



致辞 总裁兼首席执行官

"我们的新战略计划'影响.2023'志向高远:让威立雅成为生态转型的标杆企业。"

"一家企业公司是因为有用才繁盛,而不是因为繁盛才有用。"



安东尼•弗雷罗 威立雅总裁兼首席执行官

在每一步,威立雅"资源再生生生不息"的使命都塑造了我们的企业社会责任计划,致力于地球的资源再生、地区的资源再生和我们员工的福祉与发展,包含9项承诺、12个关键指标和2020年的设定目标。

2019年,威立雅思考了自身的有用性,并为自己确定了立世之本。让威立雅焕发生机的是,根据联合国制定的可持续发展目标,为人类进步作出贡献。除了标记自己的DNA外,威立雅还决定今年加以进化,将自己的企业社会责任计划扩展到与5个关键利益相关方共享进步的集成实践,同时通过18项具体的关键业绩指标管理业务活动。

本报告重点介绍了威立雅迄今为止的实践和成果,提供了威立雅2019年在亚洲实施的废弃物、水和能源等项目的一些最佳可持续发展案例,彰显了我们的雄心壮志。

4-11

致力于地球的资源再生



通过支持循环经济, 来管理自然资源



制定战略,应对气候变化



保护并恢复 生物多样性

12-19

致力于地区的资源再生



与我们的利益相关方建立新的 关系和价值创造模式



助力当地发展



提供并维护对人类健康和 发展至关重要的服务

20-27

致力于员工的福祉与发展



确保健康安全 的工作环境



鼓励每位员工 的职业发展



尊重多样性,尊重人权 和基本社会权利





为了实现"资源再生·生生不息"的使命,威立雅致力于以典范的方式管理其运营的现场,并为其客户提供一系列最高效和创新的解决方案,以促进:



通过支持循环经济 来管理自然资源



制定战略, 应对气候变化



保护并恢复 生物多样性

通过支持循环经济来管理自然资源

威立雅集团2020年目标

与循环经济相关的营业额超过38亿欧元

2019年集团的业绩

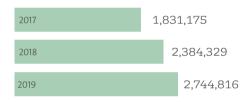
52亿欧元

亚洲再生水总量 (百万立方米)

2017 1412018 158

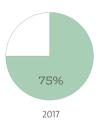
2019 146

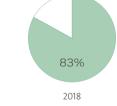
亚洲所有业务的可再生或 替代能源生产(兆瓦时)

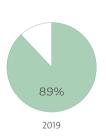


亚洲分拣和

回收现场的回收率







| 2019年亚洲区的业绩

| 5.29亿欧元

威立雅的立世之本

威立雅的立世之本是,坚定不移地致力于实现联合国制定的可持续发展目标,从而为人类进步作出贡献,为所有人创造一个更美好、更可持续的未来。秉持这一目标,威立雅为自己确定了通过环境服务业务来实现"资源再生生生不息"的任

务。____



现代Transys:废水零排放

现代Transys项目—韩国

循环经济的概念旨在通过创建一个闭环系统,通过持续的修复、 再利用和循环回收,最大限度地利用资源并提高资源生产力,从 而最大限度地减少废物,包括污染和碳排放。

威立雅与现代汽车集团的10年合同包括为其主要零部件制造商管理一座废水零排放工厂。工厂每天处理3,000立方米的废水,通过反渗透运行,然后将其返回到现代Transys和现代Partecs,用于生产流程。处理可回收94%的水进行再利用,剩余的盐水经蒸发系统处理,完全消除液体废物。





使用荷苞嶼人工湿 地的水清洁道路

鹿草垃圾焚化厂-台湾

每天在台湾的鹿草垃圾焚化厂,威立雅的洒水车每天都会装载大约16吨的水,用于软管水流冲洗工厂道路,这一流程每天必须进行三次清洗操作。

2019年8月,公司向环保局提出一项建议:使用为荷苞嶼荷宝峪人工湿地供水的排水沟里的水。湿地由一条大排水沟的净化水供给。这一新颖的解决方案不仅节约用水,每年减少工厂的自来水用量3,200吨,而且还避免了对湿地径流的损害,因为水已经过处理。

