

2020 — 2021年集团宣传册

将我们的目标
设定成为
生态转型的标杆企业



 VEOLIA

威立雅， 生态转型 的标杆企业

威立雅，
生态转型的标杆企业
第1页

我们的三项主营业务
第2页

我们的业务
足迹遍布全球
第3页



立世之本
和多维度绩效
第4页

立世之本，
我们的指南针
第6页

2020年，
“影响·2023”
战略计划的第一年
第8页



推动生态转型
的解决方案
第10页

推动创新
第19页

威立雅
在新冠肺炎疫情期间
的动员和团结展示
第20页

尽管受到新冠肺炎疫情和经济危机的影响，2020年我们集团最突出的是非常强大的复原力和巨大的反弹能力。这主要是由于我们的业务性质，我们所提供的服务是日常生活的重要组成部分，我们的员工都会动员起来维持服务，以及我们为了更好地开展业务进行部门的优化和地理分布。

不论疫情及其带来的后果，生态紧急情况仍然伴随着我们。这就是为什么我们的“影响·2023”战略计划仍然适用，以及它所基于的雄心——成为生态转型的标杆企业。这一雄心将在许多国家受益于经济复苏计划，其中很大一部分将作用于环境。我们的“影响·2023”计划将使威立雅能够在最活跃的市场中巩固其地位，如楼宇能源、塑料回收和工业废弃物处理。通过这一计划，正如我们的立世之本所述，威立雅正对其所有利益相关方产生更大的影响。

由此，该计划包含了一套由18项多维度绩效指标组成的系统，用于衡量我们公司及其利益相关方。

为了进一步扩大影响力，威立雅已经着手与苏伊士进行合并。这是一项重大的战略行动，将给带来我们历史性的发展机会，来建设一个生态转型的世界领导者。这次行动无疑对本世纪的环境挑战做出了影响深远的回应。事实上，我们的这次合并将在人才、技术专长、地理平台、研发和投资能力等方面为我们提供更多资源，以便世界迫切需要的生态转型能够更快地实现。

