

威立雅在中国



我们的使命：资源再生 生生不息

为城市和工业提供有效且可持续的解决方案

我们的业务在中国

为七个市场领域提供有效的解决方案
我们的业务案例

为所有人创造更美好、更可持续的未来

立世之本作为威立雅的核心指南，
通过多维度绩效体系，被充分整合到
“影响·2023”战略计划中 ...

我们的行动在中国

实现环境绩效
实现人力资源绩效

我们的使命： 资源再生 生生不息

凭借 160 多年全球共享的专业经验，威立雅
以其在**废弃物、水务和能源**这三个主营业务，
在中国的**七大市场**领域提供环境相关的解决方案。
其中，涉及多项专业技术。

我们在专业领域不断推陈出新，
从而以革新的服务、前沿的专业知识改善**自身**
和**客户**的环境足迹、提升**地区和城市**的环境和绩效，
乃至**人类的进步和后代的福祉**。

以**资源再生 生生不息**作为长期的使命，
威立雅为自身设定了其**立世之本**，
并强调对地球和环境产生**积极影响**的承诺。

威立雅，在中国 100 多处项目现场的运营和管理中
贯彻和推广这一愿景，致力成为
引领生态转型的标杆企业。

开发 资源获取的途径

威立雅提供的解决方案，更具有生态合理性以及更高的经济效益。这不仅深耕了潜在的资源，还提高了其可采性。

保护 资源

威立雅致力于对优化资源利用、资源节省，以及在整个使用周期中，确保资源质量和效率的解决方案进行研究和开发。

恢复 资源

威立雅可以实现新型二次资源的创造和利用，逐步弥补了初级自然资源的稀缺问题，从而为经济和社会发展创造出更环保的新契机。

为城市和工业提供

威立雅通过对自身业务的加强和革新，为实现联合国可持续发展目标持续不懈地贡献力量。我们提供领域相关的专业技术和全球的经验共享，可以在水循环和处理的各个阶段、各类废弃物的整个生命期以及整条能源链的环节中起到至关重要的作用。威立雅致力于为市政当局和工业客户提供行之有效的解决方案，通过其先进的技术强项，促进对各类资源的梯级利用和循环经济产业的发展。

有效且可持续的解决方案

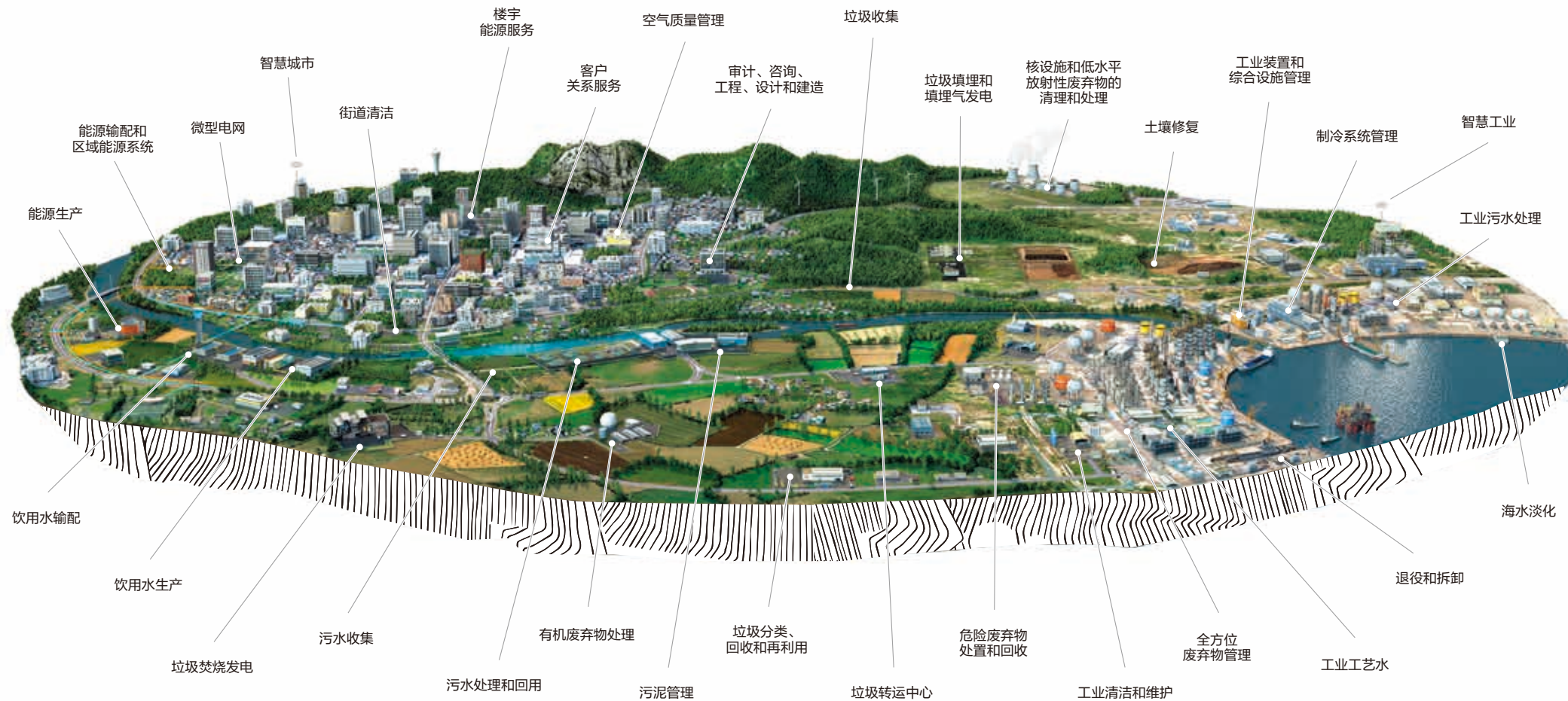
2019年，威立雅为全球**9,800**万人提供安全的饮用水，**6,700**万居民接入污水处理系统；我们代表市政当局为**4,200**万居民提供废弃物收集服务并有效处理了**5,000**万公吨垃圾；与此同时，为城市和个人客户生产和提供**4,100**兆瓦时能源，管理**45,097**处热能设施。

271.89

亿欧元营业额

178,780

名员工遍布世界各地



我们的业务

自上世纪 90 年代初，威立雅率先以其水务技术进入中国，而后，其废弃物管理和能源服务陆续在中国市场获得项目。

2014 年，集团进行战略变革——将自身使命设定为资源再生，生生不息，并作为一个全新的整体面对全球的资源问题，力图使经济和社会发展迸发新的活力。

在中国

2019 年，威立雅集团在维持长期使命的基础上，推出其“影响·2023”战略计划和“立世之本”的贯彻途径，并将中国的业务市场划分为：供水和排污设施、水务技术、固废回收与再利用、液体和危废处置及回收、为工业客户提供现场服务、地区能源循环和楼宇能源服务七个业务领域。



6,573 名威立雅中国的员工，
在 **40** 余个城市服务于 **100** 多处项目现场，
以“资源再生，生生不息”这一使命为宗旨，
分享经验，共图进步。

