



努力践行可持续发展

2019

总裁兼首席执行官致辞

“威立雅决心让今天和明天的世界变得更加可持续。它的使命是通过设计和部署解决方案为世界提供资源，以便能够帮助获取资源、保护资源、补充资源。

我们现在必须创立一种新的业务典范，为不同利益相关者（股东、员工、客户、供应商、地区，甚至下一代）提供服务并参与其中的业务，



他们自己也参与其中并承担风险。我们应该创立并实现基于全球绩效的业务愿景。”

安东尼·弗雷罗

威立雅总裁兼首席执行官

我们为世界提供资源的雄心转化为9项承诺，包括2020年的12项关键指标和目标。

因为全球环境保护至关重要，因为我们所服务地区的可持续发展是我们的目标，也正因为我们员工的福祉决定了我们的绩效，我们选择在这三个方面的基础上建立和展示我们的承诺和绩效。本报告重点介绍了威立雅为世界提供资源的举措，以及公司在亚洲废弃物、水务和能源项目实施的最佳企业社会责任的案例。

4-11

致力于地球的资源再生



通过支持循环经济
来管理自然资源



制定战略
应对气候变化



保护和恢复
生物多样性

12-19

致力于地区的资源再生



与我们的利益相关者建立
新的关系和价值创造模式



助力当地发展



提供和维护对人类健康和
发展至关重要的服务

20-27

致力于员工的福祉与发展



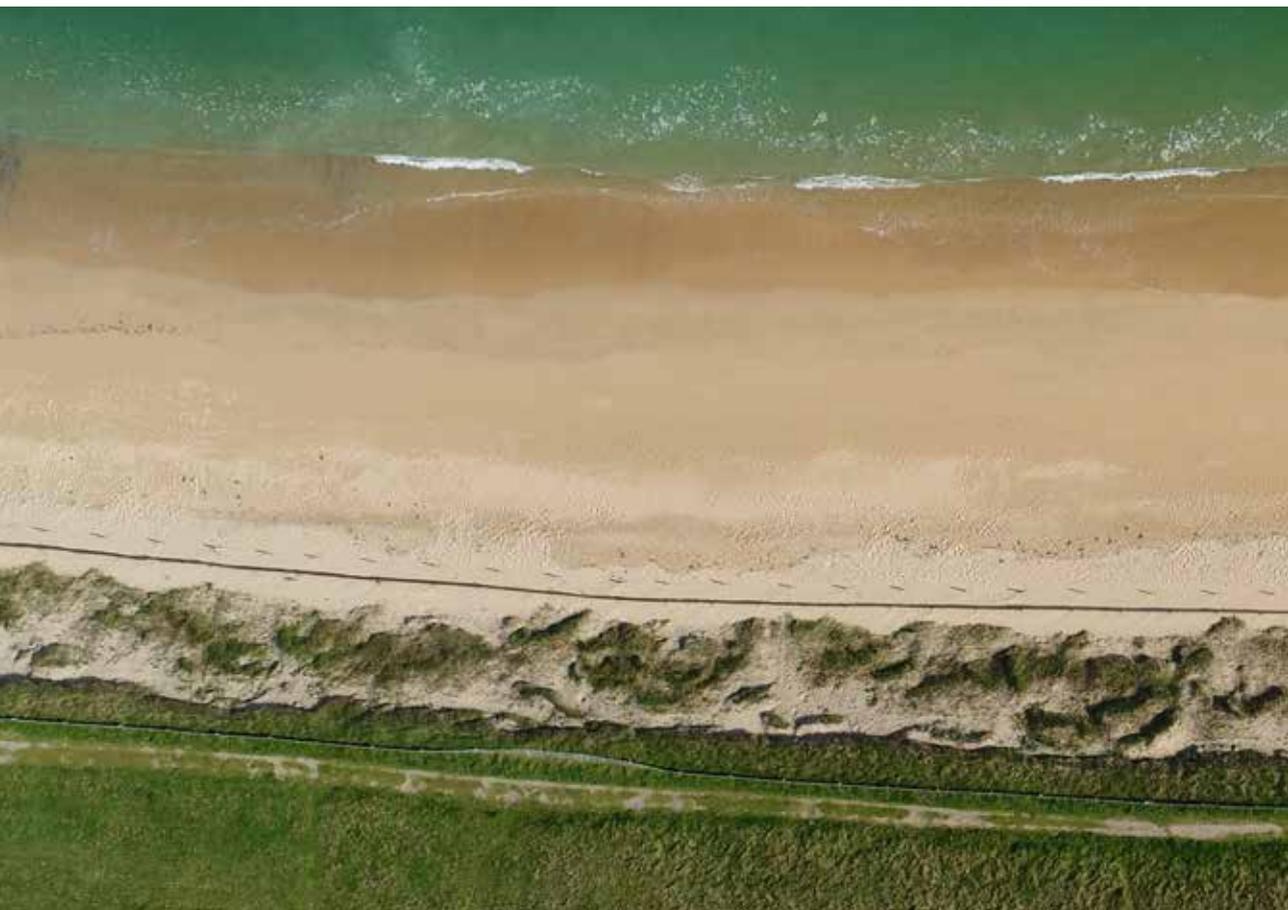
确保健康安全的工作环境



鼓励每位员工的职业发展



尊重多样性, 尊重人权
和基本社会权利



致力于地球的资源再生

为了实现“资源再生 生生不息”的使命，威立雅致力于以典范的方式管理其运营的现场，并为其客户提供一系列最高效和创新的解决方案，以促进



通过支持循环经济
来管理自然资源



制定战略应对