安东尼·弗雷罗

威立雅董事长兼首席执行官

我们的 三项主营业务

水



废弃物

能源



9,500万
人口的安全饮用水
供应服务

6,200万
人口接入
污水处理系统

3,362
家饮用水厂
由我们负责管理

2,737
家污水处理厂
由我们负责管理



代表当地政府，为
4,000万
人口提供
废弃物收集服务

4,700万
公吨的废弃物
被有效处理

464,948
家商业
客户

685
套废弃物处理设施
由我们负责运营



4,300万
兆瓦时
产能总量

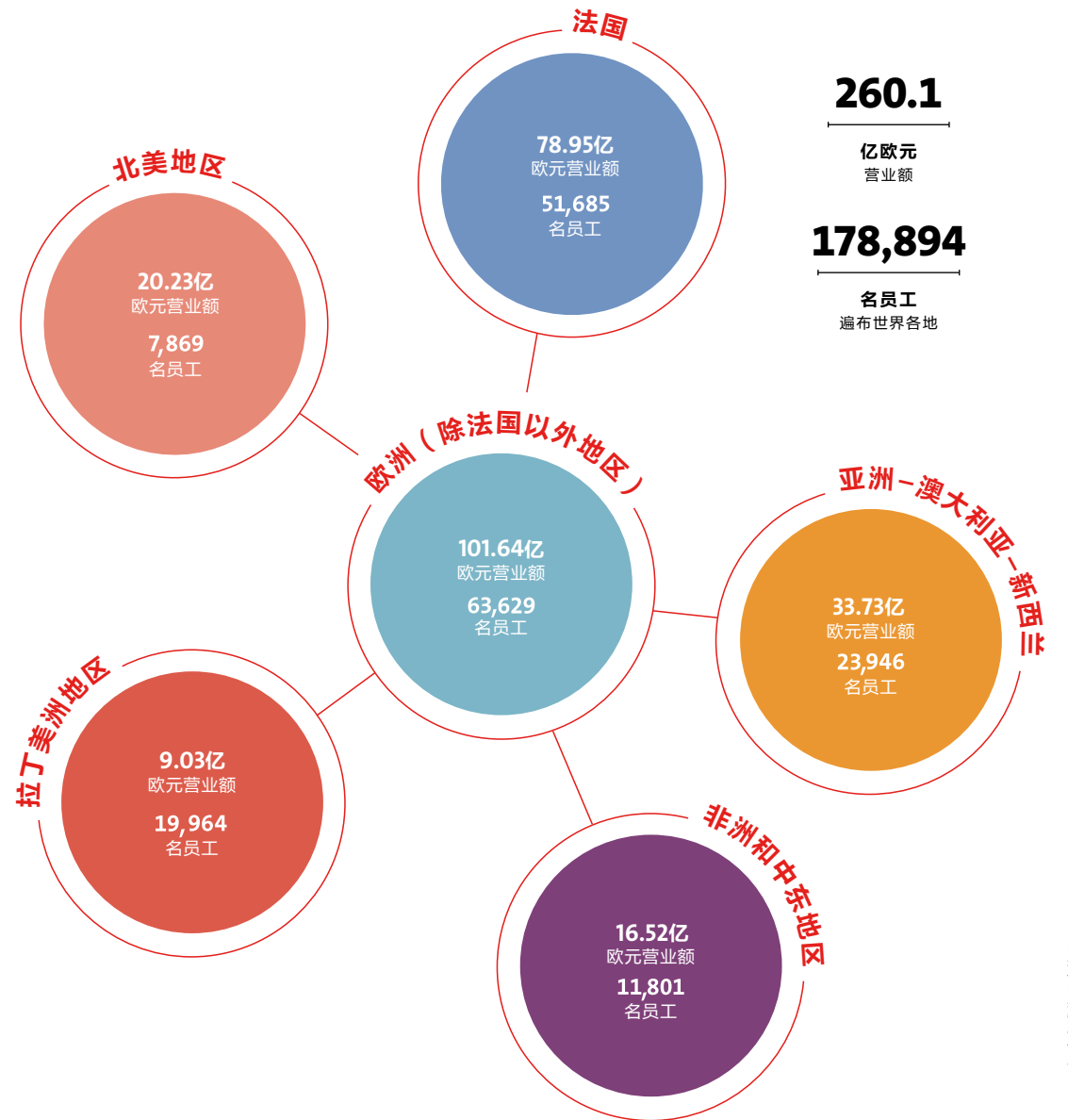
45,806
处热能设施
由我们负责管理

2,137
家工业工厂
由我们负责管理

611
套供暖和制冷系统
由我们负责管理

我们的 业务足迹

遍布全球





立世之本

和多维度绩效

威立雅立世之本的核心出于长期目标的建立和设计，并体现在“影响·2023”战略计划中，该计划旨在应对多维度绩效的挑战。

立世之本

我们的指南针

作为复苏和转型的强大动力，
威立雅致力于实现多维度的绩效目标在经济、
社会和环境之间达成新的平衡。



- 1. 我们的利益相关方
- 2. 我们的绩效
- 3. 我们的承诺
- 4. 我们的目标

目标 和相关指标	2019 年基准	2020 年结果	2023 年目标
经济和财务绩效			
● 营业额增长 公布营业额的年度增长	272亿欧元	260亿欧元	年度目标
● 业务的盈利能力 当前净收入 - 集团股份	7.6亿欧元	4.15亿欧元	10亿欧元
● 所采用的资本回报率 税后ROCE (符合IFRS 16)	8.4%	6.4%	年度目标
● 投资能力 自由现金流 (自由投资前)	12.3亿欧元	9.42亿欧元	年度目标
人力资源绩效			
● 员工承诺 通过独立调查衡量的员工承诺率	84%	87%	≥ 80%
● 工作场所安全 工伤频率	8.12	6.6	5
● 员工培训和就业能力 每位员工每年的平均培训时数	18小时	17小时	23小时
● 多样性 2020年至2023年间获任为集团前500名高管的女性比例	不适用	28.3%	50%
环境绩效			
● 应对气候变化 • 温室气体减排:到2030年消除欧洲煤炭的 投资计划的进展 • 免排量:温室气体年度免排的贡献 (根据参照案例进行评估)	不适用	已实现投资总额的8.1%	待实现投资的30% ⁽¹⁾
● 循环经济: 塑料回收 转化塑料的量 (以离开塑料转化工厂的公吨产品为单位)	1,200万公吨 二氧化碳当量	1,280万公吨 二氧化碳当量	1,500万公吨 二氧化碳当量
● 保护自然环境和生物多样性 为改善对自然环境的影响及敏感现场的 生物多样性情况所制定的行动计划进展速率	350,000公吨	391,000公吨	610,000公吨
● 水资源的可持续管理 饮用水系统的效率 ⁽²⁾ (饮用量消耗的水/生产的饮水量)	不适用	1.6%	75%
● 水资源的可持续管理 饮用水系统的效率 ⁽²⁾ (饮用量消耗的水/生产的饮水量)	72.5%	73.4%	> 75%