为七个市场领域 提供有效的解决方案

供水和排污设施

作为水务运营的全球专家，我们管理市政供水和废水处理设施，以及通过公私伙伴关系（PPP）合同（与地方或国家当局）建立的网络。

我们通过优化水资源成本、提高服务质量以及为社区提供创新服务来支持地方政府。

- 为 **390** 万名居民供应饮用水
- 向管网输入 **40** 亿立方米饮用水
- 收集污水 **18** 亿立方米
- **1,160** 万人口连接至污水管网服务

固废回收与再利用

我们提供废物管理解决方案，帮助客户优化生产流程，降低处理成本，降低对环境的影响。

威立雅是材料回收管理的主要参与者之一和循环经济专家。我们回收不同种类废物，并将其转化为资源。

- 利用废弃物生产 **170** 万兆瓦时可再生能源

楼宇能源服务

我们的解决方案可确保能源和公用事业的供应绩效。我们通过减少和控制能源需求，优化运营和维护，确保质量、可用性和整体能源绩效。

- 超过 **120** 份合约

液体和危险废弃物处置及回收

我们通过确保对具有完全可追溯性、储存或回收的危险废物的合规和安全管理，帮助客户解决其在危险废物管理方面面临的主要环境挑战，并为改善环境影响做出贡献。

我们提供可持续、合规和具有成本效益的解决方案，以应对当今最严峻的废物挑战。

- 处理了 **45.1** 万吨危险废弃物
- 向超过 **1,400** 个客户提供危险工业废料收集服务

为工业客户提供现场服务

我们为各类行业提供现场服务：石油天然气、石油化工、采矿和金属、汽车、半导体等。

我们管理从工艺水到废水处理和 ZLD 方案的整个水循环，以及向单个站点或大型工业综合体的能源和工业设施的供应。

- 产生了 **2,650** 万立方米冷却水
- 为客户生产了 **4,260** 万立方米工艺用水
- 处理了 **4,340** 万立方米废水

地区能源循环

我们运营和维护区域供热和制冷网络，以及利用沼气生产可再生能源的工厂。

我们为居民和商业建筑提供集中生产的热水，提供高效、有竞争力和可靠的供热来源。通过当地的能源循环，我们支持新的发展，并为现有项目提供舒适。

- 产生 **580** 万兆瓦时能源
- **140** 万人口连接到区域供热网络

水务技术

处置设施和管网由威立雅水务技术提供。

水和排污设施

上海浦东全面水务服务

2002年，上海市政府授予威立雅一项合同。根据合同内容，威立雅与浦东水务公司成立合资公司并全面管理浦东的水务服务，提供世界一流的标准。

这是中国第一家提供全面水务服务的政府与社会资本合作模式的企业，具有重大影响，服务内容包括饮用水处理和输送、管网理和输送和客户服务。



服务人口: 超过 390 万

管网长度: 超过 4,900 千米

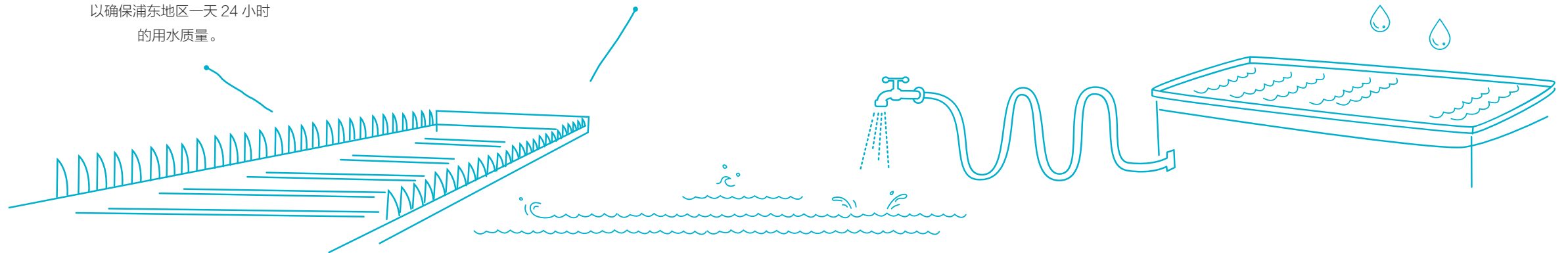
制水能力: 1,600,000 立方米 / 天

水质中心,

是一个集中式实验室，通过全面集成的现代化管理方式，可以确保浦东地区一天 24 小时的用水质量。

水控制中心,

提供供水管网运行和水况——从生产地点到整个管网，以及一直到最终目的地的实时信息，确保水的可追溯性。



乌鲁木齐污水处理项目

2006年，威立雅和其合作伙伴被授予一项合同，负责改造和运营河东污水处理厂一期，并投资建设二期扩展项目。这是乌鲁木齐市签署成立的第一个公私合营合作项目。

威立雅运营六个污泥消化池，每天污泥处理量达 2,700 立方米，每月生产沼气 1,000,000 立方米。这些气体被用来通过热电联产的方式为工厂设施供热、供电。生产 800,000 千瓦时电力，占工厂能源需求的 45%。



服务人口: 150 万

处理能力: 400,000 立方米 / 天



云南昆明 特许经营项目

威立雅及其合作伙伴通过运营 10 家水处理厂、配送处理过的水以及提供抄表和其它客户服务，为昆明市 349 万居民提供全面水务服务。威立雅进行了大规模的泄漏检测、维修和更新工作，以优化相对陈旧的管网的效率，后者此前有着严重的水损失情况。

江苏常州 特许经营项目

常州市位于长江三角洲，与上海相邻，威立雅及其合作伙伴承担着该市水务服务的全面管理。为期 30 年的合同包括生产、配送与客户服务，为当地 200 万居民提供市政水服务。威立雅做出了一系列改进，尤其是在客户服务方面，这是中国水务行业的一个新理念。



天津经济技术开发区 污水处理项目

天津经济技术开发区 (TEDA) 是一个位于渤海湾沿岸的国家级重点工业区。威立雅为这一快速发展的工业区提供污水处理运营和维护服务，为地区 308,200 人提供专业服务。