制定战略 应对气候变化

威立雅集团2020年目标

从我们运营的垃圾填埋场收集超过60%的甲烷减少一亿公吨二氧化碳当量的排放避免5,000万公吨二氧化碳当量的排放

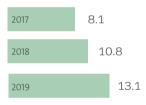
2019年集团的业绩

54%

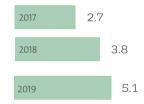
7820万吨(累计)

3320万吨(累计)

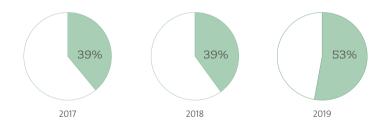
2016-2020年, **亚洲累计二氧化碳** 减排量(百万吨)



2016-2020年, **亚洲累计避免二氧化碳** 排放量(百万吨)



亚洲甲烷 收集率



威立雅的立世之本

在威立雅,我们深信只有把经济、社会和环境事项作为一个不可分割的整体来对待,人类才能继续发展。这一信念植根于公司的历史之中,早在它于1853年创建之初,就通过使饮用水供应成为公共健康和生活质量的一个关键元素而体现出

来。



进军空气质量

上海能源科技项目—中国大陆

威立雅能源科技(上海)有限公司已经开发了一个试点项目,通过平台改善室内空气质量,该平台使用精心放置的传感器监控五个关键指标:温度、湿度、二氧化碳浓度、细颗粒物(PM2.5)和挥发性有机化合物(VOC)的浓度。还与用电信息相结合以确定减少电耗的方法。

该团队还采取了其他积极措施,例如改进空气处理装置以监控PM2.5和VOC的水平,并安装可根据需要自动调节的移动式智能空气过滤器。

这个雄心勃勃的团队的下一个目标是检测和治理空气污染。



保护并恢复 **生物多样性**

威立雅集团2020年目标

在100%生物多样性潜力显著的地点 开展生物多样性诊断并部署行动计划

| 2019年集团的业绩

71%

在存在重大生物多样性潜质

的亚洲地区 诊断和部署行动计划



威立雅的立世之本

今天,通过开展水、废弃物和能源业务,我们为遍布世界各地的公共和私营客户提供解决方案,以方便他们获得关键服务和自然资源,并有效地保护、利用和回收再利用这些自然资源。改善我们和客户的环境足迹是我们的业务以及经济模式的核心。



威立雅亚洲实现了100%生物多样性承诺的目标!

威立雅亚洲

依照为亚洲区设定的目标,有20多个现场在外部专家的支持下进行了生物多样性诊断。项目随后制定了行动计划,旨在恢复当地动植物。例如,中国卢沟桥项目在过去几年中实施了各种生物多样性措施,不仅改善了建筑物周围的环境,而且每天都为员工的健康和幸福作出贡献。该项目现场有12类区域,包含水生动植物、鸟类栖息地、一个昆虫和动物保育区域,甚至还有一个稀有植物保护区。

该项目通过重复使用种植者的包装、在绿色空间加种果树、安装办公室屋顶绿化、以及鼓励员工参与种植过程,继续努力促进生物多样性。





当数字化助力生物多样性

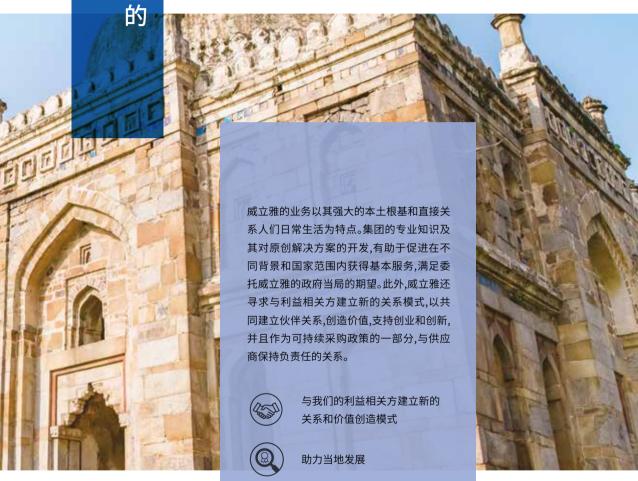
北京燕山中石化项目—中国大陆

牛口峪湿地平均每天有1500名游客,高峰期超过3500人,不仅是一个受欢迎的旅游目的地,也是一个提高环保意识的独特机会。

当游客进入公园并打开手机APP时,他们将通过iBeacon、蓝牙和实时GPS技术开始个性化和数字化的互动之旅。他们所见植物的相关信息以音频或文章的形式提供,还有他们路线的交互式地图和一个可分享的小测验,可以让他们邀请朋友参与其中。