商业绩效			
● 客户和消费者满意度 使用净推荐评分方法计算的客户满意度	不适用	NPS=41, 涵盖57%的收入	NPS>30, 涵盖75%的收入
● 创新解决方案的开发 集团签署的至少10份合同中包含的创新数量	不适用	2	12
● 危险废弃物处理和回收 “液体和危险废弃物处理和回收”部门的综合收入	25.6亿欧元	25.3亿欧元	>40亿欧元
企业社会绩效			
● 在地区内创造就业和财富 威立雅在集团运营所在国家的活动的社会经济足迹, 包括支持的直接和间接就业支持以及创造的财富	不适用	支持了1,105,388个工作岗位, 创造了510亿欧元的附加值	从2020年开始对威立雅在 45个国家的影响进行年度 评估
● 道德与合规 承诺针对“威立雅的价值观念和道德规范是否适用于现行企业” 这一问题调查收到肯定回答的比率	前5,000名中的92%	前5,000名中的95%	>所有受访者中80%
● 获得基本服务 (水和卫生服务) 受益于根据威立雅合同获得供水或卫生服务的 包容性解决方案的居民人数	578万居民	612万居民 (+7%)	恒定范围内+12%

(1) 自2019年以来, 为在2030年前消除欧洲煤炭而对新型能源的累计投资估计为12亿欧元。
(2) 为超过50,000名居民服务的网络。在恒定的周长。

2020年， “影响·2023” 战略计划的第一年



对地球产生 更大的影响

意味着减少自然资源的消耗和污染量

威立雅通过调整其战略愿景和运营驱动力，强化了对地球的承诺。在投资者要求其遵守《巴黎协定》目标的情况下，威立雅采用了基于政府间气候变化专门委员会（IPCC）制定的气候变化轨迹创造的情景。通过整合各种新冠肺炎复苏计划中的低碳部分，威立雅识别了相关风险。威立雅正在七个高风险国家更新其为实现保护自然环境和生物多样性的承诺和行动计划。威立雅在一个名为“为地球而行动”的电子学习平台中为团队、客户和供应商提供生态转型培训。集团绩效得到了世界和欧洲的道琼斯可持续发展指数（World and Europe DJSI）、富时社会责任指数（FTSE4Good Index）和泛欧低碳指数100（Euronext Low Carbon Europe 100），以及CDP全球环境信息研究中心（CDP Climate Change）等的认可。



对地区产生 更大的影响

意味着让它们具有吸引力和可持续性

威立雅在这些地区的直接和间接社会经济足迹远远大于其活动。这就是为什么这些地区要求增加威立雅附加值比例的原因，以促进当地发展（采购、就业、税收等）。通过企业社会责任报告（ISO26000，全球报告倡议），集团在51个国家进行测量的当地足迹®（Local Footprint®），评估了其合作伙伴（投资者、地方机关等）的投资回报情况。在全球范围内，威立雅支持提供了110万个工作岗位（全职工作），并帮助创造了510亿欧元的国内生产总值——直接创造了30%，为供应商创造了26%，为家庭创造了31%，通过税收创造了13%。