固废回收与再利用

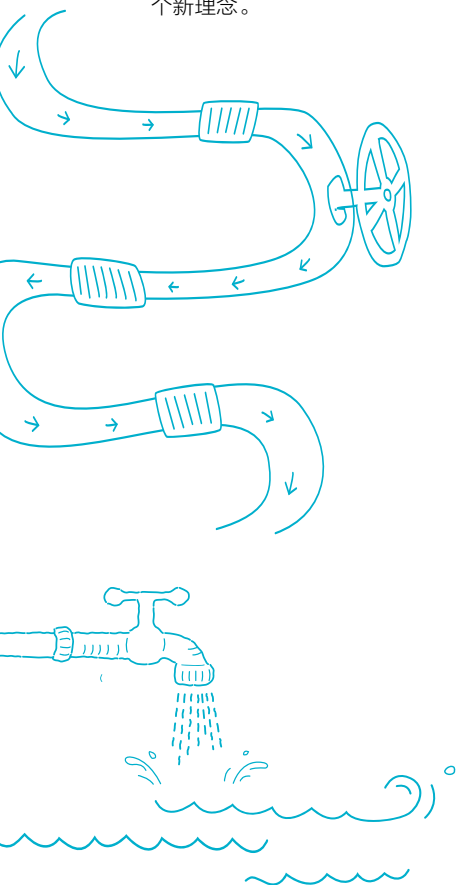
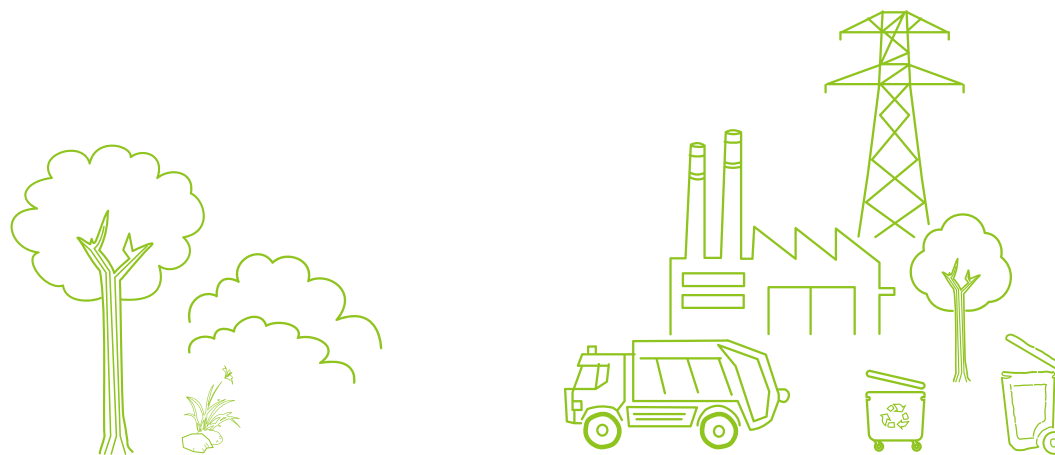
桐庐废弃电子电器设备回收项目

杭州桐庐废弃电子电器设备回收项目成立于 2011 年 11 月，是威立雅中国旗下首个废旧家电回收项目，被授予国家“城市矿产”示范基地称号。

项目拥有六条拆解线，可拆解电视机、电冰箱、空调机、洗衣机、电脑等废弃电子电器产品，并对产品中含有的铁、铝、铜、玻璃、塑料及其它稀有金属等再生资源进行回收利用。



年处理能力: 500 万台/年
总处理量: 116,050 吨/年



固废回收与再利用

华菲塑料回收项目

威立雅华菲塑料回收项目包括 5 家公司，分别位于安吉、杭州、武汉和长沙。经营范围包括废旧塑料的回收、加工利用和销售。威立雅华菲集团专注再生塑料的生产和技术研发，生产再生 PET、PP、HDPE 和其它工程材料，广泛应用在各种聚酯纤维、包装、汽车、电子电器、家用电器等领域。

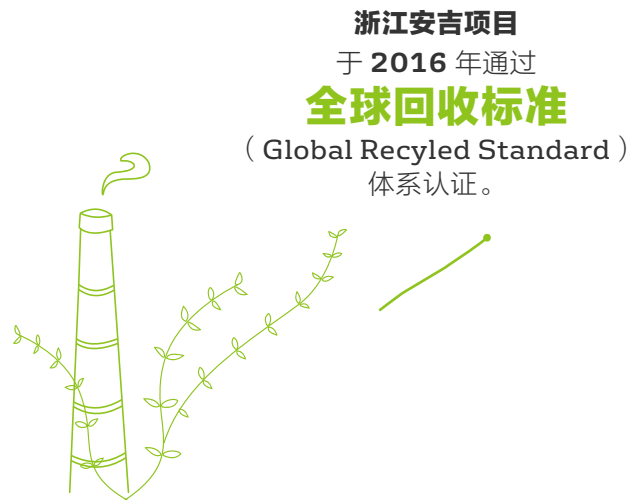


设计能力:

再生 PET 瓶片: 10 万吨

再生 PET 切片: 10 万吨

再生 PP/HDPE/ABS 粒子: 5 万吨



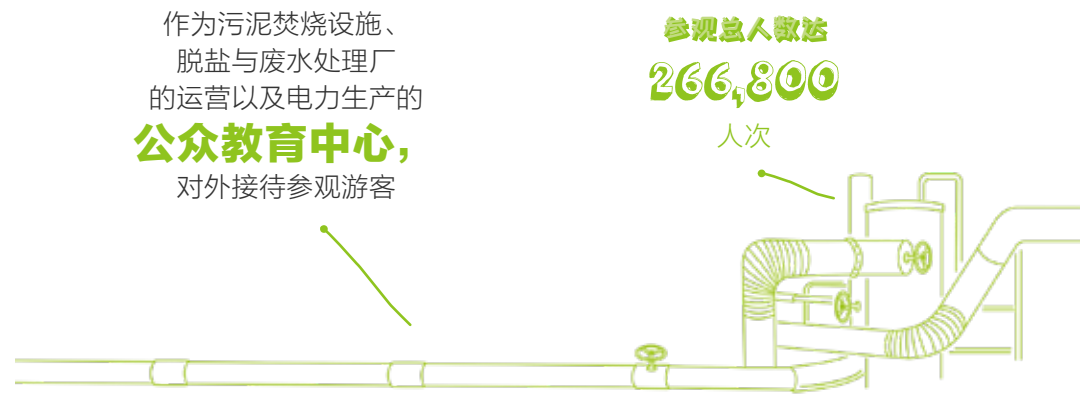
香港屯门T·PARK 污泥处理设施

T·PARK 是威立雅集团的一个设计 - 建设 - 运营项目，威立雅子公司 VW-VES (HK) Ltd. 于 2010 年赢得相关合约。源·区是全球最大的污泥处理设施之一，处理能力达 2,000 吨污泥 / 天。焚烧产生的热能用来发电，满足了设施的能源需求，并生产出剩余电力并入电网供公众使用。污泥是下水道废物经处理后所产生的残渣，在这里被处理后体积可减少 90%，为香港提供了有效的污泥解决方案。



T·PARK 独特、创新的理念和功能已在众多的本地和工业与设计比赛中获得广泛认可。它已成为香港政府推广可持续的生活及废物处理最受欢迎且最具战略性的地点之一。

污泥处理能力: 2,000 吨 / 天
能源 / 资源回收: 14 兆瓦发电量
600 立方米 / 天的工艺用水和饮用水



液体和危险废弃物处置及回收

天津危险废弃物综合处理中心

天津危险废弃物综合处理中心(合佳一期)是中国首座集焚烧、物理和化学处理、安全填埋和资源回收为一体的现代化危险废弃物处理处置中心。在一期成功运营的基础上,威立雅目前负责运营位于天津南港工业园的滨海合佳二期项目。这使得威立雅能够更好的为该地区提供有毒有害废弃物的收集、转运、存储和处理服务。

- 收集、运输、存储和处理工业有毒、有害固体废弃物及医疗废弃物。
- 在目前国家确定的 46 大类危险废物范畴内,该中心可处理其中的 45 种。
- 回收废弃物,并将资源回收综合利用产品进行销售。



处理能力:

合佳一期: **67,700** 吨/年

滨海合佳二期: **55,300** 吨/年



河北沧州 冀环危险废物处理项目

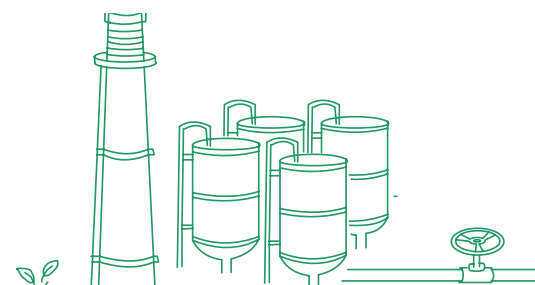
沧州冀环威立雅环境服务有限公司由威立雅与河北省正宏环境科技有限公司于 2011 年共同成立。此项目公司负责建设一座综合性危险废物处理设施,处理河北省的危险废物。设施包括焚烧、物化处理和安安全填埋。

设计能力:

物化处理: **10,103** 吨/天

焚烧: **14,750** 吨/年

安全填埋: **60,100** 吨/年



废弃物
年度处理量达
53,793 吨

湖北襄阳 危险废物处理处置中心

东风威立雅环境服务有限公司将为十堰市、襄阳市、荆州市、宜昌市、荆门市、恩施市、天门市、潜江市、仙桃市、武汉市、孝感市等提供焚烧、物化处理、回收、稳定化/固化、安全填埋服务。

设计能力:

物化处理: **10,000** 吨/年

焚烧: **30,000** 吨/年

安全填埋: **30,000** 吨/年

稳定化/固化: **20,000** 吨/年





湖南长沙 瀚洋危险废物处理项目

湖南瀚洋设计、建设并运营的综合危险废物处理中心处理湖南省 10 个地州市的危险废物。它是《全国危险废物和医疗废物处置设施建设规划》所包括的 31 个危险废物综合处理中心之一。该中心集焚烧、物化处理以及安全填埋于一体。可处置《国家危险废物名录》(2016) 46 种中的 43 种危险废物。

设计能力:

物化处理: 12,000 吨/年

焚烧: 33,000 吨/年

安全填埋: 100,000 吨/年



山东济宁 危险废物处理项目

济宁丹佳环境服务有限公司是威立雅的控股合资企业。其业务活动包括固体废物和危险废物的收集、储存和处置,及资源综合利用。预计可处置《国家危险废物名录》(2016) 46 种中的 35 种危险废物。



设计能力:

年处置量达 40,000 吨, 其中

物化处置: 10,100 吨/年

焚烧: 30,000 吨/年



地区能源循环

黑龙江省哈尔滨市西南区域供暖

威立雅凭借其在城市供热系统领域丰富全球性经验和专业技术,于 2007 年 5 月获得由当地市政府统筹招标且在处于建设初期的“哈尔滨西南区集中供热”项目。威立雅负责该项目的投资建设和运营维护,在冬季向热网内居民和机构持续提供 183 天稳定和高质量的供热服务。

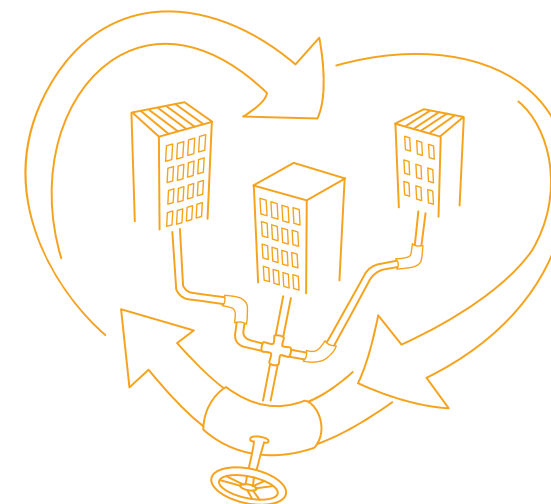
哈尔滨西南区集中供热项目的装机容量、配套管网及换热站在各个供热季中逐步得到了持续的改造和扩建。自二期建设完成后,该项目升级为热电联产供热系统,在供热的同时进行发电,并将电力输送至当地电网,有效提高了能源效率。



服务覆盖面积: 3,000 万平方米

供热装机容量: 1,325 兆瓦

发电装机容量: 120 兆瓦



地区能源循环

黑龙江省佳木斯城市特许经营供暖项目

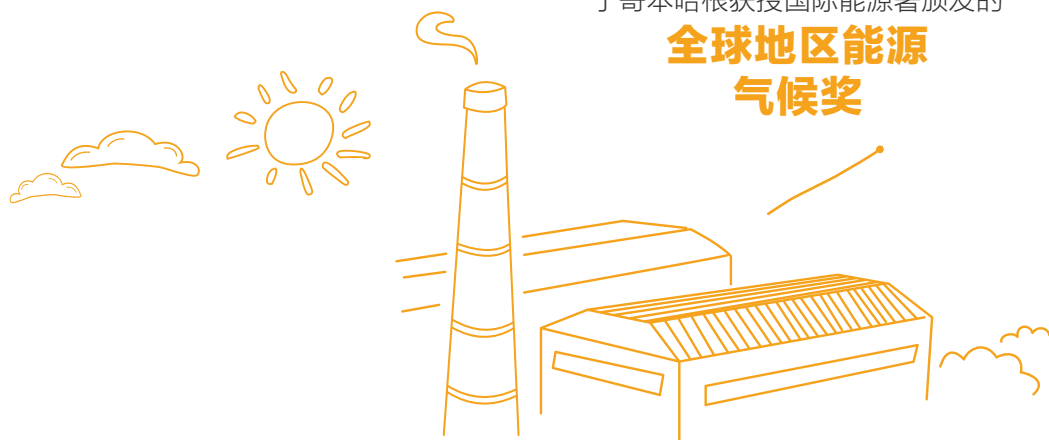
2007年，威立雅从佳木斯市政府处获得一份为期25年的特许经营协议，负责佳木斯整个中心城区集中供热系统的管理和运营。合同当年，威立雅新建管网达11.6公里，更新并新建换热站106处。

自2007年开始，佳木斯管网的更新工作一直在进行着。迄今为止，该市的总体供热模式中，已实现85%以上的热电联产(CHP)。



服务面积: 1,228 万平方米 (2018-2019)

2009年
于哥本哈根获授国际能源署颁发的
全球地区能源气候奖



黑龙江克东县 生物质集中供热特许经营

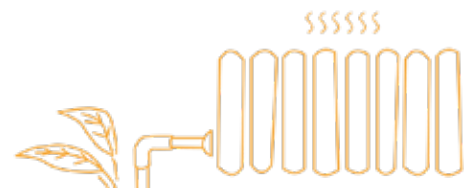
克东县位于黑龙江省齐齐哈尔市，威立雅通过收购当地海阳区域供热和恒诚生物质电厂，获得克东县市政供热的特许经营，为当地提供冬季供热服务。

目前供热面积为240万平方米，接手后威立雅通过对3x58兆瓦热水锅炉，和电厂内2x75吨/小时的蒸汽锅炉及1x15兆瓦冷凝式汽轮机的升级和优化，预计将为当地500万平方米的居民、单位和商业机构提供采暖服务。