资源再生 致力于地区的



提供和维护对人类健康和发展

至关重要的服务

与我们的利益相关方 建立新的关系和价值创造模式

威立雅集团2020年目标

在每个区域和增长领域创造共同价值的基础上建立11个主要伙伴关系

2019年集团的业绩

86%

签署的主要 **合作伙伴关系**

威立雅集团

达能

IBM

进化石油(EPM)

华为

瑞士再保险

雀巢

终结塑料垃圾联盟 (AEPW) 利洁时 (Reckitt Benckiser) 石墨科技 (Graphitech)

威立雅亚洲

日本Takeei公司、日本Ennovent风投、北欧化工(Borealis)

威立雅与北欧化工(Borealis)之间的合作伙伴关系聚焦先进的废物管理和叫停塑料泄漏到东南亚的海洋。"叫停"(叫停海洋塑料)项目与政府和城市合作,创建有效的废物管理系统,收集每家每户和每个企业的废物,以消除塑料泄漏到海洋中。它还旨在创建循环系统,其中大多数难以回收的废物被回收再利用为新产品。由此产生的经济价值减轻了城市废物管理系统的财政负担。

此外,"叫停"团队还通过转让技术专长和技能、提供资金和持续支持实施来支持城市。观点和方法全球共享,扩大了它们的影响。

"叫停"项目于2017年春季由联合创始人北欧化工 (Borealis)和 Systemiq发起,于2017年10月在马耳他的"我们的海洋"会议上公开启动。从那时起,威立雅就加入了该计划。首个城市合作伙伴关系始于2018年4月在位于印度尼西亚东爪哇Banyuwangi的近海捕捞社区Muncar。



与外部诤友共同将可持续性 嵌入核心业务

威立雅日本和中国

诤友委员会于2013年在法国成立,旨在让高层管理人员了解影响 集团社会和环境责任并促进其持续改进的外部观点。委员会成员选 自非营利组织、机构、学术界和其他关键公司的利益相关方,委员会 每年就管理层或委员提出的战略问题召集一次或两次会议,并担任 公司管理层的挑战者。

2015年,威立雅亚洲在中国成立了一个类似的诤友委员会,讨论威立雅在该地区业务活动的具体问题。另一个诤友委员会于2019年在日本成立,以支持业务及其在当地的影响。





连接塑料废物买家 和供应商:废弃物 数据黑客松大赛

威立雅印尼

从收集和分类到质量控制和可追溯性,塑料废物管理 是一个复杂的过程,有其自身的独特挑战。

为了激发创新的解决方案并提高对这一问题的认识,威立雅印尼公司在废弃物数据黑客松中提出了自己的挑战。在两天的时间里,IT学生、学者和专业人士在一个在线平台上工作,以改进管理流程、提高透明度并更好地连接买家和供应商。虽然该平台在活动期间尚未完成,但它为威立雅与团队以及参与的非政府组织和大学之间的未来合作打开了一扇门。

^{助力} 当地发展

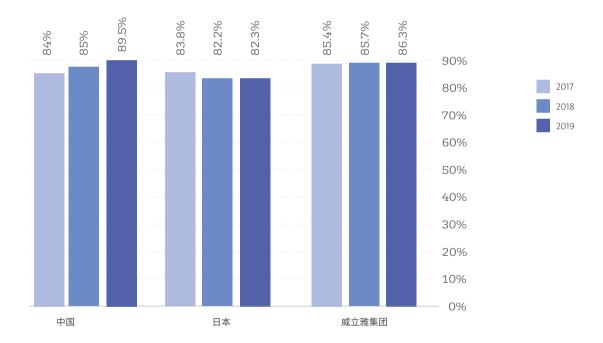
威立雅集团2020年目标

将威立雅80%以上的开支用于当地再投资

2019年集团的业绩

86.3%

本地再投资 支出率



威立雅的立世之本

我们是一家既本地化、同时又遍布全球的企业,拥有高度密集的技术、专业知识和劳动力,致力于长期行动。我们借助长期的经验、优质的服务和强大的创新能力,为客户保证我们的承诺的长期结果。■■■