对员工产生 更大的影响

意味着拓宽他们的技能和职业发展机会

威立雅正在让员工参与生态转型，并准备整合新一代。**倾听参与**：57,500名员工参加了资源之声参与度调查。他们的参与率是我们的目标指标之一，为87%（与2019年相比+3%）。

90%的人称赞了集团为应对新冠危机的管理。**转型培训**：在疫情期间，培训项目都通过数字化形式展现。

拉丁美洲就通过数字化技术引领全球培训方法转型。**加强多样性文化**：WEDO的内部网络有25个国家的3,100名成员，正在发展多样性文化，并增加管理层中的女性人数；女性领袖为女性管理者提供远程辅导。

为明天做准备：威立雅学生团结奖支持新一代的参与；2020年的100%数字化威立雅暑期学校汇集了来自23个国家的51名学生；甚至是在疫情严重期间，威立雅在法国也迎来了2,000名勤工俭学的学生，而2019年只有1,800名。



对客户产生 更大的影响

意味着提高他们的绩效和降低他们的成本

在困难的环境下，威立雅加强了与当地客户的关系。集团使用净推荐值来确定全球300,000位客户和1,000万名消费者的期望。该论坛使威立雅能够回应他们的意见并给出满意的答复。在疫情期间，应英国客户的要求，威立雅建立了客户中心，以便他们可以随时在线访问绩效指标。



推动生态转型 的解决方案

威立雅通过运用其专业知识
服务于各行各业和地方当局，
以提高他们的绩效并减少他们的环境足迹。

供水

和排污设施



法国

收购Osis后的 新卫生服务

2020年，威立雅收购了苏伊士子公司RV OSIS，该公司专门从事污水处理系统和基础设施维护以及现场工业服务。由此，集团在为法国公众、商业和工业客户提供高附加值服务的范围外，增加了新的污水和液体废弃物收集、工业清洁和建筑卫生等服务。



象牙海岸

布瓦凯大都市区的饮用水

布瓦凯大都市区拥有150多万居民。为了满足日益增长的居民饮用水需求，并同时确保可持续的饮用水供应，布瓦凯大都市已经与威立雅和PFO集团共同签订一份合同。这份合同的服务内容包括了建造一个水处理厂（2,500立方米/小时）和一个泵站，以及威立雅将为该地区提供修复现有水厂设备的服务。该合同所包含的服务计划于2022年4月正式投产。

在2018年，这座城市经历了一场严重的灾害，当时它的主要水源——La Loka大坝湖泊已经濒临干涸。



韩国

石化工业用水

威立雅续签了石化行业的两份主要合同。第一份是一个为期20年的合同，在一个SEETEC工厂处理和生产软化水、饮用水和冷却塔水。第二份是与锦湖石油化学有限公司（Kumho Petrochemical）签订的为期15年的合同，为其管理在丽水和蔚山的橡胶和树脂厂的供水和冷却水设施。



日本

广岛污水处理厂的数字化

广岛市当局与威立雅续签了为期4年的运营和维护合同，该合同涉及广岛西武每天310,000立方米的污水处理厂。威立雅将利用其Aquavista解决方案将水质控制过程数字化，从而提高自2006年以来一直管理的工厂绩效。



法国

污水中

新型冠状病毒的检测

2021年初，威立雅与法国国家科学研究中心(CNRS)和蔚蓝海岸大学合作，推出了Vigie Covid-19 Plus升级技术，以跟踪和量化废水中的SARS-CoV-2变体。

预测疫情趋势已成为各地区的一项重大挑战。

因此，威立雅开发了两项专门服务来对抗病毒的传播。2020年11月，Vigie Covid-19技术使公共当局能够检测污水中的SARS-CoV-2冠状病毒。用PCR（聚合酶链反应）方法检测从污水处理厂提取的病毒。



罗马尼亚

700公里的供水和 污水网络

拥有200万人口的布加勒斯特已经选择威立雅对其供水和污水网络进行现代化的扩展，并将合同延长至2037年。该项目涉及建设700公里的网络，覆盖该市1,900多条街道。居民将受益于固定的供水和污水处理服务。