除此之外，威立雅从当地收集玉米和大豆秸秆作为可再生能源再利用，在传统模式的基础上提供绿色热力和电力的生产。同时作为长期规划，将实现100%生物质能源生产解决方案。

服务面积: 500 万平方米



四川宜宾 生物质工业园热电联产

2012年10月18日，威立雅通过在四川省宜宾市收购一家当地的绿色能源公司获得一项新的生物质能源合同——为江安县阳春工业园区中6家工业企业提供不间断且符合排放标准的绿色能源。威立雅利用本地的农林废弃物，实现热电厂可以生产100%绿色清洁的蒸汽和电力，满足园区的能源需求。



装机规模: 3 X 50 吨/小时生物质
锅炉: 25 兆瓦发电



楼宇能源服务

威立雅上海能源科技

威立雅能源科技（上海）有限公司，是一家在电力能源、楼宇智能化、建筑节能、空气质量等行业占据领军地位的综合服务商。

其前身为已有 20 余年历史的上海达实联欣科技发展有限公司。2018 年起，为威立雅集团能源板块下的控股子公司。由此，公司的发展更加多元化，并从传统的能源领域，逐步扩展延伸到了目前备受关注的空气质量解决方案等环境领域。



公司目前:

服务超过 **1,000** 家客户

累计完成 **4,000** 万平方米项目

现有员工约 **320** 人

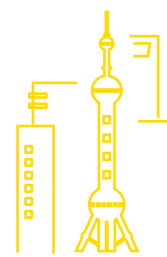


威立雅上海能源科技：上海市政总院

上海市政总院位于上海市杨浦区，是一流的国家级工程集团公司。项目总建筑面积 55,508 平方米，总计 18 层。

大楼空调冷热源使用空气源热泵系统，设备位于大楼顶层屋面。空调末端包括新风空调系统、VAV 变风量空调系统和 FCU 风机盘管末端。

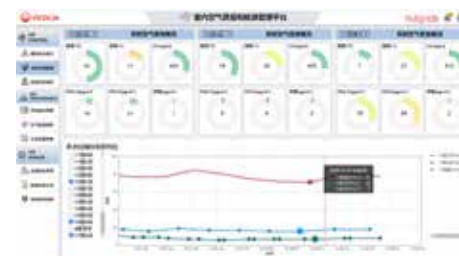
威立雅能源科技（上海）为客户量身定制解决方案来优化楼宇空气质量，通过控制建筑的环境维护，保证为客户提供优质的室内空气质量，并向客户保证建筑设施的经济和能源效益。



室内二氧化碳含量低于 **800**ppm

室内 PM2.5 低于 **35**μg/m³

- 实现室内空气质量 24 小时量化监测和管理；
- 大幅提高细颗粒物、微生物过滤能力，保障室内空气质量长期满足健康指标；
- 优化末端气流组织，室内环境舒适度明显提高。
- 自主研发研发的 IOT 平台
- 实现秒级数据监测



敬请关注
威立雅能源科技订阅号

楼宇能源服务

威立雅上海能源科技：丁香国际商业中心

丁香国际商业中心坐落于陆家嘴、金桥、外高桥、张江及自贸区五大产业集群辐射圈的轴心地带，是地标性商业综合体项目。

作为超 5A 级的精装修商办楼宇，服务客户主要定位为金融企业和高新科技企业等，对办公环境及数据安全方面有较高要求。

威立雅能源科技（上海）以客户为核心，从用能规划、工程建设、运营管理、优化改进等能源系统全生命周期一站式服务，为客户提供舒适与安全的工作环境，保证运营、工作效率最大化。



荣获
上海市智能建筑工程的
最高荣誉
“申慧奖”



为工业客户提供现场服务

天津渤化永利化工水务服务

天津渤化永利化工股份有限公司(原名天津碱厂)是天津渤海化工集团的子公司,也是中国一家重要的化工产品(包括丁醇、辛醇、乙酸和苏打粉)生产商。威立雅与永利化工签订了全方位的水务服务合同,包括为化工生产和锅炉配套提供脱盐水、为化工生产以及电厂提供冷却水以及污水处理,包括化工污水和生活污水处理,保证为客户提供安全、可靠、高效的工业用水服务。



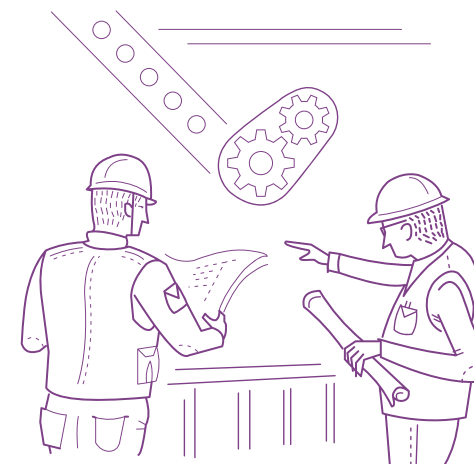
处理能力:

海水冷却水: **720,000** 立方米 / 天

淡水冷却: **2,880,000** 立方米 / 天

脱盐水: **48,000** 立方米 / 天

污水处理: **23,000** 立方米 / 天



为工业客户提供现场服务

北京燕山石化水务服务

2006年，中石化集团选中威立雅作为其合作伙伴成立合资公司，帮助其改善整体废水处理系统的运行和维护情况，并提高北京燕山石化 (BYPC) 废水回收利用的能力和效率。与威立雅的合作，可以依赖其在水务行业卓越的技术专长，使中石化能够专注于其核心业务。

2016年，双方的合作范围扩展到燕山石化的整个厂区提供服务，包括水循环管理（提供冷却水、除盐水、工业用水、饮用水、冷冻水和消防水），对现有污水处理厂的升级改造以及能源优化管理项目。这个新的合作可以降低燕山石化厂区的水足迹和碳足迹，并且能够符合日益严格的排放标准。

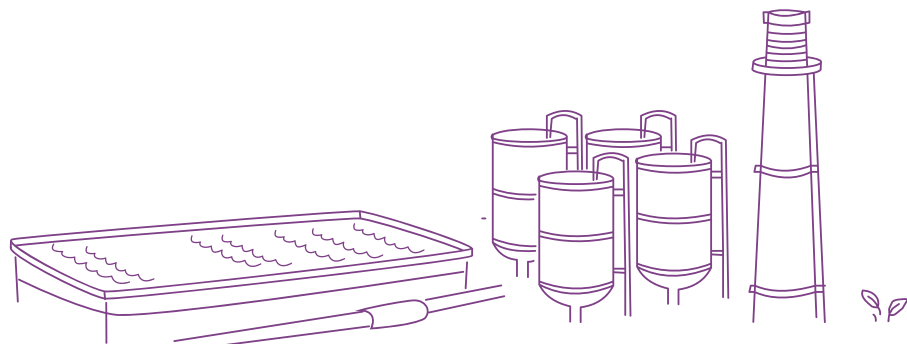


处理能力:

工业污水: **84,000** 立方米 / 天

除盐水: **74,000** 立方米 / 天

循环冷却水: **5,600,000** 立方米 / 天



陕西榆林

天宏瑞科污水零排放项目 (Tian REC)