气候变化



保护和恢复
生物多样性

通过支持循环经济 来管理自然资源

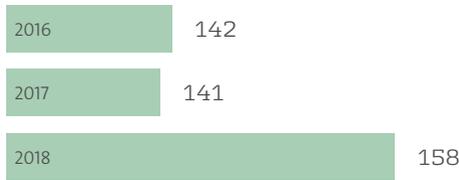
威立雅集团2020年目标

与循环经济相关的营业额超过38亿欧元

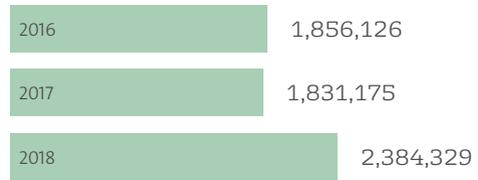
2018年集团业绩

47.96亿欧元

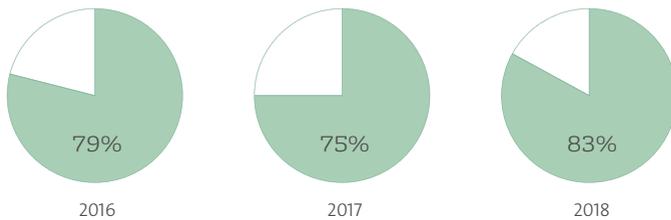
亚洲再生水总量 (百万立方米)



亚洲所有业务的可再生或 替代能源生产 (兆瓦时)



亚洲分拣和 回收现场的回收率



2018年亚洲业绩

4.86亿欧元

威立雅的立世之本

威立雅的立世之本是，坚定不移地致力于联合国制定的可持续发展目标，从而为人类进步作出贡献，为所有人创造一个更美好、更可持续的未来。秉承这一目标，威立雅为自己确定了通过环境服务业务来实现“资源再生 生生不息”的任务。■■■



生物质余热为温室供热

津轻(平川)生物质能源项目 - 日本

威立雅致力于寻求促进循环经济的解决方案,在尽可能减少浪费和鼓励再生的同时,最大限度地利用资源,为一个更健康的社区和地球创造价值。在凉爽的气候下,温室能够延长生长期,但要付出一定的代价,因为它们需要额外的加热。在日本,威立雅与其合作伙伴Takeei从津轻生物质发电厂收集余热,并为附近的番茄种植温室供暖。在花卷也正在试验一个类似的蘑菇种植方案。



威立雅的塑料项目

威立雅集团 - 全球

中国2018年禁止进口塑料废物回收利用,迫使其他国家为自己的产出寻求创新的解决方案。作为“终止塑料废物联盟”(简称“AEPW”)的成员之一,威立雅致力于减少和管理废物并促进再利用,在与东南亚国家就这一问题进行讨论时,从现有的欧洲体系中汲取了灵感。

