供应、安装和读数表、商业管理和网络维护。



惠灵顿

新西兰

在惠灵顿大都市区（42万居民），威立雅将污水转化为新资源。这座城市的自来水公司委托威立雅运营4座污水处理厂，每天处理16.5万立方米污水。威立雅遵守对毛利人社区的尊重，特别是毛利原住民地政当局和纳蒂陶阿部落。

威立雅 华菲

中国

威立雅华菲在中国拥有4个专门从事塑料聚合物回收的生产基地，并与塑料瓶回收和销售领域的5家制造商开展合作。

每年，他们都会回收15万公吨PET瓶切片、2万公吨聚丙烯（PP）、1.5万公吨聚乙烯（HDPE）、3.7万公吨纤维和4.7万公吨再生塑料。这些材料可被再次利用于纺织品、食品和饮料包装，以及汽车、家用电器和数码产品。

波尔多 大都会

法国

波尔多大都会委托威立雅为城市77万名居民处理和回收家庭和类似废弃物。根据这份公共服务的授权合同，威立雅将对两座能源回收工厂（将焚烧炉产生的热量进行转化，为34,000名居民供暖和10万名居民的供电），以及一座塑料包装分拣厂进行管理。威立雅的“Hypervision”中心还将数据集中并最大限度提高工厂的环境绩效。这些基地将向公众开放，同时还将提高人们对废弃物回收的认识。由此，威立雅为实现“2050年波尔多大都市区成为积极的能源地区”倡议中的目标而做出贡献。

秃山

韩国

威立雅经营着秃山和DSPL公司，专门从事由回收的聚丙烯制成高质量塑料的造粒和配方，并提供给汽车制造商使用。公司的PP粒料年产量分别为12,000公吨和36,000公吨。



专业技术

在全球范围内发展专业技术，
用于不易治理污染的综合处理，
服务于生态的转型

巴拉卡

阿拉伯联合酋长国

威立雅负责处理中东第一座核电站——巴拉卡发电厂产生的危险废弃物。威立雅将根据经阿联酋当局授权经营基地的能源公司所制定的监管要求和程序，提供取样、分类、储存、运输和处置废弃物所需的设施和人员。



阿拉伯联合酋长国

Graphitec

世界

Graphitech公司，是由法国电力和威立雅公司各自的子公司——Cyclife 控股公司和Asteralis公司，共同创建的新型联合企业，用来面对石墨减速核反应堆的拆除这一大挑战。通过技术和工程领域必要的开发，Graphitech公司将满足全球约60个反应堆的报废处置需求。Graphitech公司还将于2022年在法国启动拆除“Chinon A2”核电站反应堆的项目。



Graphitech

科威特石油公司

科威特

科威特石油公司与威立雅签署了一份合同，建造和运营一处低水平放射性废弃物储存和处理的工厂。此外，威立雅还将负责检测和监测钻井设施中的放射性，以及在净化之前运输、限制和储存废弃物。

KIPIC

科威特

科威特综合石油工业公司（KIPIC），位于科威特南部的祖尔，是全球最大的石化总厂之一（每天的石油生产总量可达615,000桶）。KIPIC委托威立雅负责运营炼油厂中的污水处理工厂，目标是实现零液体排放：每年将1,500立方米/小时的污水进行再循环利用、对污泥进行焚烧、并为炼油、石化和液化天然气设施提供公用设施的综合管理。

萨达拉化工公司

沙特阿拉伯

萨达拉化工公司，是一家沙特阿拉伯国家石油公司（SABIC）和美国陶氏化学公司的合资企业。威立雅将在朱拜勒附近建造和运营一处危险废弃物和废弃物焚烧发电厂。将来自废弃物焚烧的能量转化，并提供给工业用户的公用设施（蒸汽、暖气、水、制冷）。根据这份长期合同，威立雅将处理来自塑料园区的所有废弃物，这是一个与萨达拉化工公司园区相邻的工业区。



古吉拉特邦

古吉拉特邦

印度

古吉拉特邦是印度高度工业化的地区。威立雅与Detox合作，在那里运营4座危险工业废弃物处理和回收设施：在安克尔西瓦，建造了第一座零液体排放设施，每天处理1,000立方米工业污水，并将其再循环利用，用于工业用途；达赫的危险废弃物焚烧炉（每年处理36,000公吨危废）；卡奇的危险废弃物填埋场（规模达300万公吨）；Magnad的生态填埋场是印度最大的危险废弃物填埋场之一（规模达1,500万公吨）。