陕西有色天宏瑞科硅材料有限责任公司（以下简称“公司”）位于陕西省榆林市。它是全球第一大的硅材料生产企业 REC 与陕西有色集团的合作企业，所生产的硅材料和硅烷气体服务于高端电子半导体行业。

威立雅为其生产提供工业污水零排放系统提供设计和建造、运行和维护服务。服务范围包括：140 立方米 / 小时污水零排放及精制盐产品回收利用。

陕西韩城

龙门煤化工污水零排放

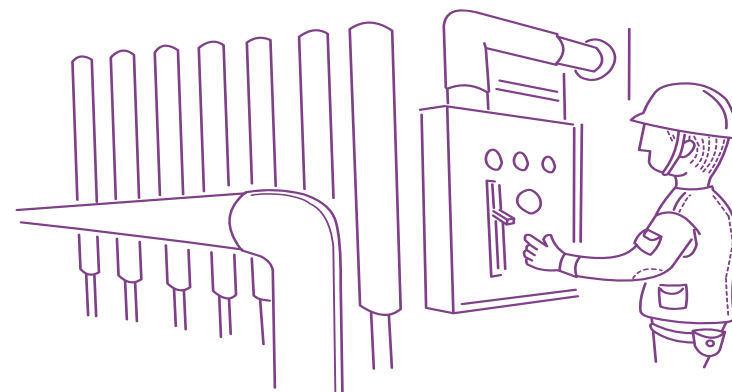
陕西龙门煤化工有限公司是一家以煤焦化和煤化工产品生产为主的公司，产品包括焦炭、甲醇和 LNG 等，公司位于陕西韩城市龙门工业区。威立雅为客户设计、建设和运营一套污水零排放设施，并提供 15 年的运营服务。

该设施收集龙门煤化工全厂的废水，包括焦化废水、脱盐水浓水和冷却循环水排污水等，全部污水将被处理并回用至客户的生产单元。



设计能力:

450 立方米每小时



为所有人创造更美好、

威立雅是最早以完整的文本来表述其立世之本的法国企业之一，这套文本内容经过多次磋商，并得到公司最高管理层的认可。集团将立世之本的内容视为实现公司广泛愿景的一种途径，并向所有利益相关方展示企业的实用价值，这并不仅仅是为了股东而创造的价值。



威立雅的立世之本是，坚定不移地致力于实现联合国制定的可持续发展目标，从而为人类进步作出贡献，为所有人创造一个更美好、更可持续的未来。秉持这一目标，威立雅为自己确定了通过环境服务业务来实现“资源再生 生生不息”的任务。

在威立雅，我们深信只有把经济、社会和环境事项作为一个不可分割的整体来对待，人类才能继续发展。这一信念植根于公司的历史之中，早在 1853 年创建之初，公司就通过使饮用水供应成为公共健康和生活质量的一个关键元素而将其体现出来。

今天，通过开展水、废物和能源业务，我们为遍布世界各地的公共和私营客户提供解决方案，以方便他们获得关键服务和自然资源，并有效地保护、利用和回收再利用这些自然资源。改善我们和客户的环境足迹是我们的业务以及经济模式的核心。

更可持续的未来

——威立雅的立世之本

立世之本绝非口头空谈，还与之匹配了一套管理方法，使多领域措施得以实施，集团绩效得以实现，并且所创造的价值得以分享。立世之本是威立雅政策的核心，并充分整合了新的“影响 .2023” 战略计划。

我们是一家既本地化、同时又遍布全球的企业，拥有高端技术专长和高水平人力资源，致力于长期行动。我们借助我们的长期的经验、优质的服务和强大的创新能力，为客户保证我们的承诺的长期结果。

我们是一个工作团队，在其中，除了收入和对员工工作中健康与安全的尊重，每个人都能在所从事的工作中找到“立世之本”的意义，参与有价值的集体行动并实现个人发展。

通过培训，威立雅确保自己的员工得以发展才能——这其中绝大多数是操作工和技术人员。公司在各个层面、各个国家倚重他们的责任意识和自主权，并促进男女员工之间的职业平等。

威立雅同时促进社会对话，特别是在员工代表机构上，以鼓励员工将我们的集体项目视同自己的项目。

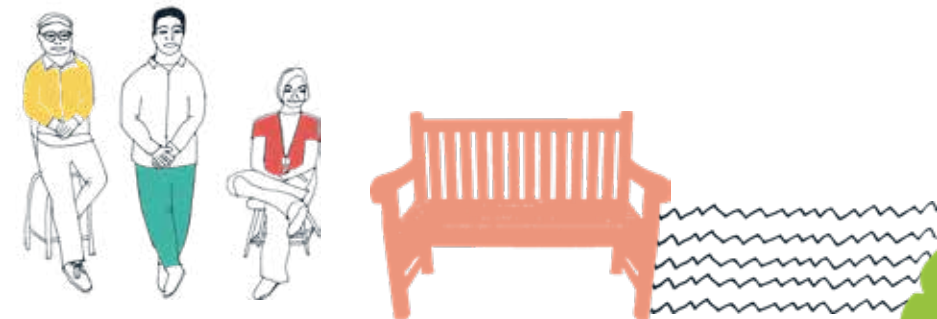
无论业务活动在何处，威立雅都遵守当地现行的法律和法规。此外，它还执行广泛推行的道德准则，与集团负责、团结、尊重、创新和以客户为导向的价值观保持一致。

“我们的立世之本阐述出我们的企业何以发展、何以存在、未来何以所向的基础，以及公司何以图志的前进方向。”

安东尼·弗雷罗
威立雅总裁兼首席执行官

威立雅的繁盛建立在它对其业务所在地区的所有利益相关者——无论是客户、股东、员工、供应商、现有的居民还是他们的后代，都带来好处的基础上。因此，它的业绩必须根据这些不同的对象的各个维度进行评估。集团对于其中的每一个维度都给予同样程度的关注，并提出同样的高标准。

由此，威立雅通过保护环境并满足人类的关键需求为未来做准备。



致力于 多维度绩效的承诺



- 1. 我们的业务相关方
- 2. 我们的绩效
- 3. 我们的承诺
- 4. 我们的目标

威立雅, 致力于 实现可持续发展目标 所需的变革

威立雅或多或少地参与了所有 17 个可持续发展目标的实现进程。威立雅通过在水、废弃物和能源业务中提供解决方案, 确保所有人均可获取基本资源的服务, 降低企业及客户的生态足迹, 并为世界转型做出贡献。威立雅每天都在为可持续发展目标不懈奋斗着, 并且特别强调与其立世之本更具体相关的 13 个目标:

联合国可持续发展目标(SDGs)

威立雅在所有17个不同层面的SDG中均发挥了作用, 并对其中**13个SDG**产生了直接影响。

- 1 无贫困
- 2 零饥饿
- 3 良好健康与福祉
- 4 优质教育
- 5 性别平等
- 6 清洁饮水和卫生
- 7 经济适用的清洁能源
- 8 体面工作和经济增长
- 9 产业、创新和基础设施
- 10 减少不平等
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产
- 13 气候行动
- 14 水下生命
- 15 陆地生物
- 16 和平、正义与强大机构
- 17 促进目标实现的伙伴关系