制定战略 应对气候变化

威立雅集团2020年目标

从我们运营的垃圾填埋场收集超过60%的甲烷
减少一亿公吨二氧化碳当量的排放
避免5,000万公吨二氧化碳当量的排放

2018年集团业绩

51%
6,310万吨 (累计)
2,440万吨 (累计)

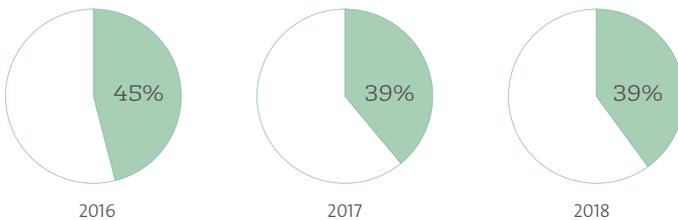
2016-2020年， 亚洲累计二氧化碳 减排量(百万吨)



2016-2020年， 亚洲累计避免二氧化碳 排放量(百万吨)



亚洲甲烷 收集率



威立雅的立世之本

在威立雅，我们深信只有把经济、社会和环境事项作为一个不可分割的整体来对待，人类才能继续发展。这一信念植根于公司的历史之中，早在它于1853年创建之初，就通过使饮用水供应成为公共健康和生活质量的一个关键元素而体现出来。■■■



能源节省

锦湖石油化工橡胶厂项目 - 韩国

在蔚山的锦湖石化橡胶厂的废水处理厂需要大量的电力将原水抽到澄清池中。以往主要通过水泵出口阀门控制流量。

通过安装变频驱动器来控制泵的流量,该公司能够节约电力并且节约控制阀门的时间。



设备升级以及能效提升

兰州市政项目 - 中国



远程供水公司(隶属于兰州市供水(集团)有限公司)的供水设施,无法经济地运行。为解决这一问题,工程师们分析了该公司的管网,并为东岗、金崖和过店子加压站的3台机组制定了节能叶轮和泵的升级改造计划。

新硬件效率的提高将每年节省140万元以上的电力成本,同时也为公司减少碳排放。

保护和恢复 生物多样性

威立雅集团2020年目标

在100%生物多样性潜力显著的地点
开展生物多样性诊断并部署行动计划

2018年集团业绩

60%

在存在重大生物多样性潜质
的亚洲地区
诊断和部署行动计划



威立雅的立世之本

今天, 通过开展水、废弃物和能源业务, 我们为遍布世界各地的公共和私营客户提供解决方案, 以方便他们获得关键服务和自然资源, 并有效地保护、利用和回收再利用这些自然资源。改善我们和客户的环境足迹是我们的业务以及经济模式的核心。■■■



亚洲生物多样性战略计划： 能力建设

威立雅亚洲 - 亚洲

威立雅致力于可持续发展的关键承诺之一是保护生物多样性。中国被列为重点地区，需采取一系列的保护行动。

提高公司的意识是实现这一目标的第一步。威立雅在香港翠谷堆填区为员工举办了一个讲习班，包括专题演讲、案例研究和实地考察，同时为其他地区的亚洲员工推出了英文、中文和日文的“为生物多样性而行动”的在线学习工具。这些举措将公司在这一问题上的立场传达给了员工、客户和合作伙伴，并整合进我们的业务中。