德班

南非

海豚海岸垃圾填埋场（DCLM）的管理团队管理着在南非德班附近的KwaDukuza地区最大的危险废弃物填埋场。威立雅对这个管理团队进行了整合，将自身定位于南非危险工业废弃物处理领域。正因如此，威立雅正在为南非的工业企业提供所有危险废弃物处理相关的专业技术。

足迹

为我们的客户、地方当局和工业提供长期支持，从而改善他们的环境足迹

可口可乐凡萨

哥伦比亚

在位于巴兰基利亚的可口可乐凡萨装瓶厂，威立雅负责其公用设施的能源效率：一台3,000千瓦的天然气管联产机组将提供蒸汽、冷水和电力，由此将能源账单总体降低了11%。

可口可乐凡萨正努力减少其碳足迹，并提高设施的能源效率。



莱维采

莱维采

斯洛伐克

在位于布拉迪斯拉发以东约150公里的莱维采镇的一个大型工业园区，威立雅管理着当地的能源循环，保障了制冷和供热的生产。威立雅为工业园区内的客户提供的能源服务包括供暖、空调、燃气供应和输配，以及供热（也通过区域供热系统在城市中进行输配）。



哥伦比亚

安格鲁黄金

加纳

南非的采矿企业，位居世界第三的黄金生产商，安格鲁阿散蒂委托威立雅负责运营和维护公司位于加纳南部的奥布阿西矿的4座污水处理厂和2座饮用水处理厂。威立雅根据国家环境保护局的要求，保证水处理和操作相关排放的质量。

香港

中国

威立雅与南龙(Southa)机电工程公司达成合作，为医院、学校和购物中心提供新型建筑能源优化和空气质量改进服务。提供的这项服务贴合香港政府提倡的目标，即到2030年，香港的碳足迹较2005年减少70%。

Jump (优步)

法国

优步(Uber)的子公司Jump已与威立雅达成合作，将回收共享自行车和小型摩托车的损坏部件，作为改善公司环境足迹的一部分。这些部件将进行修理或循环再利用，超过90%的材料将被回收：塑料和橡胶、电子元器件、铝、金属和贵金属。此外，威立雅还将在位于迪厄兹(法国摩泽尔)的专业工厂进行Jump电动车200节电池的回收，回收其中的镍、钴、铜、锂和锰。在巴黎，Jump管理着一支由5,000辆电动自行车和1,000辆小型摩托车组成的车行。

达能

荷兰

威立雅帮助达能位于纽迪希亚克伊克新建的婴儿配方奶粉生产基地减少其环境足迹。通过Hubgrade智能控制中心，威立雅确保了产业公用设施(空气、蒸汽、配料和工艺用水)的持续可用性和最优化效率，使水和热的重复利用和回收实现最大化。这一项目代表了自2016年开始的两个集团之间联盟的新里程碑。

这项合作为“同一个家园，同一份健康”的愿景，以及达能需在2050年实现净零碳目标做出了贡献。



达能 (纽迪希亚 克伊克)

创新

创新以预见
和满足未来的基本需求

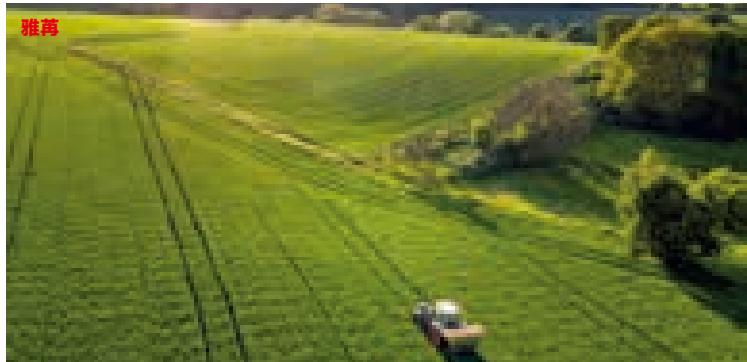
新的数字服务 和人工智能

Portik
英国

安装在南华克（伦敦）分拣厂的Portik设备，利用人工智能可以在线计算废铝纯度变化，它利用摄像头拍摄的图像来提高分拣厂的运营绩效。Portik是“分拣中心4.0”项目的第一部分，相比于当前技术，该项目自动化程度更高，且具有更多功能。

Hubgrade 4.0
阿拉伯联合酋长国

在迪拜，威立雅新的中东能源和绩效管理中心使用Hubgrade 4.0——这是一个新的用于智能监测建筑能源绩效的平台。基于实时的指标，该数字解决方案提供节能、监测绩效并根据客户要求优化维护工作（模式）：成效、智能、绿色或优享。这个平台可以优化智能建筑管理，以此来迎接数字革命带来的挑战。