9 个与业务相关的目标



3 个与整体优先事项相关的目标, 作为一家负责任的企业



1 个关键目标, 是实现可持续发展目标的推动力



作为最新战略计划“影响·2023”的一部分, 威立雅正基于六个主题的新经济活动开展发展: 健康和新型污染物、适应气候变化、材料的新型循环、食物链、新能源服务和新数字产品。这一做法大幅度加强了集团对可持续发展目标和SDSN⁽¹⁾的六项重大转型板块⁽²⁾中的5项的投入力量。

(1) SDSN (Sustainable Development Solutions Network), 致力于开发实际解决方案从而 实现可持续发展目标的科学家和专家网络
 (2) 六项重大转型板块: 教育、性别和不平等; 健康、福祉和人口统计; 能源脱碳和工业可持续性; 食物、土地、水和海洋的可持续存在; 城市和社区的可持续发展; 可持续发展的数字革命。详情参考《2019-2020集团年报》第8页。

指标	2023年目标
----	---------

经济和财务绩效

营业额增长 公布营业额的年度增长	年度目标
业务的盈利能力 当前净收入 - 集团股份	10亿欧元
所采用的资本回报率 税后ROCE	年度目标
投资能力 自由现金流 (自由投资前)	年度目标

人力资源绩效

员工承诺 通过独立调查来考量员工承诺率	≥80%
工作场所安全 工伤频率	5
员工培训和就业能力 每名员工每年的平均培训小时数	23小时
多样化 2020-2023年期间, 集团任命的500名高级管理人员中的女性比例	2020-2023年为50%

环境绩效

应对气候变化 温室气体减排: 到2030年消除欧洲煤炭的投资计划的进展 免排量: 温室气体年度免排的贡献 (根据参考情景评估)	要达到30%的投资 ⁽¹⁾ 1,500万吨二氧化碳当量
循环经济: 塑料再循环 转化塑料的体量 (以离开塑料转化厂的产品吨吨为单位)	61万公吨
保护自然环境和生物多样性 为改善对自然环境的影响及敏感现场的生物多样性情况所制定的行动计划进展速率	75%
水资源可持续管理 饮用水系统的效率 ⁽²⁾ (饮用水消耗量/饮用水产量)	>75%

商业绩效

客户和消费者满意度 使用净推荐评分方法计算的客户满意度	2020年确定的目标 ⁽³⁾
制定创新解决方案 集团签署的至少10份合同中包含创新的数量	2020年确定的目标 ⁽³⁾
危险废弃物处理和回收 “液体和危险废弃物处理和回收”部门的综合收入	>40亿欧元

企业社会绩效

在地区内创造就业和财富 威立雅在集团经营所在国家的活动的社会经济足迹, 提供的直接和间接就业以及创造的财富	从2020年开始, 对威立雅在45个国家的影响进行年度评估
道德与合规 承诺针对“威立雅的价值观念和道德规范是否适用于现行企业”这一问题调查收到肯定回答的比率	将在2020年确定更广泛的受众
#获得基本服务 (水和卫生设施) 受益于根据威立雅合同获得供水或卫生服务的包容性解决方案的居民人数	12%以上在恒定范围

影响·2023: 支持生态转型的四项战略举措

基于“影响·2023”，威立雅为自己树立了成为生态转型标杆企业的雄心壮志。它不仅我们的多年战略计划，也是一个阶段明确的企业项目。这一计划将威立雅的承诺解析为——为地球和所有与公司业务相关方创造积极影响。

1. 致力于多维度绩效

威立雅同等程度地关注各类绩效，致力于实现18项关键绩效指标。所有的绩效是相辅相成的，并形成良性循环。

这些指标涵盖5个类型的绩效：经济和财务、商业、人力资源、社会和环境（见第30页）。目标的实现将由独立组织进行年度审核，并为威立雅高管的薪酬调整提供依据。

我们的目标： 成为世界生态转型的标杆企业

2. 加快最复杂的运营模式的增长步伐，其中威立雅脱颖而出的行业专业知识就是高附加值的体现，涉及三大类业务：

- 预防和清除有毒污染，例如：危险废弃物和工业工艺用水处理、土壤净化；
- 管理资源使用并应对气候失衡，包括提高工业和建筑能源效率的服务、塑料回收、垃圾衍生燃料生产、可生物降解废弃物回收以及工业生态服务，例如循环经济循环和针对工业园区的联营公用事业公司；
- 为适应气候变化的解决方案征集的投稿，例如：污水回用和海水淡化。



(1) 到2030年，欧洲消除煤炭的总投资估计为12亿欧元。
(2) 服务超过50,000名居民的系统。
(3) 暂无参考或正在确定，将在2020年确定2023年目标。

3. 强化并重塑我们的核心业务活动，增强其影响力和绩效

水务：丰富我们的水务和污水服务，包括创新的污泥管理解决方案和包容性解决方案，从而改进对水资源的获取途径，重新改造我们与业务相关方的合作方式（例如，治理和与消费者关系）。

废弃物：转变无害工业和商业废弃物的收集方式（例如，通过新型数字服务），以及根据原材料质量制定的更优量表定价政策。

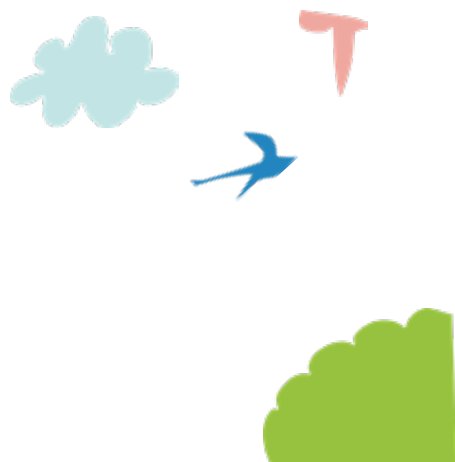
能源：通过对绿色能源的利用转变燃煤供热系统、部署新型电网服务设施和发展小型供热或制冷系统，实现我们能源网业务的现代化和多样化。



4. 想象并开发创新解决方案，预测和满足未来的基本需求这些解决方案主要涉及：

- **健康和新污染物：**例如室内空气质量、处理水中发现的微量污染物，以及系统外获得饮用水和卫生设施的解决方案；
- **新材料循环利用：**例如回收电动汽车电池和太阳能电池板、捕获和使用二氧化碳、与工业合作伙伴一起追求生态友好型设计；
- **食物链：**例如将有机废弃物进行生物转化作为有机肥料或动物蛋白，发展生态水产养殖和城市农业解决方案；
- **适应气候失衡的后果：**例如管理危机、防止水位上升、干旱和洪水、再用水、开发城市冷却岛；
- **新型能源服务：**例如提高电力的灵活性和需求管理，包括虚拟发电厂、储能以及微电网；