用数字技术 为自然服务

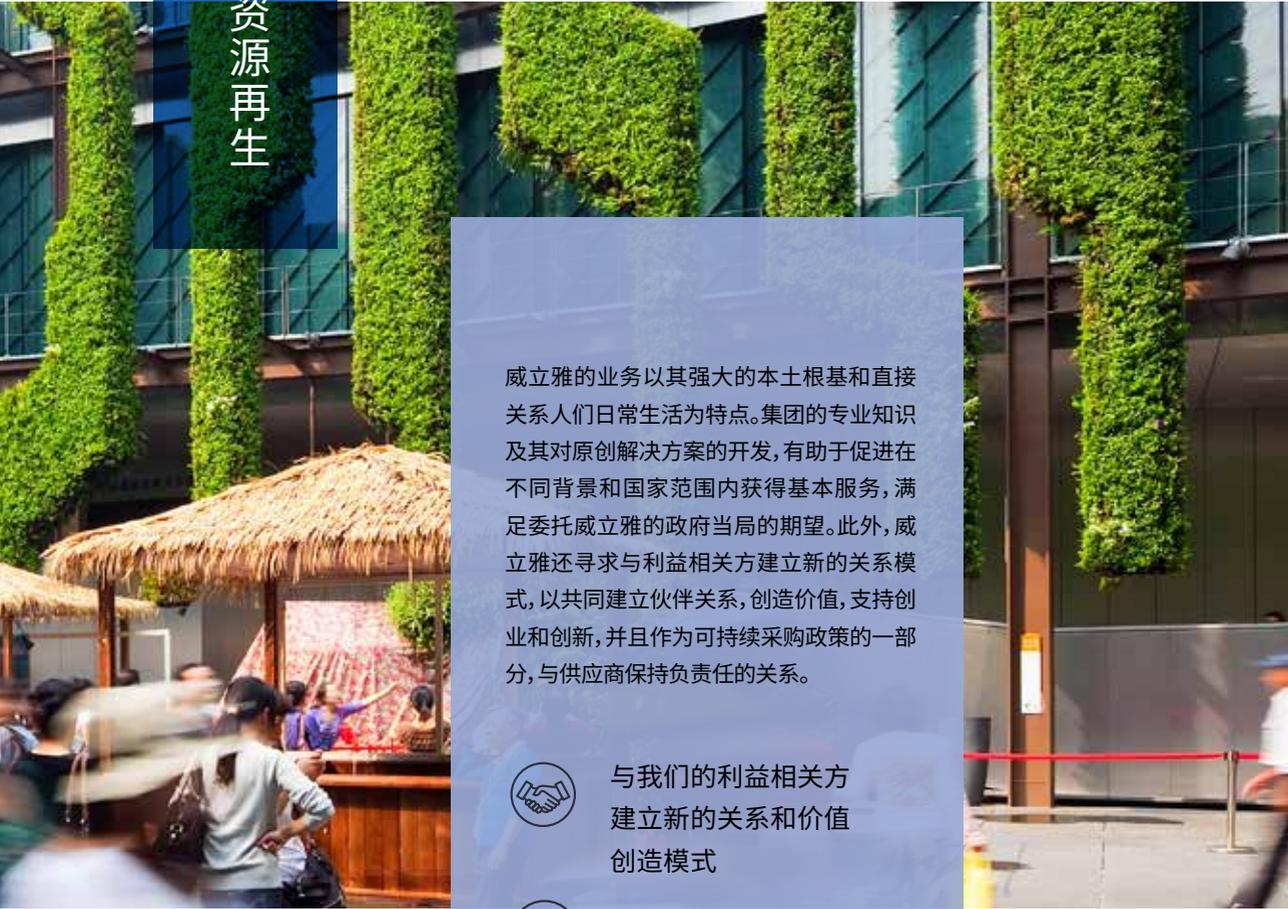
唐山项目 - 中国

威立雅在原址是一片玉米地的场地进行了景观美化，种植多种不同种类的树木，以促进生物多样性。然而员工们似乎没有意识到生物多样性的重要性，也没有意识到场地上有许多不同的植物。

为了让人们对生物多样性这一问题有更广泛的认识，该公司制作了一系列二维码标签贴在植物上，员工可以通过二维码查看植物种类和种植日期信息，并将其转化为未来的培训活动。



致力于地区的资源再生



威立雅的业务以其强大的本土根基和直接关系人们日常生活为特点。集团的专业知识及其对原创解决方案的开发,有助于促进在不同背景和国家范围内获得基本服务,满足委托威立雅政府当局的期望。此外,威立雅还寻求与利益相关方建立新的关系模式,以共同建立伙伴关系,创造价值,支持创业和创新,并且作为可持续采购政策的一部分,与供应商保持负责任的关系。