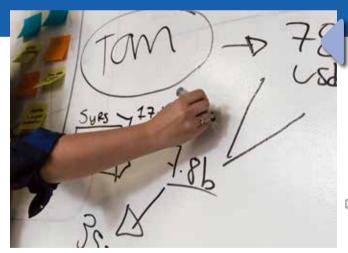
为有需要的人创办收集活动

威立雅印度

在印度,2.69亿人,包括有年幼子女的家庭,生活在贫困线以下。由于每天的收入不到1.90美元,他们往往无法满足最基本的需要,并且面临着没有社会安全保障的非人道条件。

威立雅印度公司启动了收集活动,聚焦能够改善他们生活、提升他们精神的简单必需品—例如保存良好的衣服、鞋袜、玩具和干粮等物品。在一个致力于帮助穷人同时保护他们尊严的组织Goonj的帮助下分发这些物品,威立雅印度公司的员工得以通过向有需要的邻居伸出援手,展现了他们的团结和自豪。





POPup日本

威立雅日本

威立雅日本公司推出了POPup日本计划,通过为社会初创企业提供机会在社区层面创造和/或助推积极的社会、经济和环境影响,激活它们寻求创新的商业解决方案。

启动伊始,公司与格莱珉(Grameen)创意实验室九州大学的分支机构合作,促进围绕社交商务概念开展的协作倡议。在这一历程的同时,还启动了与影响中心(Impact Hub)的合作伙伴关系,创建"循环经济新兵训练营"。该计划旨在汇聚来自不同领域的企业家,为期6个月,调研循环经济的概念,并加强初创企业的商业影响。

提供并维护对人类健康和发展 **至关重要**的服务

威立雅集团2020年目标

为联合国大会于2015年9月确定的可持续发展目标作出贡献,同样地,威立雅也为千年发展目标作出贡献。

2019年威立雅集团的业绩

为

9800 6700 5000 4200 万人 万人 万 万 提供 接入到 公吨 兆瓦时 饮用水服务 废水处理系统 废弃物被处理 产能总量

2019年亚洲区的业绩

为

1500 800 600 3800 万人 万人 万 万 提供 接入到 公吨 兆瓦时 饮用水服务 废水处理系统 废弃物被处理 产能总量

威立雅的立世之本

我们是一个工作团队,在其中,除了收入和对工作中健康与安全的尊重,每个人都能找到自己行动的意义,参与有价值的集体行动并实现个人发展。通过培训,威立雅确保自己的员工得以发展才能—这其中绝大多数是操作工和技术人员。



疫情当前,关键服务按部就班

威立雅亚洲

作为包括市政饮用水、污水处理、废弃物管理、能源和工业服务在内的基本服务的提供者,威立雅中国公司的首要重点是疫情当前保持这些服务的运行和稳定。为了做到这一点,启动了针对我们每个现场量身定制的应急响应方案,以确保运营正常继续,同时也减少了现场员工数量,建议了一些员工居家办公,通过在线系统可严密监控每个项目。相对于疫情发展,运营和技术标准得以保持。

威立雅中国公司还主动提供支援,为废水、医疗和危险废物处理项目提供全面的技术支持,以最大限度地降低污染风险。威立雅及其合作伙伴运营的设施迅速响应了地方部门的号召,为处理冠状病毒爆发期间产生的医疗废物提供支持,一些威立雅设施还向当地医院捐赠了口罩和防护服。

国家环境保护危险废物处置工程技术中心由天津合佳威立雅共同创办,为关于新冠病毒相关市政和医疗废物应急处理的技术指南和报告的内容和发布做出了贡献。这些指南和报告已分发给中国各地有关政府部门和处理设施。