- **新型数字服务：**开发水处理工厂和配水网络的控制中心、用于废弃物收集和回收的交互式网络平台以及应用于废弃物分拣的人工智能等。



我们的行动在中国

实现环境绩效 – 保护自然环境和生物多样性



燕山牛口峪湿地公园

在北京房山区城西 2 公里处，坐落着一个静谧又生机勃勃的湿地公园——牛口峪湿地公园。这里地处太行山与华北平原交界的前山丘陵地带，不仅有优美的风光、清澈的池水，还有在城市中日趋鲜有的生物多样性——144 种鸟类在这里出现和栖息，可见 10 种以上蝴蝶种类，28 种蜻蜓种类以及 8 种以上的鱼类。这里每天吸引 1,500 多名游客，已经成为当地和城市居民一处享誉盛名的休闲娱乐场所。

当居民和游客置身这样的环境中，却万难想到如今的牛口峪湿地公园却是由燕山石化一座用于污水处理的废弃氧化塘改造而成的。2017 年 6 月，燕山石化主导，燕山威立雅对园内 8 万平方米的氧化塘进行全面改造和修复。同年 11 月便完成了一期工程，形成一个集休闲娱乐和风光游览为一体的综合性湿地公园，正式向游人开放。

神秘的水源

另一个令人称奇的事实，就是牛口峪湿地公园的水源并不来自天然水脉，而是利用经过达标排放的工业外排水作为源头。工业污水常常作为重大污染源被人们避之而无不及，然而威立雅通过坚实的技术后盾，确保燕山石化的工业污水经处理后可以满足世界最严苛的环境标准——经多重净化的工业污水从排放指标上实现了低于COD30。同时，湿地通过采用“天然处理”的理念，种植多类具有高净化能力的植物，对水中COD、氨氮等残留污染物进行有效去除。这种理念不单保证了水质，也为多种鸟类和物种提供了丰富的生态环境和天然的栖息地。

设计理念

目前，湿地公园划分为4个功能区，即湿地区、休闲区、游船娱乐区和文化展示区。而湿地区域的设计是重中之重，且需要从水利考量、植被设计和生物多样性保护这三个方面进行综合考虑。在水利方面，必须根据库区的可用进水量（平均是每小时1,600立方米）来最终确定湿地的建设面积。在这方面，最大的挑战就是要找到水生植物所需的最低保有水量和提供足够的水循环。由此防止水藻大量滋生，影响植被生长的平衡。

由于湿地将利用工业外排水作为水源，湿地的植物还需要具备较高的净化和处理能力。通过设计不同的岸坡、水塘和柳林，使不同的植物具有差异化的生长环境，亦可造就彼此错落的景观，给野生动物提供丰富的栖息环境。



目前在湿地公园出现和栖息的鸟类多达144种，其中黑鹳被列为国家一级重点保护野生动物；鸳鸯、雀鹰、红隼为国家二级保护的野生动物。翠鸟作为对水质极其敏感的物种也在湿地公园中筑巢繁衍。至今，翠鸟已经在牛口峪湿地公园完成了其第四代繁衍，成为摄影爱好者的京城拍摄地之一。

2019年5月，“鸟中大熊猫”震旦鸦雀首次在燕山石化牛口峪湿地繁育雏鸟，标志着该地区生态环境的持续改善。

一张环保名片

牛口峪湿地公园，作为燕山威立雅工业水处理服务基础上的增值部分，改善了一方环境，提高了当地居民生活品质，也恢复了经破坏的生态系统。我们将原来荒草丛生的氧化塘彻底改造，历时5个月，先后清淤16,000立方米。在搭建栈桥时，采用了是循环再利用的木塑材料。

2020年9月10日，燕山威立雅历经3个月紧张的设计和施工，最终完成了对文化展示区，即公园展厅的升级改造，并正式向游人开放。改造后的展厅被定义为沉浸式生态湿地环境体验空间，通过声光电相结合的方式让新展厅在看、听、知三个领域丰富游客的切身体验，以期全方位真实还原牛口峪湿地公园精髓。

展厅中心放置牛口峪湿地公园整体规划沙盘，展厅四周按照顺时针参观线路，分别设置了“走进牛口峪”、“牛口峪湿地公园绿色全生态生物多样性综合实景展示”、“展厅之眼”、“鸟类集‘翠’”、“互动查询功能设备及环保理念展示”等5个展示部分。

“走进牛口峪”，以时间为主线，讲述牛口峪湿地公园的发展历程及环保治理成就。

“牛口峪湿地公园绿色全生态生物多样性综合实景展示”，通过手绘以及绿色植被与鸟类、昆虫等标本实景搭建相结合的方式，以地形剖面的形式，纵向深入展示湿地的生态和生物多样性。

“展厅之眼”是展厅的视觉核心部分，通过LED大屏并配以声光电等技术，动态展示不同季节、每天不同时段内牛口峪湿地公园的优美风貌。

“鸟类集‘翠’”，通过实物标本和图文展示相结合的方式，展示湿地公园内种类繁多的野生鸟类资源。

“互动查询功能设备及环保理念展示”，则通过灯箱、动态LED屏播放等形式配以图片文字，再现了燕山威立雅在“绿水青山就是金山银山”环保理念指引下，在工业水治理方面所进行的成功实践。

工业与环境在牛口峪湿地公园被完美融合，这背后有严谨和全面的水处理技术，也有企业对环境理念长期不懈的坚持和贯彻。公园每天面对外界和游人免费开放，并开发了供自助参观的APP，参观者可以边听讲解边游览，唤起民众的环保和资源节约意识。



牛口峪湿地公园游览程序手机端

ICIAct 危害报告系统



威立雅长期持续地对工作环境的健康和安全的给予高度地关注。我们将每一位员工的健康和安全的视为最优先的事项来实施。

ICIAct (我发现, 我行动) 危害报告系统是为了实现“防患于未然”的目标而开发的。负责现场的主管或经理必须对系统中提交的每条汇报采取有效行动, 管理层通过这套系统也可以有的放矢地消除工作场所的安全隐患, 从而有效地避免工作场所的意外和事故。



该系统基于微信平台, 在现场使用时, 可以更加友好地登录和上传。同时, 更多的人愿意参与和加入对安全隐患的识别和报告, 包括基层的操作工人和访客。

这套系统的目的是让所有人随时随地识别潜在的危害、不安全的状况或不安全的行为, 及时汇报并在意外、伤害可能发生之前进行纠正, 因此从总经理到办公室清洁工, 全员均可使用。



扫描二维码获取 ICIAct 微信应用程序。之后只需三个步骤便可完成汇报:

- 当你抵达某个项目现场时, 用该程序扫描当下现场的二维码, 便可以开始汇报和上传你发现的危害和不安全状况了;
- 对危害和不安全状况的现场进行拍照;
- 用手机在线输入 / 选择危险类别、情况等信息并上传即可完成汇报。



"我发现, 我行动" 微信公众号



为助力环保, 本文件由经Imprim'Vert®认证的打印机印制。使用源自可靠管理森林的原生木浆, 并经Heaven SoftMatt 42 FSC®认证的纸张。



企业官方微博



企业微信公众号

资源再生 生生不息

威立雅中国

北京市丰台区丽泽路 16 号院 3 号楼聚杰金融大厦 28 层
电话 :+86 10 5632 1888

上海市浦东新区海阳西路 555 号 / 东育路 588 号前滩中心 2801 单元
电话 :+86 21 6193 8088

香港鰂魚涌英皇道 979 号太古坊一座 40 楼
电话 :+852 2167 8206

www.veolia.cn