与我们的利益相关方建立新的关系和价值创造模式



助力当地发展



提供和维护对人类健康和
发展至关重要的服务

与我们的利益相关方 建立新的关系和价值创造模式

威立雅集团2020年目标

在每个区域和增长领域创造共同价值的基础上
建立11个主要伙伴关系

2018年集团业绩

100%

主要 合作伙伴关系

威立雅集团
Danone
IBM
EPM
Huawei
SwissRe
Nestle

威立雅亚洲
Takeei

威立雅与日本综合环境管理企业Takeei的合作重点是推动自然资源的循环和本地利用。这两家工厂的燃料每年将为平川市带来100兆瓦时的电力，相当于22,000户家庭的用电量。

因此，威立雅和Takeei将帮助本州岛增加可再生能源的产量，并避免每年4万公吨二氧化碳的排放。





购买带有环保标签的产品

利泽焚烧厂项目 - 台湾地区

减少浪费的最佳方式是绿色采购—采购由回收材料制成或提供节能设计的材料,以尽量减少对环境和人类健康的影响和危害。

在我们的采购过程中,始终优先考虑带有政府环保标签的产品,这表明这些物品已通过环境保护署的认证,即使用回收材料、可回收、低污染或节能,并附有证明文件。购买这些产品也鼓励了这些资源节约型产品的进一步生产和购买,并体现了以身作则的绿色消费主义。



与当地的非政府组织合作升级垃圾回收

Nilothi 污水处理项目 - 印度

威立雅注意到在德里附近的两个饮用水和污水厂出现了大量废弃物,其中大部分是被供应商丢弃的。作为我们对环境承诺的一部分,并且为了让我们的员工积极参与材料的再利用,我们想让这些物品有第二次生命。

在#我们是资源再生达人活动的启动协调下,威立雅印度与当地以环保为重点的非政府组织Swechna合作,推广循环使用我们现场废料的创新方法。挑选出有用的材料并用于创造漂亮的新物品,如沙发、花盆和时尚的钱包。

助力 当地发展

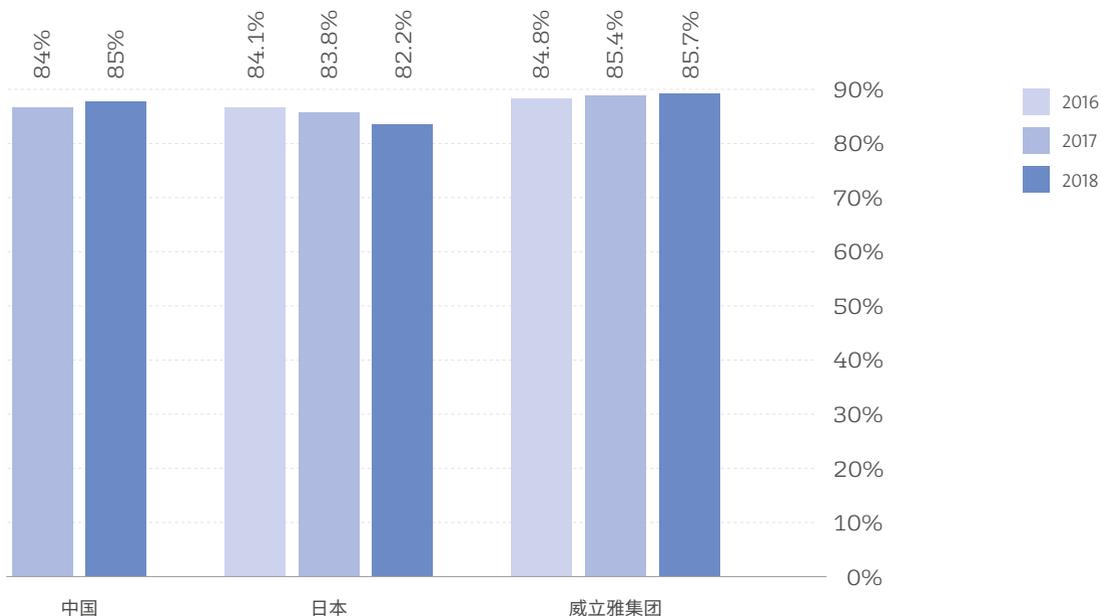
威立雅集团2020年目标

将威立雅80%以上的开支用于当地再投资

2018年集团业绩

85.7%

本地再投资 支出率 (KPI CSR)



威立雅的立世之本

我们是一家既本地化、同时又遍布全球的企业,拥有高度密集的技术、专业知识和劳动力,致力于长期行动。我们借助长期的经验、优质的服务和强大的创新能力,为客户保证我们的承诺的长期结果。■■■



校园开放日活动 - 行动起来! 成为资源再生达人!