水务技术

和水处理网络

固废回收

和再利用



美国

风力涡轮机叶片的第二次生命，在美国尚属首次

通用电气可再生能源与威立雅签署了一项协议，回收其风力涡轮机叶片，并在水泥制造领域赋予它们第二次生命——这在该国风力行业还是首次。玻璃纤维叶片在密苏里州的威立雅工厂绞碎，并采用欧洲已经证明有效的合并处理解决方案，使得90%的叶片可以重复使用其中65%作为原材料，28%作为能源。

这导致二氧化碳排放量减少了27%。回收一个叶片可以避免消耗5公吨煤、2.7公吨二氧化硅、1.9公吨石灰石和1公吨矿物材料。因此，通用电气可再生能源正通过致力于碳中和来减少其对环境的影响。

赛诺菲与威立雅接触，根据其旨在改善其环境足迹的星球运动员战略管理其所有场地的废弃物。威立雅建立了一个绿色指标来监控和改善赛诺菲在美国、新加坡、墨西哥和法国等地的绩效。绿色指标有11个关键绩效指标与客户的优先事项相一致，通过整合健康、安全和环境（HSE）方面（如培训和报告）来使用和管理信息。因此，威立雅为制药集团环境目标的成功做出了贡献。



世界

减少赛诺菲的全球环境足迹



法国

3D打印用回收塑料

塑料是当今3D打印机的主要原材料。为了使这些塑料更具可持续性，威立雅和Francofil正在用回收塑料如聚丙烯和彩色ABS制造长丝。

3D打印是工业4.0的一项关键技术，可用于许多行业，成为汽车、电子、航空、生物医学和建筑等行业的生产原型。



美国

液体和固体危险废弃物

威立雅已经接管了美国铝业公司的危险废弃物处理厂，该公司是一家总部位于美国的铝生产专业公司。该工厂位于阿肯色州的Gum Springs，占地5平方公里，雇有73名员工处理北美铸造厂铝冶炼过程中产生的危险废弃物（“废槽衬”）。威立雅将扩大该工厂处理的废弃物的类型和数量，以将北美客户产生的所有液体和固体危险废弃物纳入其中。

液体危险废弃物

处置及回收



德国

辉瑞冲洗水

辉瑞已委托威立雅在其位于德国弗赖堡的工厂建造并运营处理生产过程中产生的冲洗水。

该设施将避免每年运输超过3,000立方米的废弃物，从而每年减少辉瑞460公吨二氧化碳的碳足迹。此外，辉瑞还与威立雅签署了一份长期的主服务协议，以运营和维护其在爱尔兰和德国的制药生产基地。



香港

亚洲最复杂的危险废弃物处理设施

威立雅管理着香港化学废弃物处理中心（CWTC），这是政府授权的唯一一家按照国际环境标准（ISO55000和ISO31000）接收和处理化学废弃物的工厂。该基地是亚洲最全面、最先进的基地，每年处理汞废弃物（相当于350万盏灯）、100,000公吨化学废弃物、3,700公吨医疗废弃物并回收52,250兆瓦时的能源。

这份为期15年的合同包括了一条新的焚烧线、医疗废弃物消毒和气瓶排放。



地区

能源循环



英国

诺福克郡的绿色电力

威立雅每年回收180,000公吨生活垃圾，为诺福克（英格兰东海岸）的110,000户家庭提供绿色电力。其目的是减少碳排放，实现诺福克垃圾零填埋。该合同还包括回收过程中回收金属和骨料。