雅苒 欧洲

威立雅和雅苒（Yara）合作发展欧洲食品和农业领域的循环经济。他们从城市、农业和工业废弃物中回收养分，用来生产高质量的肥料，并为农业提供土质改良解决方案。在整个循环经济中，将绿色废弃物和污水污泥中的氮循环成硝酸钠，然后再用于污水处理。威立雅和雅苒已启动“营养升级循环联盟”，从而改造食品价值链。

纽约市 美国

威立雅将其在可持续能源微电网领域的专业技术引入美国最大的私人房地产项目——哈德逊园区。在这个拥有100座车间、办公室和文化建筑的纽约市毗邻地区，威立雅开发了一座热电厂（13兆瓦），用来生产热能和电能，以及提供供暖和冷冻水，从而确保建筑的能源弹性。哈德逊园区于2012年在曼哈顿以西11公顷的土地上启动，是纽约市历史上最复杂的建筑项目之一。

勒兰西市 法国

室内空气质量是一项主要公共卫生问题。勒兰西镇（法兰西岛）和威立雅联手，通过一项在法国独一无二的行动来保证两所学校内的空气质量。威立雅将其在医院和洁净室领域的专业技术转移到学校，力图消除所有的空气污染源，并处理气流循环。由传感器持续监测温度、湿度、二氧化碳、挥发性有机化合物和细颗粒。仪表装置负责测量每个教室的污染程度。通过向老师和家长展示数据的方式，让他们能够在室内空气质量方面也发挥积极的作用。

苏尔 阿曼苏丹国

苏尔海水淡化工厂为整个东部地区（Ash-Sharqiyah）提供饮用水，每天为60多万居民提供超过13万立方米的饮用水供应服务。工厂配备有产水桶（直径2米，长10米），每个产水桶每天可以生产5,000立方米的饮用水，并提供具过滤薄膜性能的数字监测。威立雅这项创新将海水淡化厂的平均成本降低3%-5%，相比于安装在建筑中的生产系统，可节省1.5%的能源和25%的占地面积。在2019年，全球将启动大约50个海水淡化项目，其中三分之二位于波斯湾。

大规模开展塑料包装的 循环再利用

雀巢
国际

雀巢和威立雅联手对抗塑料垃圾，并在亚洲、非洲、拉丁美洲和欧洲的11个国家中发展塑料收集、分类和回收项目。为防治塑料污染，我们的目标是到2025年实现35%的塑料瓶材料回收和15%的包装材料回收。

法国U氏
和家乐福

2005年，为减少包装中的一次性塑料，家乐福、U氏、威立雅及其拥有的品牌供应商正在联手进行可重复使用、可再循环或100%可降解的生态设计包装。其所奉行的宗旨是推动许多领域的变革：包装、资本货物、新水处理、生物废弃物、沼气、食品技术和建筑。

利洁时
国际

威立雅与利洁时集团，全球领先的健康、卫生和清洁产品企业合作，推广再循环的塑料包装——这项合作可以帮助利洁时实现做出的承诺，即到2025年实现使用由至少25%的回收材料制成的可100%再循环的塑料包装。例如，亮碟（Finish Quantum）产品包装（用于洗碗机）已采用30%的回收塑料。利洁时和威立雅合作改善塑料包装的收集和分类，有助于所有价值链的循环经济，并减少带来的环境足迹。



本文件由威立雅宣传和沟通部门于2020年4月编制。

照片版权：威立雅图片库：Rodolphe Escher, Christophe Daguët, Alexandre Dupeyron, Christophe Majani d'Inguimbert, Jonathan Robert. Coca-Cola Femsa, Danone, Getty Images.

封面：Getty Images.

图表：Gilles Hureau.

翻译：Agency Walker Services (AWS).

设计和生产：HAVAS PARIS.

印刷：Stipa.



为了保护环境，本册文件已通过Imprim'Vert®认证的打印机在Symbol Matt Plus纸上进行打印，此类纸张已通过FSC®认证，并使用从负责任管理的森林和其它受控来源采购的纤维制成。

资源再生 生生不息

威立雅

北京市丰台区丽泽路16号院3号楼聚杰金融大厦28层

电话: +86 10 5632 1767

上海市南京西路1168号中信泰富广场1601-1608室

电话: +86 21 6193 8088

香港鰂魚涌英皇道979号太古坊一座40楼

电话: +852 2167 8206

www.veolia.cn