哈尔滨城市供热系统项目 - 中国

在过去，威立雅（哈尔滨）曾在招聘季举办校园活动。我们觉得现在有必要向年轻一代宣传可持续发展理念。来自哈尔滨理工大学的82名学生和2名教师应邀参加了我们的首次校园开放日活动，活动内容包括生物多样性、资源再生、性别平衡等理念。

此次活动成功地向参与者传达了威立雅的价值观，同时也就生态和社会问题提供了教育。



印度POPup项目

威立雅印度 - 印度

威立雅印度推出了PopUp India项目，旨在与社会初创企业合作，为当地商业挑战提供创新解决方案，为它们提供机会，在与威立雅价值链整合的同时，在当地创造积极的社会、经济和环境影响。

该公司与当地的孵化器Ennovent合作，在印度探索固体废物管理解决方案以及促进接入关键服务。例如，他们选定了社会公益企业HasiruDala并共同创建一个培训模块，以提高非正规废弃物收集者对健康和安全风险的认识。该模块已分发给威立雅在该地区的所有潜在塑料回收合作伙伴，并有可能被非政府组织，政府和私人收集商使用。

提供并维护对人类健康和发展 至关重要的服务

威立雅集团2020年目标

为联合国大会于2015年9月确定的可持续发展目标作出贡献,同样地,威立雅也为千年发展目标作出贡献。

2018年威立雅集团业绩

9500

万人获得
饮用水

6300

万人接入
废水处理系统

4300

万人享受
垃圾收集服务

700

万人获得
供暖服务

2018年亚洲业绩

3700

万人获得
饮用水

1400

万人接入
废水处理系统

80

万人享受
垃圾收集服务

150

万人获得
供暖服务

威立雅的立世之本

我们是一个工作团队,在其中,除了收入和对工作中健康与安全的尊重,每个人都能找到自己行动的意义,参与有价值的集体行动并实现个人发展。通过培训,威立雅确保自己的员工得以发展才能——这其中绝大多数是操作工和技术人员。■■■



日本首个污水处理 长期特许经营权项目

滨松污水特许经营权项目 - 日本

作为威立雅承诺确保获得基本服务的一部分，我们负责滨松市的废水和污水管理。这是日本首个长期的市政污水管理特许经营权合同，也是日本政府推动的首个新型公私合作伙伴关系。

该公司还负责优化整体运营和维护方案以及成本，并整合IT系统，以改进监控和远程工厂管理。



通过提升社区意识 促进获得安全饮用水

威立雅印度 - 印度

通过POPup India 创新计划进行竞争性选择后，总部位于新德里的非政府组织FORCE与威立雅及其在新德里附近的饮用水项目 (Nangloi Water Services) 建立了合作关系，在现有的社会福利团队中增加新的力量，并创建一个可持续的当地模式，以促进和增加Nangloi区域的安全供水连接数量。

该计划通过各种活动提升社区意识，促进新的合法用水，确保人人享有安全供水。这一计划在6个月时间内每周涉及300户居民。所有的活动的目的是引起居民兴趣，提升安全用水意识，并促进社区合法用水。