捷克共和国

该国最大的供热网

威立雅已经运营布拉格左岸区域供热网络，通过接管Pražská Teplárenská公司，加强了其在捷克首都布拉格右岸供热网络的运营。

600人运营着全国最大的550公里供热网，向230,000个家庭、市政设施和商业场所供热。布拉格市议会成为威立雅子公司PVK的股东已有20多年。



匈牙利

布达佩斯的三个热电联产工厂

通过收购三家燃气热电联产工厂，威立雅为布达佩斯的区域供热网供热，同时为该市电网提供发电服务。

对于这三家工厂：

每年向142,000户家庭和4,400个其他用户供应765兆瓦时的热量，总装机容量为400兆瓦。

楼宇

能源服务



芬兰

巴斯夫的三联厂

威立雅将建造并运营一个三联产工厂，为巴斯夫未来在哈尔亚瓦尔塔的锂离子电动汽车电池生产厂提供蒸汽、水和压缩空气。

通过替代化石燃料，从在哈尔亚瓦尔塔工业园区回收的能源和一个全新的发电厂将最大限度地减少该地区的环境足迹。



意大利

塔兰托的能源服务

普利亚的塔兰托市授予威立雅一份合同，负责管理67所学校的能源服务。该合同包括电气和热力装置、供暖、空调、电力、水和消防系统的维护。这些设施将实现现代化，以优化能源效率，目标是每年避免4,933公吨二氧化碳的排放，相当于822公顷森林的吸收能力。



比利时

伊拉斯谟医院减少了环境足迹

在布鲁塞尔拥有1,000张床位的伊拉斯谟大学医院合作的能源绩效项目下，威立雅建立了一个新的1.5兆瓦热电联产工厂，这将使该医院能够有效地减少其环境足迹。由于威立雅的努力，在过去8年里，伊拉斯谟大学医院不仅每年减少了7,500公吨的二氧化碳排放量，还减少了18%的能源消耗。



为工业客户

提供现场服务

推动 创新

为了应对生态转型挑战，威立雅选择在六个领域加强推动：
减弱气候变化的后果；保护自然资源；发展环境友好的农业实践；
减少污染对人类健康的影响；提供低碳能源；
通过数字化技术和人工智能优化自然资源管理。



哥伦比亚

回收26个可口可乐
芬沙站点的废弃物

对可口可乐芬沙而言，威立雅管理着全国7家装瓶厂和19个配送中心的回收和废弃物转化能源业务。特别是对于这个世界上最大的可口可乐产品装瓶厂和拉丁美洲领先的饮料供应商来说，威立雅已经部署了一套高效的解决方案，回收其生产过程中的废弃材料（纸、木材、玻璃和钢）来制造新产品如：卫生纸、木质托盘、玻璃和型钢。

一套三联产机组将确保巴兰基利亚工厂的能源能够自给自足。



中国

更加环保的钢铁生产

中国最大的钢铁生产商——唐山工业贸易有限公司对威立雅的技术充满信心，希望威立雅能够处理其工业用水，并减少其对环境的影响。作为中国最大的钢铁制造商之一，河钢集团的子公司，唐山工业贸易有限公司将通过使用酚酞和冷却回路的新设施来提高产能。威立雅正与唐山工业贸易有限公司合作，以满足当地法规和日益严格的环境标准要求的排放水平。



墨西哥

萨利纳克鲁斯炼油厂
的工业用水

位于萨利纳克鲁斯的Ingeniero Antonio Dovali Jaime炼油厂委托威立雅为其监测工业用水和精对苯二甲酸（PTA）含量。

在炼油厂维护操作之后，威立雅通过向现场提供2套移动式过滤装置和5套反渗透系统来确保流程的连续性。



日本

化学废水处理

在日本东部2011年福岛地震摧毁的地区，威立雅正在帮助丰津图书馆和全球锂化学品生产商Orocobre合资建立一座年产量10,000吨的新氢氧化锂（LiOH）工厂。



碳捕获和储存（印度）

威立雅和二氧化碳捕获和分离领域的领导者Carbon Clean公司成立了一家合资企业，对工业流程进行大规模脱碳。

泰米尔纳德邦的燃煤电厂是世界上第一个将每年60,000公吨的二氧化碳排放转化为苏打灰来制造玻璃的电厂。这种脱碳的成本是每吨二氧化碳30美元，是其他解决方案成本的一半。

反向拍卖区块链平台（中国）

在疫情期间，威立雅推出了一个位于区块链的反向拍卖平台，专门用于招标。

这一创新通过避免任何交易中断的风险，使在线投标具有可持续性。区块链（通过形成链的区块定期加密和验证的数据）结合了安全性、可追溯性和较低的成本。

欧洲废弃物贮存中
产生绿色气体最多的国家（法国）

威立雅和Waga能源签署了一项合作协议，将建立一个WAGABOX®（WAGABOX®是一种破坏性技术，可以从垃圾填埋场直接回收沼气），从垃圾填埋场回收生物甲烷，并在15年内向巴黎地区的20,000户家庭提供可再生气体。