在团结倡议下,威立雅韩国公司通过法国韩国商业共同体 (FKCCI) 向大邱市捐赠了2,000个口罩。大邱是该国主要的冠状病毒聚集地之一,急需口罩、医务人员和病房。法国韩国商业共同体 (FKCCI) 从在韩国的法国商界共收集了4,500个口罩。

威立雅印度公司在新冠肺炎疫情爆发期间通过众多举措提供了持续支持。特别是,该公司向首席部长救济基金捐款5900欧元,并向古吉拉特邦Dahej的工业废物处理单位捐赠了钱款、食品和个人防护装备。该公司还向附近的Suva村分发了644块洗手用肥皂,向Vadia和Dahej村分发了食品包,并向每个村委会分发了外科口罩和捐款300欧元(25000卢比)。





福祉与发展
致力于员工的



威立雅的首要责任是确保集团178,780名员 工的福祉与发展。在一个新的,更一体化的威 立雅的背景下,集团致力于对其员工和地区 充分履行其企业社会责任。

我们的承诺体现在对健康和安全的重视上, 在对员工职业发展的关注上,在管理者对社 会责任的行动和承诺上,以及在对内部利益 相关者的尊重和对话上。

> 确保健康安全的 工作环境



鼓励每位员工的 职业发展



尊重多样性,尊重 人权和基本权利

确保 健康安全的工作环境

威立雅集团2020年目标

2019年集团的业绩

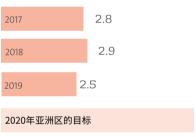
8.1

职业事故发生频率小于或等于6.5

事故发生频率是指每百万小时的工作中发生的事故数量,是集团的首选指标。

6.5

亚洲区 **受伤频率**



受伤率低于6.5

亚洲区 **严重率**



威立雅的立世之本

公司在各个层面、各个国家倚重他们的责任意识和自主权,并促进男女员工之间的职业平等。威立雅同时促进社会对话,特别是在员工代表机构上,以鼓励员工将我们的集体项目视同自己的项目。■■■



组合多功能维修车

佳木斯城市供热管网项目—中国大陆

在我们的团队开始对管网进行维修之前,他们需要将设备 运送到现场,包括任何必要的工具和安全设备,以确保他们 的福祉。这可能是一项艰巨而耗时的任务,而且总有物品被 遗忘和遗落的风险,这可能会增加进度的延迟,甚至增加伤害的可能性。

相比较工作团队每次都重新配置和运输工具的方式,我们采取了积极主动的做法。通过定制可同时用于存储和运输的多功能维修车,预先配备了用于大多数工作的必备工具和安全装备,并随时准备就绪,我们使团队能够更轻松地随时随地快速、便捷地做出响应,而无需担心设备。



香港污泥处理设施(HKSTF) 员工年度健康计划

香港污泥处理设施(T-PARK)项目

在香港污泥处理设施(HKSTF),健康和安全始终是最高优先事项。2019年,该项目启动了年度健康促进计划,以帮助改善员工的福祉。

除了对一线员工进行全面的年度体检外,该设施还组织举办医生关于共同健康关切的定期讲座、每周员工座谈、以及与健康安全部门代表的一对一不定期交谈。为了应对炎热的工作环境,员工收到