致力于员工的福祉与发展

威立雅的首要职责是确保其171,495名员工的福祉与发展。在一个新的,更一体化的威立雅的背景下,集团致力于对其员工和地区充分履行其企业社会责任。

我们的承诺体现在对健康和安全的重视上,在对员工职业发展的关注上,在管理者对社会责任的行动和承诺上,以及在对内部利益相关者的尊重和对话上。



确保健康安全的工作
环境



鼓励每位员工的
职业发展



尊重多样性,尊重
人权和基本权利

确保健康安全的工作环境

威立雅集团2020年目标

职业事故发生频率小于或等于6.5

事故发生频率是指每百万小时的工作中发生的事故数量,是集团的首选指标。

2018年集团业绩

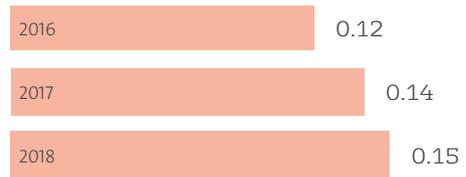
8.47

亚洲 受伤频率



受伤率低于6.5

亚洲 严重率



威立雅的立世之本

威立雅在各个层面、各个国家倚重他们的责任意识和自主权,并促进男女员工之间的职业平等。威立雅同时促进社会对话,特别是在员工代表机构上,以鼓励员工将我们的集体项目视同自己的项目。■■■

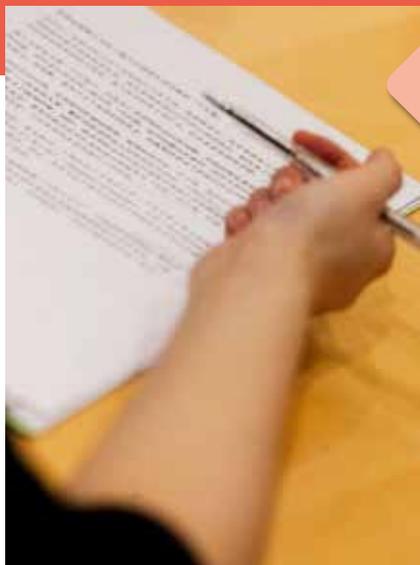


工作与生活的平衡课程

鹿草焚化厂项目 - 台湾地区

威立雅致力于为员工提供更多的福利支持——通过鼓励员工保持健康的工作与生活平衡，来促进员工的身心健康。

我们邀请专家为我们制作了两门课程——“幸福准则”和“释放身体压力”——让我们了解了积极心态的重要性，注意自己的身体和姿势等相关信息。这些课程呼吁员工关注并了解自身的需求，并重视自我的健康和内心的平静。



启动健康与安全工具箱 会议和袖珍手册

威立雅中国 - 中国

为了给我们的施工人员和分包商提供一致的培训和自我评估工具、培训和参考材料，以满足我们的卓越标准，威立雅中国的职业健康与安全部开发了两个方便的资源，以及相应的承包商培训视频和问卷。

对于施工和维护经理和主管来说，手掌大小的袖珍手册涵盖了高风险管理和安全标准等关键问题。对于包括分包商在内的建筑工人，信纸大小的工具箱会谈手册包括各种培训材料，使他们随时掌握最新的情况，并为手头的工作做好准备。