结果：每年通过过滤和低温蒸馏获得120兆瓦时的98%纯生物甲烷，相当于每年避免25,000公吨二氧化碳的排放。

废弃物变成动物饲料蛋白
（马来西亚）

由威立雅支持的法国初创企业——第一家Entofood工厂已经投入使用。通过苍蝇幼虫以有机废物为食的原理，因此这个新设施将生产油、富含蛋白质的食物和肥料。

数字化转型，关键创新工具
（全球）

威立雅的数字化转型是优化运营绩效的一个方面，这一转型将改善客户关系。数字化技术已经渗透到威立雅的所有战略领域。通过节约自然资源为客户创造更多价值，这也体现了“威立雅的实力更进了一步”。

威立雅 在新冠肺炎疫情期间 的动员和团结展示

在全球范围内，新冠肺炎疫情比以往任何时候都更加突出了威立雅日复一日为满足人们对水、能源和废弃物处理的基本需求而提供的服务本质。就在疫情开始时，威立雅在逐个国家、逐个业务地启动了一系列的应对计划，目的是保证其服务连续不间断和保证质量，以及确保员工的安全。

满足基本需求

中国：将电话运营商网络转变为远程解决客户问题的服务热线。

喀麦隆，班甘特：一个促进供水服务、改善医院设备和支持医院工作者、支持当地农民、提供食品篮，以及为失业青年提供肥皂制造工作的项目。

法国：通过处理位于法国大西部和东部地区医院60%以上的废弃物，威立雅致力于解决生态危机情况。并且在里昂的威立雅校园为弱势群体提供55套个人住房。

保证供水

孟加拉国：通过执行一系列措施，保证在安全社交距离以外，向4,000人口提供优质饮用水。

厄瓜多尔：150,000个家庭受益于每天获得3,000立方米的免费用水，威立雅向瓜亚基尔最贫困的家庭分发了1,500个食品篮。

哥伦比亚：在难以取水的居民区免费分发5,000立方米饮用水。



支持医院和卫生措施

香港：增加玛嘉烈医院负压隔离室的容量，以保护非新冠肺炎病人和医护人员免受感染。

意大利：动员3,000名员工帮助在伦巴第、弗里利和坎帕尼亚的医院开设新床位。

匈牙利：向塞格德诊所捐赠用于400名患者的医疗设备（输液泵、支气管镜和心电图设备）。

捷克共和国：向布拉格的老人和医院分发午餐。捐赠15,000件防护用品，生产4,500个手工缝制的防护口罩。

本文件由威立雅宣传和沟通部门制作——2021年4月。

图片来源： Juan Xavier Borja/Avatar, Médiathèque 威立雅: Salah Benacer, Christophe Daguët, Alexis Duclos, Alexandre Dupeyron, Rodolphe Escher, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué, Christophe Majani d'Inguibert, Daniele Mattioli/Interlinks image, François Moura/ANDIA, Jean-Marie Ramès, Christel Sasso/CAPA Pictures, Gilles Vidal/MAD Production.

翻译： Agency Walker Services (AWS).

图库： Laure Duquesne.

创作和制作： HAVAS PARIS

打印： STIPA.



为了保护环境，该文件已通过Imprim'Vert®认证的打印机在Symbol Matt Plus用纸上打印，该纸张已通过FSC®认证，并使用从负责任管理的森林和其他受控来源采购的纤维生产而成。

资源再生 生生不息

威立雅

北京市丰台区丽泽路 16 号院 3 号楼聚杰金融大厦 28 层

电话 :+86 10 5632 1888

上海市浦东新区海阳西路 555 号 / 东育路 588 号前滩中心 2801 单元

电话 :+86 21 6193 8088

香港鰂魚涌英皇道 979 号太古坊一座 40 楼

电话 :+852 2167 8206

www.veolia.cn