了便携式风扇、个人水壶和电解质补充饮料等以帮助散热,并开始做每周早晨伸展,鼓励将其作为他们日常生活的一部分。

作为这一努力的结果,项目的病假日从2018年到2019年下降了10%。

鼓励每位员工的 职业发展

威立雅集团2020年目标

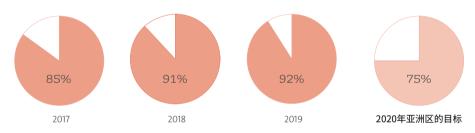
每年至少为75%以上员工提供一次培训课程 保持经理的承诺率在80%以上

2019年集团的业绩

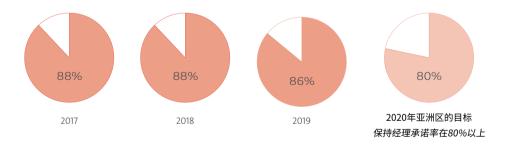
| 为79.5%以上的员工 提供了至少一次年度培训

l 保持的对管理人员的承诺率:92%

至少参加过一个培训项目的 **亚洲区员工比例**



亚洲经理承诺率



威立雅的立世之本

威立雅在各地均遵守现行的法规条例。此外,它还执行广泛推行的道德准则,与集团负责、团结、尊重、创新和以客户为导向的价值观保持一致。**■■**



相互内部培训和经验交流

乌鲁木齐河东水务项目—中国大陆

2019年3月至12月之间的每个月,员工们都会在各自部门举办培训课程,以帮助彼此提高技能和成长。通过与同伴座谈和分享经验,他们为全面提高能力创造了空间。

所有的安排,包括资料,都是由员工自己根据个人长处负责实施的。这使得他们能够根据各自部门和日常工作的实际需要定制培训,这证实对新员工尤其有效,并且能让老员工更新自己的知识。

整体体验不仅提高了效率,而且在工作场所营造了一种同事情谊的感觉。





迈向创建 绿色工作场所的 可持续倡议

威立雅印度

我们之前在德里的总部并未完全体现威立雅对可持续发展的承诺。经过深思熟虑,决定于2019年10月将办公室搬迁至Noida获得LEED绿色建筑铂金级认证的Max Towers。

新的开放式办公室给予员工健康的空间,鼓励协作和沟通,工作站可使用自然光。除了在建筑和内部品牌资料中使用的可持续材料外,一系列环保倡议旨在通过减少纸张使用和废物产生、提高能源效率(包括用电量下降69%)和不鼓励使用塑料,从而减少我们的环境足迹。

尊重多样性, **尊重人权和基本权利**

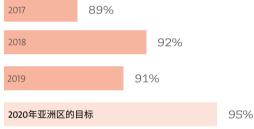
威立雅集团2020年目标

通过雇主-雇员之间的对话安排,确保95%的员工保护率

2019年集团的业绩

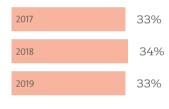
87.6%

参与亚洲社会对话组织的 员工比例



实现95%以上的员工享有社会对话服务

亚洲 **女性**比率



威立雅的立世之本

威立雅的繁盛建立在它对其业务所在地区的所有利益相关者—无论是客户、股东、员工、供应商、现有的居民还是他们的后代,都带来用处的基础上。因此,它的业绩必须根据这些不同的对象的各个维度进行评估。集团对于其中的每一个维度都给予同样程度的关注,并提出同样的高标准。由此,威立雅通过保护环境并满足人类的关键需求为未来做准备。■



2019年国际妇女节: #为了更好而平衡

威立雅新加坡

为了庆祝3月8日国际妇女节,我们新加坡办公室组织了一场活动,男女同事汇聚一堂,以提高对性别平等的认识,以及我们并肩工作如何建设更美好的世界、更强大的社区和更有韧性的经济。

主题竞赛要求参与者拍下自己或同事摆出"#为了更好而平衡"姿势的照片,提交照片时附上两句自己对性别平等的看法。每位参赛者都获得了两张电影票,可以与他们生命中的一位女性分享。这项有趣的活动也向员工肯定了他们的同伴对平等和更美好未来的承诺。



民族日活动

杭州报废电子电器设备(WEEE)回收项目—中国大陆

在威立雅资源再生(杭州)有限公司,公司近20%的员工来自少数民族。

为了彰显我们对多样性的尊重,给予这些员工归属感,并在全体员工中间营造同事情谊,我们决定在农历第三天 (2018年4月18日)举办活动,这是中国许多少数民族的重要传统节日。



除了装饰和特殊食物外, 我们还组织了一些活动, 鼓励所有员工更多地了解这些文化, 并特别邀请了少数民族员工 分享他们的文化元素, 例如传统服饰。 这次成功的活动提高了士气, 将流失率降低了近一半。

资源再生 生生不息

威立雅亚洲

企业社会责任部 香港鰂魚涌英皇道979號太古坊一座40楼