鼓励每位员工的 职业发展

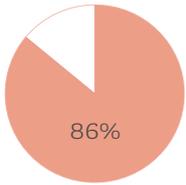
威立雅集团2020年目标

每年至少为75%以上员工提供一次培训课程
保持经理的承诺率在80%以上

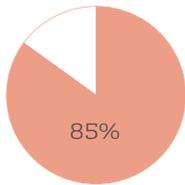
2018年集团业绩

每年至少为75%以上员工提供一次培训课程
经理承诺率维持在:89%

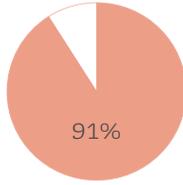
至少参加过一个培训项目的 亚洲员工的比例



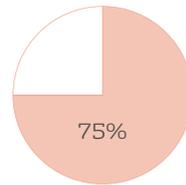
2016



2017

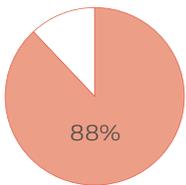


2018

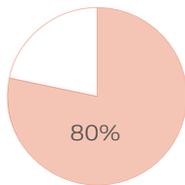


亚洲2020年目标

亚洲经理承诺率



2016
2017
2018



亚洲2020年目标
保持经理承诺率在80%以上

威立雅的立世之本

威立雅在各地均遵守现行的法规条例。此外,它还执行广泛推行的道德标准,与集团负责、团结、尊重、创新和以客户为导向的价值观保持一致。■■■



EmpowHER 亚洲女性领导力方案

威立雅亚洲 - 亚洲

各种偏见和障碍往往影响女性在工作上的成功,使她们无法充分发挥其潜质。因此,威立雅中国的学习与发展部提出了一项名为 EmpowHER 的新举措,旨在让女性员工获得领导职位。该方案旨在建立信心,确定独特的素质和才能,克服女性自我限制的模式,并培养人际网络和获得支持。参与者还受益于已构建的指导网络,其中每个人都被指派一名顾问,定期为他们提供职业指导。

自2017年启动以来,已完成了3次EmpowHer 培训:2次英文培训和1次中文培训,超过50名亚洲女性经理参加了该项目。



促进工作与生活 平衡的护理室

达和废弃物管理,永康焚化厂项目 - 台湾地区

在职父母,尤其是有年幼子女的母亲,面临着巨大的挑战。我们创建一个安全、独立、舒适的护理室,在那里母亲可以找到一切他们需要的东西,为家中的婴儿泵母乳。这样有助于员工更容易地担当父母和雇员的角色,帮助减小来自家庭的压力,,提高工作效率,留住可能离职的优秀人才。

这一举措有利于为女性创造友好的工作环境,表明了我们对于性别平等和工作场所多样性的承诺,传达了我們重视员工的明确信息。

尊重多样性, 尊重人权和基本权利

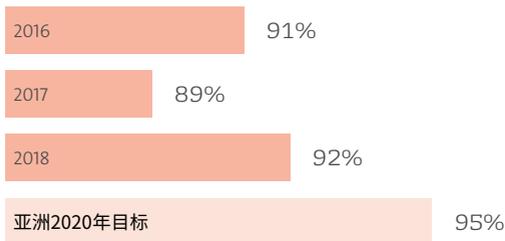
威立雅集团2020年目标

通过雇主-雇员之间的对话安排,
确保95%的员工保护率

| 2018年集团业绩

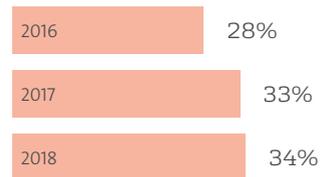
| 88.9%

参与亚洲社会对话组织的 员工比例



实现95%以上的员工享有社会对话服务

亚洲女性比率



威立雅的立世之本

威立雅的繁盛建立在它对其业务所在地区的所有利益相关者——无论是客户、股东、员工、供应商、现有的居民还是他们的后代,都带来用处的基础上。因此,它的业绩必须根据这些不同的对象的各个维度进行评估。集团对于其中的每一个维度都给与同样程度的关注,并提出同样的高标准。由此威立雅通过保护环境并满足人类的关键需求为未来做准备。■



威立雅香港设施内的 绿色工作坊

威立雅香港 - 香港地区

为配合威立雅香港新推出的全面零塑料政策“零塑料威立雅”，威立雅为员工举办了四场环保午餐会。这些会议提高了对全球塑料废物危机、可再生能源和气候变化影响的认识。同时也强调我们的责任，号召员工作为公民和香港商界的成员，带头做出改变，使之有所不同。例如在这些会议期间，我们赠送给与会者的可重复使用的餐具，而不是一次性餐具。



我们是资源再生达人团队建设： 游戏、联系和学习

威立雅新加坡 - 新加坡

今年，威立雅发起了一项名为“我们是资源再生达人”的创新活动，旨在促进公司的积极性和合作。作为该活动的一部分，高管们和办公室员工聚集在一起进行团队建设，通过专门设计的游戏来宣传我们的理念：“我们生而乐观”，“我们并肩前行”和“我们永不放弃”。



以往的团队建设活动强化了各部门内部的团结，而本次活动的团队则来自不同的部门，促进了部门间的友谊，增强了整体意识和联系。

资源再生 生生不息

威立雅亚洲

企业社会责任部

香港鰂魚涌英皇道979號太古坊一座40樓